

Conceptos básicos sobre la tecnología de atención médica: cómo utilizar las herramientas en línea de su plan de salud

**La presentación
comenzará a las 2:15 p.m.**

Comité Asesor del Miembro, T2



H5608_MemAdvComQ2_25_M

Información sobre el registro

Indique su nombre al personal en la mesa de registro si aún no lo hizo.

Los planes de Denver Health en los que está inscrito:



Agenda

- ¿Qué es la tecnología de atención médica?
- Navegación por el sitio web de DHMP
- Comprensión de la aplicación Wellframe para la gestión de la atención
- Navegación por la aplicación MyChart en Denver Health



* El beneficio de alimentos saludables forma parte de un programa complementario especial para enfermos crónicos. No todos los miembros cumplen con los requisitos.

Tecnología de atención médica

La tecnología de atención médica es la aplicación de herramientas, dispositivos y sistemas digitales para mejorar la eficiencia, calidad y accesibilidad del servicio de atención médica.

Ejemplos:

- utilizar su cuenta MyChart de Denver Health (con el teléfono, la tableta o la computadora) para tener una cita virtual con su proveedor o acceder a los resultados de laboratorio/pruebas
- utilizar la aplicación FlexCard para verificar el saldo de las asignaciones y recompensas disponibles
- consultar el *Manual para miembros*, que incluye los beneficios de su plan, en [DenverHealthMedicalPlan.org](https://denverhealthmedicalplan.org)
- enviar un mensaje a los Servicios del Plan de Salud de DHMP con preguntas o inquietudes



Definiciones importantes

- **Aplicación (o apli):** Un programa informático que puede descargar en su teléfono/tableta para realizar una actividad (p. ej., Google Maps para navegar, Spotify para reproducir música)
- **Teléfono inteligente:** Un teléfono con conexión a Internet y capacidad para acceder a sitios web y descargar aplicaciones
- **Tableta:** Un dispositivo móvil que parece una computadora pero es una pantalla plana (p. ej., un iPad)
- **Código QR:** Una imagen que se puede escanear la cámara del teléfono inteligente o de la tableta que abre un enlace a un sitio web o una aplicación para descargar

Códigos QR: cómo usarlos

- Cuando vea un código QR que pertenezca a una fuente segura y confiable, puede escanearlo para abrir un enlace que lo llevará a un sitio web o a una aplicación para descargar.
 - Puede ver un código QR en los documentos de DHMP. Por ejemplo, las cartas de verificación de servicio de Medicaid incluyen un QR para permitirle responder fácilmente sin tener que enviar una carta.
- Abra la cámara de su teléfono inteligente y apunte la cámara al código QR.
 - Verá un enlace de color amarillo que dice "Open in browser" (Abrir en el navegador); haga clic en ese enlace.
 - Escanee el código QR. 
 - Debería abrir el sitio web de DHMP.



Navegación por el sitio web de Denver Health Medical Plan

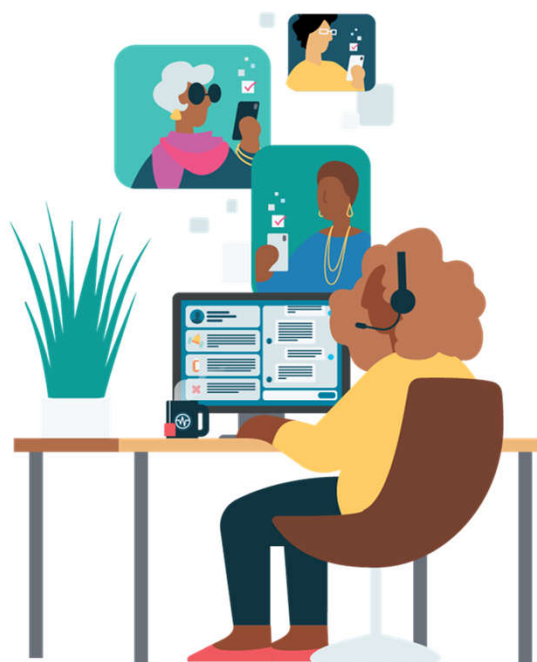


DenverHealthMedicalPlan.org

- La información importante está disponible aquí.
[DenverHealthMedicalPlan.org](https://denverhealthmedicalplan.org)
- Busque lo siguiente:
 - cómo acceder a la atención
 - *Manual para miembros (Evidencia de cobertura)*
 - *Resumen de beneficios*
 - artículos de farmacia (*Formulario de medicamentos, información de autorización previa*)



Comprensión de la aplicación Wellframe para la gestión de la atención



Wellframe ofrece ayuda para la salud conveniente y personalizada

Reciba ayuda para la salud en su hogar

- No tiene por qué sentirse solo con el manejo de su afección. Los coordinadores de atención de DHMP ofrecen apoyo y motivación.
- Puede hacer preguntas para comprender su afección.

Siéntase menos frustrado con el control de su salud

- Trabaje con su equipo y elaboren un plan de atención juntos para saber qué esperar.
- Obtenga ayuda para su salud.



Wellframe ofrece ayuda para la salud conveniente y personalizada

Lleve un registro de qué hacer entre las visitas médicas

- Los recordatorios diarios dentro de la aplicación le ayudan a mantenerse al día con las medicaciones, las citas, el ejercicio y más.
- Wellframe le ayuda a ver la información médica y a hacer preguntas desde su hogar, entre visitas médicas.

Comprenda qué hacer día a día para sentirse mejor

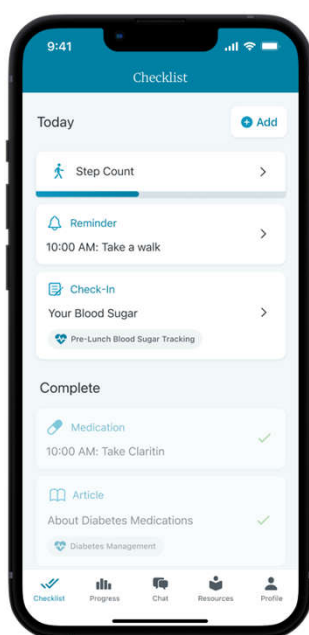
- La aplicación Wellframe convierte la información médica confusa en una lista de verificación diaria.
- Su lista de verificación se adapta a sus necesidades cambiantes según la información que registre en Wellframe.
- Los artículos, videos y recursos adicionales de salud le ayudan a comprender por qué ciertos tratamientos o medicaciones son tan importantes.



¿Qué obtienen los miembros de Wellframe?

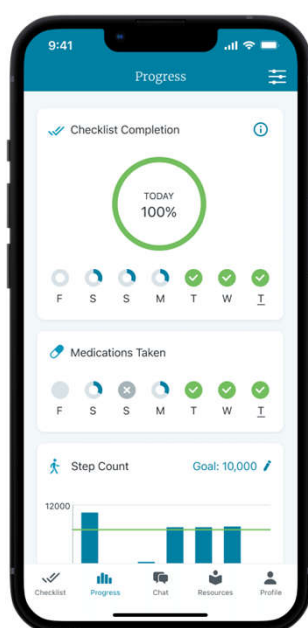
- Obtenga el apoyo de un profesional de la salud que puede ayudarlo a comprender los costos y beneficios del seguro, y a explorar el complejo sistema de atención médica.
- Comprender la atención médica es difícil: el gestor de atención está a su disposición para ayudarlo a tomar las decisiones correctas cuando se trata de su salud y bienestar.
- Punto de contacto digital con un gestor de atención, sin necesidad de esperar por teléfono.
- Envíe mensajes de forma segura a su equipo de atención en el momento que desee.
- Obtenga apoyo continuo de su equipo de atención, quienes conocerán y comprenderán sus necesidades y metas de salud.





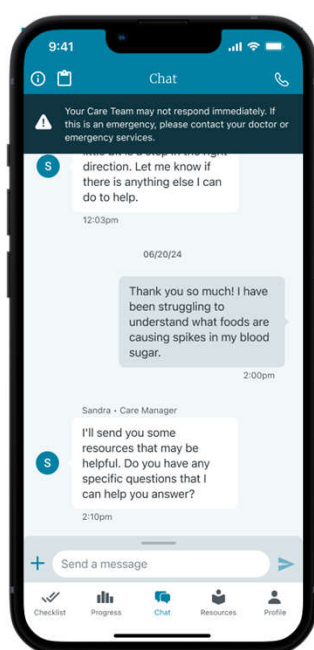
Lista de verificación

Complete las tareas diarias de la lista de verificación que están personalizadas según su información médica y sus metas para que pueda aprovechar al máximo el día a día.



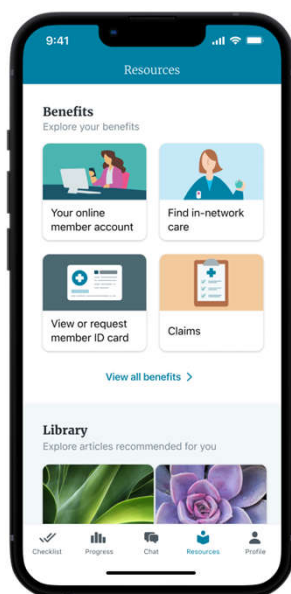
Progreso

Haga un seguimiento del progreso hacia todas su metas de salud personales, desde los pasos diarios hasta los recordatorios de las medicaciones.



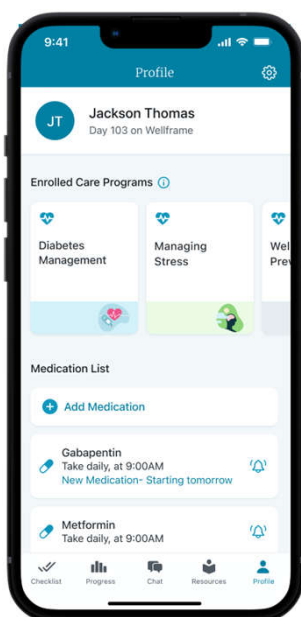
Chat

Envíe un mensaje seguro a su propio ritmo a un defensor de salud que está a su disposición para responder sus preguntas y apoyarle en su proceso de salud.



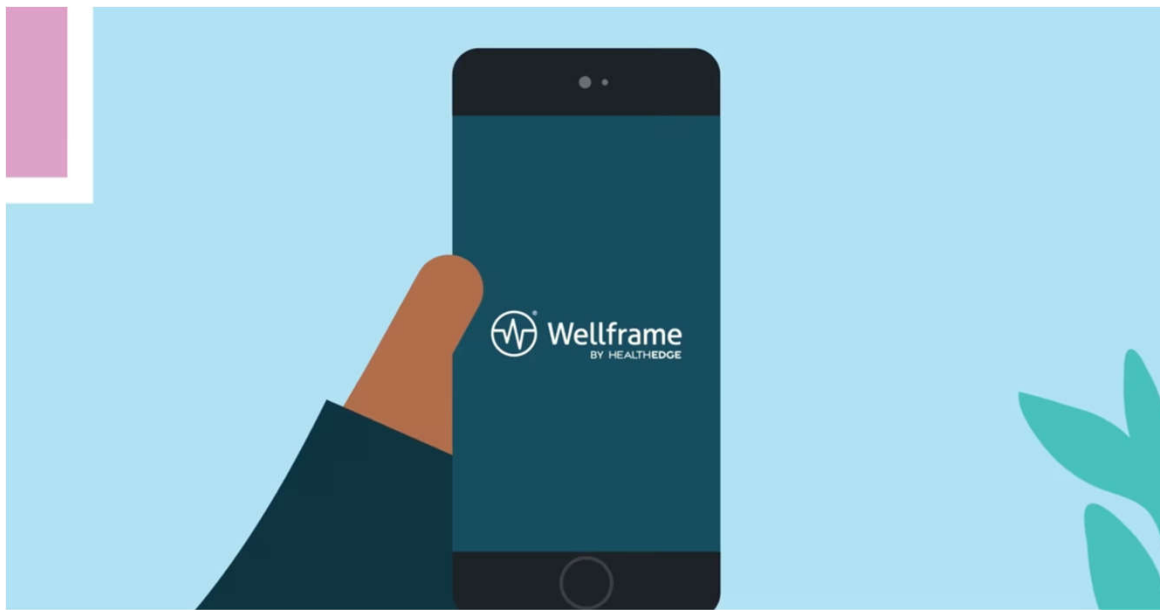
Recursos

Busque la información de recursos y beneficios de su plan de salud, o navegue por la biblioteca de recursos para obtener artículos relevantes para usted, todo dentro de la pestaña “Resources” (Recursos).



Perfil

Vea su información médica personal, los detalles de los programas de atención en los que está inscrito, incluida la descripción y la duración, y los recordatorios de salud y medicaciones, todo en un solo lugar, en su perfil.



<https://vimeo.com/988945007/7c0dc19f94?share=copy>



Descarga de Wellframe

- Busque “Wellframe” en la tienda de Google o Apple.
- Descargue la aplicación.
- Ingrese el código de acceso que le facilitó el equipo de atención de DHMP.
- Siga las instrucciones para completar el registro.
- Si necesita ayuda para comenzar, llámenos por teléfono al **303-602-2184** o envíenos un correo electrónico a **dhmpcc@dhha.org**.



Navegación por la aplicación MyChart en Denver Health



Lo conectamos con herramientas de gestión de la salud y su registro médico para cuando lo necesite.



Atención virtual de Denver Health



¿Qué es MyChart y cómo beneficia a los pacientes de Denver Health?



MyChart es un portal web seguro que le da acceso a su información médica.

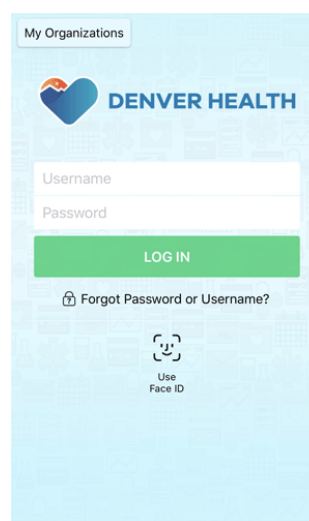
- Desde la comodidad de su hogar, MyChart permite a los pacientes realizar lo siguiente:
 - programar citas médicas
 - incluida la visita virtual (de telesalud) con su proveedor
- ver un resumen de salud
- ver resultados de pruebas
- renovar recetas
- acceder a recursos de información médica de confianza
- comunicarse electrónicamente con su equipo médico



Acceda a MyChart desde su teléfono inteligente o tableta



- Escanee para descargar la aplicación móvil MyChart o busque “MyChart” en la tienda de aplicaciones. 



Acceda a MyChart desde su computadora



- Inscribese sin un código de activación en Mychart.denverhealth.org/MyChart/Signup.

Ver en Español

MyChart Username

Password

Sign in

[Forgot username?](#) [Forgot password?](#)

New User?

Sign up now

Need to Pay a Bill?
[Pay Bill Now](#)

Communicate with your doctor
Perform a video visit with your provider

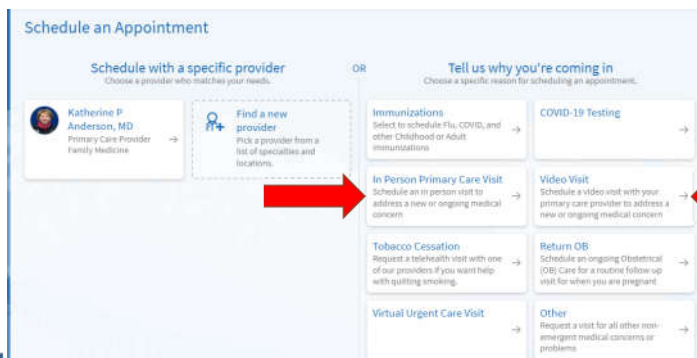
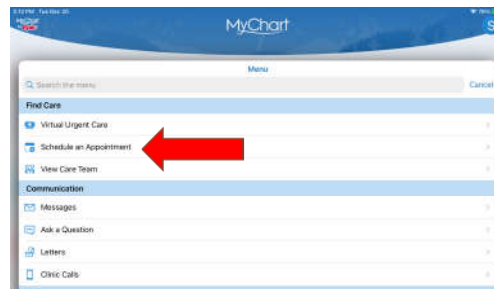
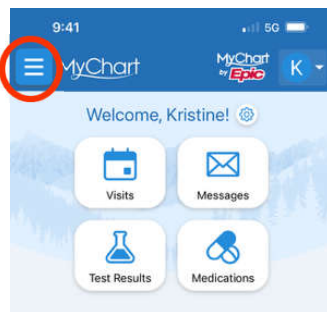
Access your test results
No more waiting for a phone call or letter – view your results and your doctor's comments within days

Request prescription refills
Send a refill request for any of your refillable medications

Manage your appointments
Schedule your next appointment, or view details of your past and upcoming



Programe una visita en persona o por video



Programe una visita en persona o por video



Schedule an Appointment Start over

☒ Reason for visit: [Edit](#)
Video Visit

Time

Verify and schedule

What time works for you?

Tuesday January 3, 2023
Katherine P Anderson, MD

Friday January 6, 2023
Katherine P Anderson, MD

Tuesday January 10, 2023
Katherine P Anderson, MD

Friday January 13, 2023
Katherine P Anderson, MD

Search Criteria
Start search on:

Refine Search
Times:
Monday
Tuesday
Wednesday
Thursday
Friday



Programe una visita en persona o por video



✓ Reason for visit [Edit](#)
Video Visit

✓ Time [Edit](#)
Tuesday January 3, 2023 8:00 AM

[Verify and schedule](#)

You're almost done...

This time slot is reserved for you until 10:03 AM. Please complete scheduling by then.

Telehealth Video Visit with Katherine P Anderson, MD

Tuesday January 3, 2023
8:00 AM (20 minutes) [Edit](#)

Video Visit
This is a video visit - once your appointment is scheduled, please make sure your webcam is working.

*What is the most important thing you want addressed during this visit?
Annual

Before scheduling...

☐ Join the wait list and be notified if earlier appointments open up

☐ Favorite this appointment to easily schedule again later

If everything looks correct, click the button below to schedule.

[✓ Schedule it](#)

Visit Instructions
Telehealth Video Visit Instructions

You have been scheduled for a video visit with your provider from Denver Health.

You need to be in the state of Colorado during the time of the visit.

To ensure a successful Telehealth Video Visit, you will need the following:

- Strong mobile phone service or internet connection
- A mobile phone, tablet, desktop or laptop computer with a camera that is connected to the Internet
 - Ensure that your battery is charged if using mobile phones or laptops; or that device is plugged in
- When calling in, it is best to be in a well-lit room that is quiet and free of distractions
- If possible, have a list of your current medications on hand

*Attention iPhone and iPad users: For the best experience, please make sure you are on the latest version of Apple (iOS 15.2+). If you are currently on iOS 15.1, you will need to [download the ExtendedCare Cloud App](#) to complete your video visit.

Please login to your MyChart account for instructions on how to set up your device (instructions in English and Spanish). You can also find instruction information by following the QR code below or [click here](#)

Programe una visita en persona o por video



5:14 PM Tue Dec 20 MyChart MyChart by Epic

Appointments

Urgent Video Visit
Wednesday, December 21, 2022

◀ This is a video visit

✔ **Appointment Scheduled**
You're all set! You can review details of your upcoming appointment below.

ⓘ **Not yet time for your video visit**
Check out the tasks below that you can complete before your video visit begins.

Starts at 8:20 AM
20 minutes

[Cancel Appt](#) [Add to Calendar](#)

Wait List Available
Get notified if an earlier appointment becomes available.

[Get On Wait List](#)

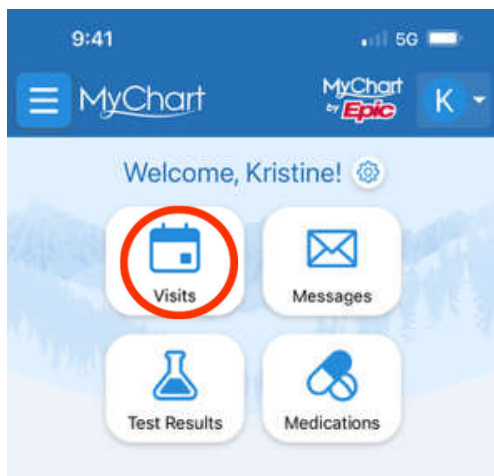
Video Visit Participants
No one has been invited to your video visit yet.

[View and Invite Participants](#)

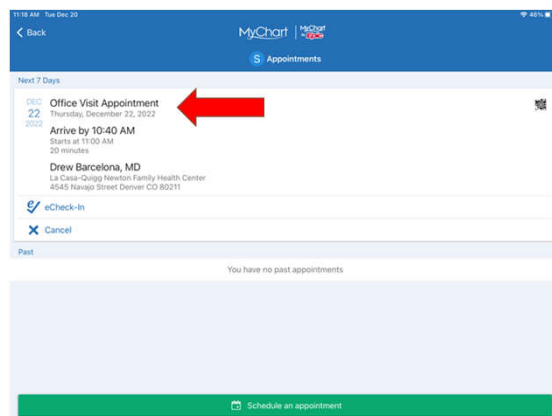
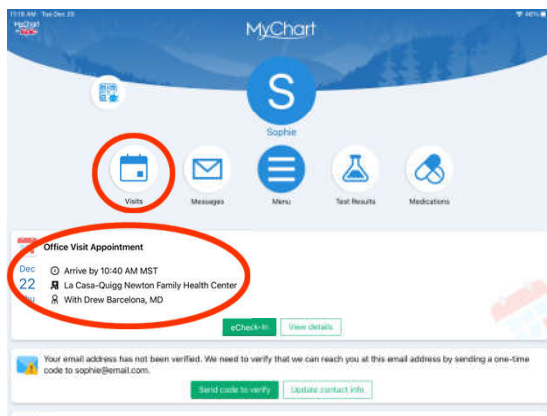
Get Ready

[Join video visit](#)

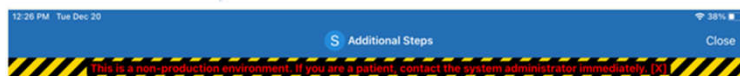
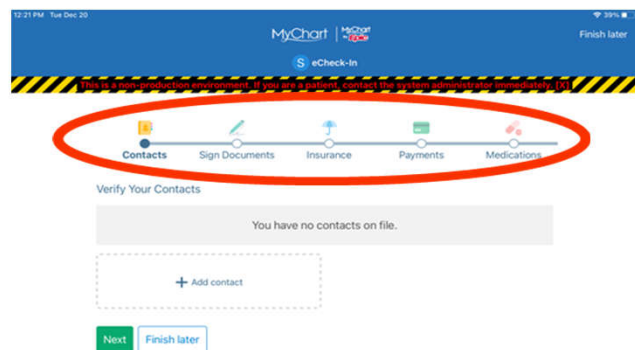
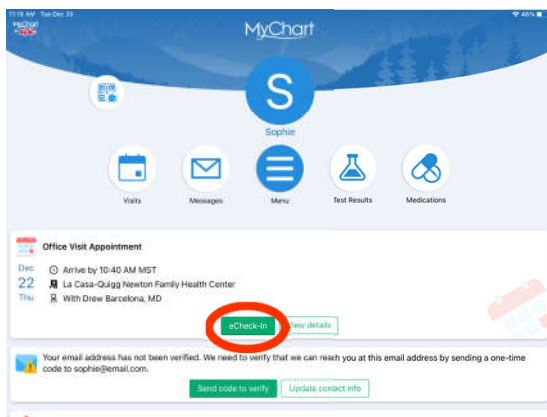
Visitas



Visitas programadas



Regístrese antes de una próxima cita



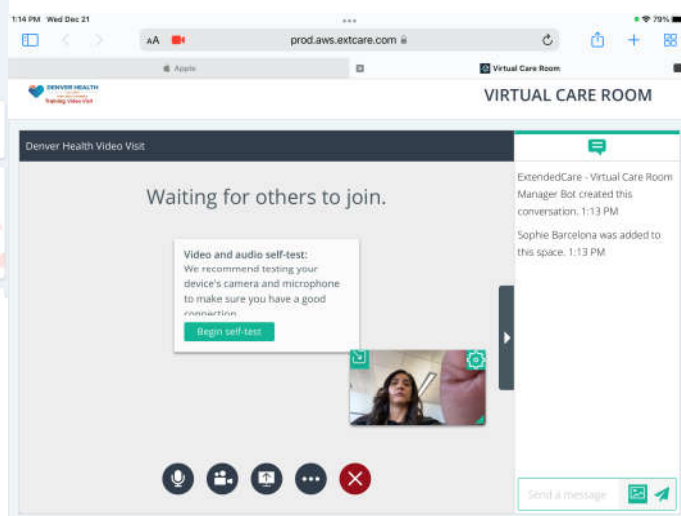
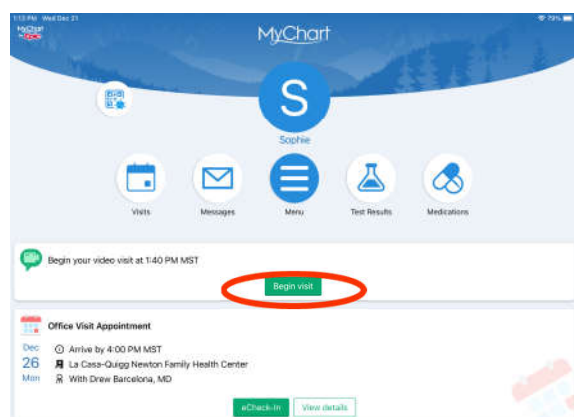
Thanks for using eCheck-in!
Thank you for completing e-check-in. On the day of your appointment please go to the front desk and notify the clinic of your arrival, or if your clinic has a kiosk you scan this barcode to notify the front desk that you've arrived.



AC1042931881



Únase a una visita por video



- Si no ha establecido la atención con un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) de Denver Health, no verá las capacidades de programación del PCP en MyChart.
- Después de la primera visita con su PCP de Denver Health, verá la funcionalidad de programación de la visita al PCP en MyChart.



Schedule an Appointment

Schedule with a specific provider
Choose a provider who matches your needs.

 **Katherine P. Anderson, MD**
Primary Care Provider
Family Medicine →

Find a new provider
Pick a provider from a list of specialties and locations.

OR

Tell us why you're coming in
Choose a specific reason for scheduling an appointment.

Immunizations Select to schedule Flu, COVID, and other Childhood or Adult Immunizations →	COVID-19 Testing →
In Person Primary Care Visit Schedule an in person visit to address a new or ongoing medical concern →	Video Visit Schedule a video visit with your primary care provider to address a new or ongoing medical concern →
Tobacco Cessation Request a telehealth visit with one of our providers if you want help with quitting smoking. →	Return OB Schedule an ongoing Obstetrical (OB) Care for a routine follow-up visit for when you are pregnant →
Virtual Urgent Care Visit →	Other Request a visit for all other non-emergent medical concerns or problems →



Números importantes

Contacto	Número
Centro de Citas de Denver Health	303-436-4949
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department) de DHMP	303-602-2070
Farmacia de Denver Health	303-436-4488
Servicios del Plan de Salud de DHMP	1-877-956-2111 TTY: 711
NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health	303-739-1261



¿Preguntas?

Le proporcionamos una breve encuesta. Tómese unos minutos para completarla. Sus comentarios son importantes para nosotros y nos ayudan a mejorar nuestros beneficios, el servicio y la experiencia de nuestros miembros.



Elevate Medicare Advantage es un plan HMO aprobado por Medicare. La inscripción en Elevate Medicare Advantage depende de la renovación del contrato. El plan también tiene un contrato por escrito con el Programa Colorado Medicaid para coordinar sus beneficios de Medicaid.