

# Conceptos básicos de la atención médica: conozca cómo acceder a los beneficios y la información del plan

La presentación comenzará a las 9:15 a.m.  
Comité Asesor del Miembro, T1



H5608\_MemAdvComQ125\_M

---

---

---

---

---

---

---

---

1

## Información sobre el registro

Indique su nombre al personal en la mesa de registro si aún no lo hizo.

Los planes de Denver Health en los que está inscrito:



---

---

---

---

---

---

---

---

2

## Agenda

- Comprensión de la terminología común de la atención médica
- Cómo acceder a la atención
- Farmacia
- Otros tipos de atención
- Acceso a la información del plan DHMP
- Aplicación MyChart



---

---

---

---

---

---

---

---

3

# Comprensión de la terminología común de la atención médica



4

---

---

---

---

---

---

---

---

## Terminología

 **COSTOS DE DESEMBOLSO DIRECTO:** lo que usted paga por los gastos médicos que no son pagados por su plan de seguro de salud. Los costos de desembolso directo incluyen deducibles, copagos y coseguro para los servicios de atención médica. En otras palabras, cualquier costo que usted pague personalmente por los servicios médicos o de farmacia cubiertos.

 **COSEGURO/COPAGO:** este es el cargo, expresado como un porcentaje de los gastos elegibles o un monto fijo, que usted debe pagar por ciertos servicios de salud cubiertos.

 **MÁXIMO DE DESEMBOLSO DIRECTO:** el monto máximo que tendrá que pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme al plan de salud. Los deducibles o costos compartidos específicos incluidos en el máximo de desembolso directo pueden variar según la póliza.



5

---

---

---

---

---

---

---

---

## Cómo acceder a la atención



6

---

---

---

---

---

---

---

---

## Obtener la atención necesaria

- Atención primaria
- Atención especializada
- Salud conductual
- Farmacia
- Otros tipos de atención médica
  - Odontología
  - Oftalmología
  - Audición
  - Terapia física
  - Transporte
  - Productos de venta libre



7

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)

Visita de atención anual/preventiva	Visita por un problema	Como lo atenderán
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenga información sobre su salud actual, aborde sus inquietudes y obtenga información sobre las medidas preventivas que puede tomar.</li> <li>• Solo Medicare: Si realiza una visita de bienestar anual con su PCP, cumple con los requisitos para obtener una recompensa de \$30 por la visita de bienestar anual.</li> <li>• Después de su visita, envíe la solicitud en el sitio web de nuestro plan o llame al 303-602-2111 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener ayuda.</li> <li>• La recompensa se añadirá a su FlexCard.</li> <li>• Utilícela para comprar alimentos saludables calificados en King Soopers, Safeway, Walmart, Walgreens y CVS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hable sobre cualquier problema o inquietud nueva (p. ej., enfermedad, dolor nuevo, etc.).</li> <li>• Su proveedor puede remitirlo a un especialista en función de sus problemas o inquietudes.</li> <li>• Se pueden aplicar copagos o un coreguro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En persona con un proveedor de la red (acceda a nuestro Directorio de proveedores en el sitio web del plan).</li> <li>• Telesalud.</li> </ul>



8

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Atención especializada

-  Médico especializado en un tipo específico de atención
-  Un especialista puede requerir una remisión de su PCP.
-  A menos que obtenga la aprobación del plan, debe consultar a un proveedor de la red (nuestro Directorio de proveedores está disponible en el sitio web del plan).
-  Es posible que se aplique un costo compartido, según su plan.



9

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Salud conductual/mental

- Recibir servicios de atención de salud mental de cualquier proveedor de la red.
- El tratamiento de salud conductual y trastorno de sustancias es un beneficio al que puede acceder. Nuestros socios brindan estos servicios a nuestros miembros de Medicare y Medicaid.
- Utilice nuestro *Directorio de proveedores* en línea o llame a Servicios del Plan de Salud usando el número que figura en el reverso de su tarjeta de id.
  - Medicare: WellPower y West Pines Behavioral Health están dentro de la red.
  - Medicaid:
    - Ofrecido por Colorado Access
    - Llame al 1-800-511-5010.



10

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Red de DHMP

- Medicare
  - Denver Health
  - Intermountain Health (área metropolitana de Denver)
  - UC Health (área metropolitana de Denver)
  - National Jewish Health
  - Centros de Salud Comunitarios Stride
  - West Pines Behavioral Health
- Medicaid
  - Denver Health
  - Centros de Salud Comunitarios Stride



11

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Farmacia



12

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### El Formulario de medicamentos

- El *Formulario de medicamentos* de Elevate Medicare Advantage (también conocido como *Lista de medicamentos*) es una lista de medicamentos cubiertos seleccionados para satisfacer las necesidades de los miembros de Medicare.
- Acceda al *Formulario de medicamentos* en línea en
  - Medicare: [DenverHealthMedicalPlan.org/elevate-medicare-advantage-formularies](https://denverhealthmedicalplan.org/elevate-medicare-advantage-formularies)
  - Medicaid: [DenverHealthMedicalPlan.org/medicaid-and-chp-formularydrug-list](https://denverhealthmedicalplan.org/medicaid-and-chp-formularydrug-list)
- En el *Formulario de medicamentos* se indica qué medicamentos están cubiertos y si existen reglas o restricciones relacionadas con el medicamento.



13

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Fácil acceso a los beneficios de farmacia

- Los medicamentos con receta se pueden adquirir en cualquier Farmacia de National Network, como King Soopers, Walgreens, Safeway y la mayoría de las grandes cadenas de farmacias minoristas.
- Los medicamentos con receta también se pueden surtir en cualquier farmacia de Denver Health (siempre y cuando un proveedor de Denver Health emita la receta).
  - **Elevate Medicare Select (HMO):** Las farmacias de Denver Health le ofrecerán los costos de medicamentos con receta más bajos.
- ¿Necesita una renovación antes de salir de la ciudad? Llame al 303-602-2070.



14

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Medicaciones por correo

- Reciba las medicaciones por correo a través de MedImpact Direct Mail® (con servicio de la farmacia Birdi™).
- Los miembros pueden inscribirse a través de nuestra página web en el siguiente enlace o llamando al 1-855-873-9739 (TTY 711).
  - [DenverHealthMedicalPlan.org/medimpact-direct-mail-pharmacy-birdi-enrollment-form](https://denverhealthmedicalplan.org/medimpact-direct-mail-pharmacy-birdi-enrollment-form)
  - Correo electrónico: [patientcare@birdirx.com](mailto:patientcare@birdirx.com)



15

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Ahorro de dinero en la farmacia

- Surta sus recetas en una farmacia de Denver Health.
- Solicite un suministro para 100 días a su proveedor.
  - Usted obtiene el máximo beneficio de su dinero surtiendo un suministro para 100 días en lugar de mensualmente.
- Pídale a su proveedor un medicamento genérico cuando sea posible.
- ¿Necesita un traslado a la farmacia?
  - Medicare: Llame a Access2Care al **1-877-692-5315**.
  - Medicaid: Llame a TransDev al **855-489-4999**.



16

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Otros tipos de atención



17

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Odontología

### Medicare (Delta Dental de Colorado)

- Puede acceder a cualquier proveedor de la red Medicare Advantage a través de Delta Dental de Colorado.
- A través de DHMP, tiene un máximo anual según su plan.
- También puede acceder al proveedor de la red a través de Delta Dental visitando [DeltaDentalCO.com](http://DeltaDentalCO.com).

### Medicaid (Denta Quest)

- Medicaid también ofrece beneficios odontológicos adicionales. Consulte el manual para obtener detalles.
- Para buscar un proveedor, llame al **1-855-225-1729** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., o visite [DentaQuest.com](http://DentaQuest.com).



18

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Oftalmología

-  Puede visitar a cualquier especialista en atención oftalmológica de Colorado o visitar Denver Health Eye Clinic (Clínica Oftalmológica de Denver Health).
-  Tiene cobertura de un examen ocular de rutina cada año.
-  Medicare
 

Tiene una asignación para lentes de contacto con receta o anteojos (lentes + marcos) cada año.  
Si necesita un reembolso, complete el formulario de reembolso para miembros disponible en nuestro sitio web.



19

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Audición

- Medicare:
  - Usted cuenta con cobertura para:
    - Hasta un examen de audición de rutina complementario cada tres años.
    - Audífonos complementarios cada tres años hasta la asignación del plan.
    - Hasta una evaluación de adaptación para audífonos complementarios cada tres años.
    - El PCP puede realizar evaluaciones diagnósticas de audición y equilibrio para determinar su tratamiento médico.
    - El tratamiento de la audición se cubre como atención ambulatoria cuando lo proporciona un médico, audiólogo u otro proveedor calificado.




20

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Terapia física

- Medicare
  - Sword Health
    - Plataforma virtual que ofrece servicios de terapia para ayudar a los miembros a prevenir y controlar el dolor agudo, crónico y posoperatorio.
    - Sin costo para usted.
    - Inscríbese en el sitio web de nuestro plan o descargue la aplicación.
    - Una vez inscrito, Sword Health le enviará un kit para comenzar.




21

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Transporte

**Medicare**

- DHMP cubre el transporte médico que no es de emergencia.
- Traslados de ida y vuelta ilimitados a cualquier ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan.
- Sin costo para usted.
- Llame al **1-877-692-5315** (de 6 a.m. a 9 p.m., los 7 días de la semana).
- Programe con 48 horas hábiles de antelación.

**Medicaid**

- Medicaid ofrece transporte que no es de emergencia a través de TransDev.
- Sin costo para usted.
- Llame al **855-489-4999** o visite <https://www.healthfirstcolorado.com/nemt/>.



22

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Productos de venta libre

- A los miembros de Medicare se les ofrece una asignación trimestral para ayudarlos con los productos de salud y bienestar aprobados.
- Se carga automáticamente a su FlexCard.
- Use su FlexCard:
  - en las tiendas de King Soopers, Safeway, Walmart, Walgreens o CVS
  - Walgreens.com
  - **nuevo en 2025:** A través de nuestro catálogo (en línea, por correo o por teléfono) a través de MedLine
    - Para solicitar un catálogo, realizar un pedido u obtener ayuda en línea, llame al **1-833-881-1423 (TTY 711)**.
    - Pídale en línea a través del portal de FlexCard.




23

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Recibir atención rápidamente

- Si necesita atención en el mismo día, pero no puede consultar a su PCP
- Puede utilizar cualquiera de las siguientes opciones disponibles para usted a través de DHMP.
  - NurseLine (Línea de Enfermería)
  - DispatchHealth
  - atención de urgencia
  - Departamento de Emergencias



24

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### NurseLine (Línea de Enfermería)

- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarlo
- Sin costo para usted
- ¿Cuándo es esta una buena opción?
  - Necesita ayuda para decidir cuál es el mejor plan para obtener la atención que necesita.
  - Algunos problemas de salud con los que pueden ayudarlo:
    - tos, resfriados, fiebre, dolor de garganta, dolores de estómago, infecciones del tracto urinario, anticoncepción de emergencia, piojos y sarna
  - Incluso a veces pueden llamar a la farmacia y solicitar un medicamento con receta por usted.
- Llame al **303-739-1261** para hablar con un enfermero de Denver Health acerca de sus inquietudes sobre la salud.



25

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Atención de urgencia

- DHMP cubrirá cualquier centro de atención de urgencia en los EE. UU.
- Se aplica un costo compartido, según su plan.
- Desde el portal usted podrá:
  - visitar cualquier centro de atención de urgencia que sea conveniente para usted.
  - utilizar la atención virtual disponible para los usuarios de MyChart de Denver Health
  - DispatchHealth (proveedor de atención médica a domicilio)
    - Pueden ayudar con enfermedades menores como el estreptococo, la intoxicación alimentaria, la tos, el dolor de espalda, cuello o articulaciones, etc.
    - Disponible de 8 a.m. a 10 p.m. los 7 días de la semana.
    - Reserve en línea en [DispatchHealth.com](https://DispatchHealth.com), descargue la aplicación o llame al **303-500-1518**.



26

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Departamento de Emergencias:

- DHMP cubrirá cualquier centro de atención de emergencia en los EE. UU. Vaya al hospital más cercano o llame al **9-1-1**.
- Se aplica un costo compartido, según su plan.



27

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Acceso a la información del plan DHMP



28

---

---

---

---

---

---

---

---

## MyDHMP

MyDHMP es una aplicación web mediante la cual puede acceder a la información importante de su plan de salud.

Desde el portal usted podrá:

- ver su tarjeta de id. de miembro
- consultar el estado de un reclamo
- enviar mensajes a los Servicios del Plan de Salud
- consultar la cobertura de su plan
- y más



29

---

---

---

---

---

---

---

---

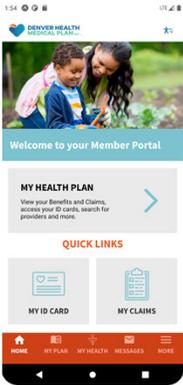
## Acceda a MyDHMP desde su teléfono inteligente o tableta.

Escanee para descargar la aplicación móvil MyDHMP o busque "MyDHMP" en la tienda de aplicaciones.










30

---

---

---

---

---

---

---

---

**Acceda a MyDHMP desde su computadora.**

• [DenverHealthMedicalPlan.org](http://DenverHealthMedicalPlan.org)

Local, nonprofit, health insurance

**DENVER HEALTH MEDICAL PLAN INC.**

31

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Números de teléfono importantes**

Contacto	Número
Centro de Citas de Denver Health	303-436-4949
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department) de DHMP	303-602-2070
Farmacia de Denver Health	303-436-4488
Servicios del Plan de Salud de DHMP para Medicare	1-877-956-2111 TTY: 711
NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health	303-739-1261
Access2Care	1-877-692-5315
TransDev	855-489-4999
DispatchHealth	303-500-1518

**DENVER HEALTH MEDICAL PLAN INC.**

32

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Intermedio**

Siguiente: MyChart de Denver Health and Hospital Authority (DHHA)

La presentación comenzará a las 10:30 a.m.

**DENVER HEALTH MEDICAL PLAN INC.**

33

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# MyChart



34

---

---

---

---

---

---

---

---

## Portal para pacientes MyChart de Denver Health

- Si consulta a un proveedor de Denver Health, puede usar MyChart para realizar tareas como las siguientes:
  - renovar medicamentos con receta
  - solicitar, cancelar o cambiar una cita
  - registrarse antes de la cita
  - pagar sus facturas en línea
  - consultar su información médica personal
    - medicaciones, vacunas
    - pruebas de laboratorio, radiografías
  - llevar a cabo visitas virtuales (de telesalud) con su proveedor



35

---

---

---

---

---

---

---

---

## Acceda a MyChart desde su teléfono inteligente o tableta.

• Escanee para descargar la aplicación móvil MyChart o busque "MyChart" en la tienda de aplicaciones.







My Organizations



Username

Password

LOGIN

[Forgot Password or Username?](#)

 Use Face ID



36

---

---

---

---

---

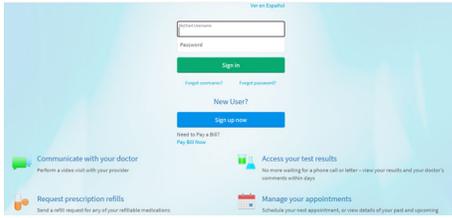
---

---

---

## Acceda a MyChart desde su computadora.

- Inscríbese sin un código de activación en [Mychart.denverhealth.org/MyChart/Signup](https://mychart.denverhealth.org/MyChart/Signup).



37

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ¿Preguntas?

Le proporcionamos una breve encuesta. Tómese unos minutos para completarla. Sus comentarios son importantes para nosotros y nos ayudan a mejorar nuestros beneficios, el servicio y la experiencia de nuestros miembros.

Elevate Medicare Advantage es un plan HMO aprobado por Medicare. La inscripción en Elevate Medicare Advantage depende de la renovación del contrato. El plan también tiene un contrato por escrito con el Programa Colorado Medicaid para coordinar sus beneficios de Medicaid.



38

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---