



ELEVATE
MEDICARE ADVANTAGE

Denver Health Medical Plan Inc.™

Aviso anual de cambios (ANOC)

2026



DENVER HEALTH
MEDICAL PLAN INC.™

Octubre de 2025

H5608_ANOCTownHall26_M

Agenda

- Cambios de 2025 a 2026
- Diseño, beneficios y red de proveedores del plan 2026
- Programas para miembros
- Recursos útiles

Resumen de los cambios de 2025 a 2026

Descripción general del plan DHMP

- Elevate Medicare Choice (HMO D-SNP)
 - Debe tener Medicaid completo o ser beneficiario calificado de Medicare.
- Elevate Medicare Select (HMO)

Elevate Medicare Choice (HMO D-SNP)

Beneficio	2025	2026
Gasto máximo de bolsillo (Maximum out-of-pocket, MOOP)	\$9,250	\$9,250
Deducible	\$0	\$0
Atención de emergencia	\$0	\$0
Atención de urgencia	\$0	\$0
Transporte médico que no es de emergencia	\$0 ilimitado	\$0 por 24 traslados de ida
Artículos de venta libre (Over-the-Counter, OTC)	\$260/trimestre	\$35/trimestre
Alimentos saludables	\$310/trimestre	\$75/mes*
Recompensa de una evaluación de riesgos para la salud (Health Risk Assessment, HRA)	\$25 para alimentos saludables	Sin cobertura
Marcos/lentes y lentes de contacto	\$245/año	\$300/año
Odontología	Máximo anual de \$5,000	Máximo anual de \$2,000, se eliminaron algunos servicios importantes.
Fitnes	\$0	Sin cobertura
Monitor de presión arterial	\$0 por un brazalete de por vida (hasta \$135)	Sin cobertura
Teléfono inteligente con plan de datos ilimitado	Sin cobertura	Cubierto*
Costos de medicamentos de la Parte D	\$0 de copago	Depende del nivel de "Extra Help" (Ayuda adicional) Usted paga \$0, \$1.60 o \$5.10 por genéricos, o \$0, \$4.90 o \$12.65 por todos los demás medicamentos.

Elevate Medicare Select (HMO)

Beneficio	2025	2026
Prima de la Parte B	\$185	Por determinar (To be determined, TBD)
MOOP	\$6,750	\$6,750
Deducible	\$0	\$0
Atención de emergencia	\$110, exento si lo internan en el hospital dentro de los 3 días	\$130, exento si lo internan en el hospital dentro de los 3 días
Servicios de hospitalización médicos/psiquiátricos	\$816 por día para los días 91 al 150	\$838 por día para los días 91 al 150
Atención de urgencia	\$40	\$40
Especialista	\$15/\$35	\$10
Transporte médico que no es de emergencia	\$0 ilimitado	\$0 por 24 traslados de ida
OTC	\$130/trimestre	\$40/trimestre
Alimentos saludables:	\$75/trimestre* solo beneficios complementarios especiales para enfermos crónicos (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI)	Sin cobertura
Marcos/lentes y lentes de contacto	\$220/año	\$220/año
Odontología	Máximo anual de \$2,000	Máximo anual de \$2,000 \$25 de deducible 40% de coseguro para servicios integrales (No se aplica para servicios de diagnóstico/preventivos).
Fitnes	\$0	Sin cobertura
Monitor de presión arterial	\$0 por un brazalete de por vida (hasta \$135)	Sin cobertura

Diseño, beneficios y red de proveedores del plan 2026

Tarjetas de id.

No hay cambios en la tarjeta de id., por lo que no enviaremos una nueva id. de Medicare para 2026.

ELEVATE MEDICARE ADVANTAGE

Card Issued:
Member Name:
Member ID #:
Group Plan:
Group #:



MedImpact
RxBIN: 015574
RxPCN: ASPROD1
RxGrp: DHM01
Rx ID #:

MedicareRx
Prescription Drug Coverage
CMS-H5608-000

In case of emergency call 911 or go to the nearest emergency room. ER/UC is covered anywhere in the U.S. This card does not prove membership or guarantee coverage. Prior Authorization may be required for some services.
DenverHealthMedicalPlan.org

Health Plan Services
1-877-956-2111
TTY: 711
NurseLine
303-739-1261

Delta Dental of CO
1-800-610-0201
Group #: R0008
Prescription Drug
MedImpact: 1-877-391-9291

Paper Claims:
P.O. Box 6300 • Columbia, MD 21045 • EDI Payer ID: 84-131

Beneficios: Elevate Medicare Choice (HMO D-SNP)



Teléfono inteligente con plan de datos ilimitados*



Asignación mensual para alimentos saludables*



Asignación trimestral para OTC



Recompensa por la visita de bienestar anual
(Annual Wellness Visit, AWW)



Máximo anual odontológico



Asignación para lentes/marcos y lentes de contacto



Asignación para audífonos, cada 3 años



Transporte médico que no es de emergencia, traslados de ida limitados



Comidas después del alta

Beneficios: Elevate Medicare Select (HMO)



Asignación trimestral para
OTC



Recompensa por la AWW



Máximo anual
odontológico



Asignación para
lentes/marcos y lentes de
contacto



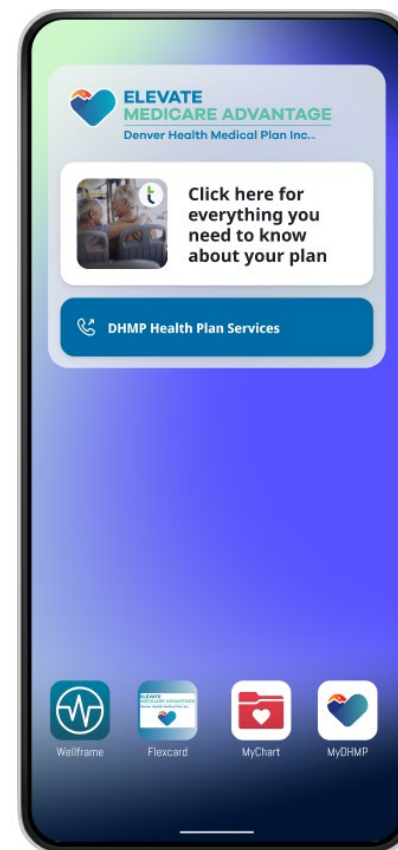
Asignación para
audífonos, cada 3 años



Transporte médico que no
es de emergencia,
traslados de ida limitados

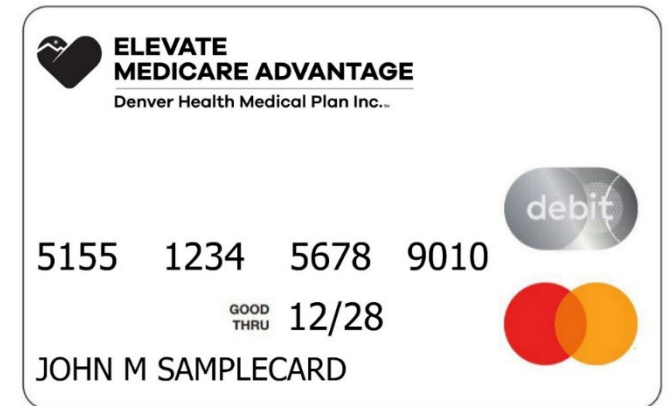
Teléfono inteligente con plan de datos ilimitados*

- Nuevo beneficio para los miembros de Elevate Medicare Choice (HMO D-SNP) que cumplen con los requisitos.
- Sin factura mensual: Ahorre hasta \$300 al año.
- El teléfono inteligente con un plan de datos ilimitado* está cubierto a través de Thrive Mobile.
- Su propio teléfono inteligente personal: Incluso puede mantener su número de teléfono actual.
- Programar citas, ver los resultados de laboratorio/pruebas y enviar un mensaje a su médico.
- Póngase en contacto con el gestor de atención y los beneficios de FlexCard.

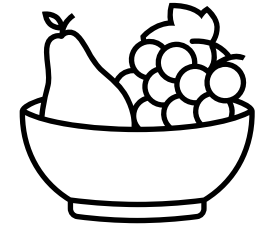


Beneficios de FlexCard

- Alimentos saludables, OTC y recompensa por AWW
- Se continúan añadiendo nuevas tiendas a lo largo del año:
 - King Soopers.
 - Safeway.
 - Walgreens y Walgreens.com.
 - CVS.
 - Walmart (su propia lista de productos aprobados [Approved product list, APL]).
 - **Costco** (Se requiere pin).
 - **Target.**
 - **Dollar General** (todas las ubicaciones estarán operativas a partir del 1/1/2026).
 - Catálogos de Medline ([ENLACE](#)).
- Los saldos no utilizados no se transfieren. "Úselo o piérdalo".
- Para verificar el saldo, configure un pin o revise las transacciones, utilice la aplicación Elevate FlexCard o llame al **303-602-2111** y seleccione la **opción 2**.

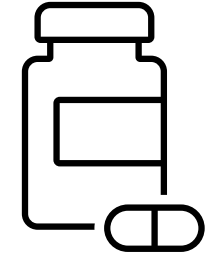


Alimentos saludables



- Se actualiza de una asignación trimestral a una mensual y **solo está disponible para los miembros que cumplen con los requisitos de Elevate Medicare Choice (HMO D-SNP).**
 - Si cree que cumple con los requisitos y no lo hace, comuníquese con Servicios del Plan de Salud al **303-602-2111** para obtener ayuda. Podemos ayudarlo a completar una autocertificación.
 - Diseñado para ayudarlo a pagar los alimentos saludables, pero no cubrirá todo tipo de comestibles o marcas.
- Nuevas ofertas de productos en el catálogo de alimentos Medline.
- El beneficio de Healthy Food utiliza una lista estándar de artículos aprobados (que otros planes de salud también utilizan).
 - Esto significa que no todos los productos pueden estar cubiertos.

Artículos de venta libre (OTC)



- Todos los miembros son elegibles.
- Nueva oferta de productos en el catálogo de OTC/la tienda en línea de Medline.
- Los trimestres comienzan el 1 de enero, abril, julio y octubre.
- El beneficio de OTC utiliza una lista estándar de artículos aprobados (que otros planes de salud también utilizan).
 - Esto significa que no todos los productos pueden estar cubiertos.

Recompensa por la visita de bienestar anual (AWV)

- Recompensa de \$30 para los miembros que completen una AWV.
- Para canjear la recompensa, visite nuestro sitio web para presentar la solicitud en la [página de la recompensa por visita de bienestar](#) entre el 1/1/2026 y el 1/31/2027 para las visitas realizadas en 2026. El personal de DHMP puede presentar una solicitud en nombre del miembro.
- La recompensa se agregará a su FlexCard y solo debe usarse para alimentos saludables.

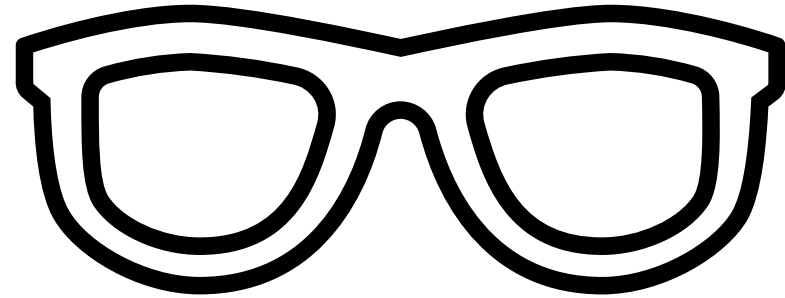
Odontología



- Máximo anual de \$2,000
 - Choice: Se han eliminado algunos servicios importantes.
 - Select: \$25 de deducible que se aplica a todos los servicios, 40% de coseguro que se aplica a los servicios integrales.
- Visite a cualquier proveedor de la red Delta Dental Medicare Advantage PPO.
 - Puede encontrar una lista de los proveedores participantes en deltadentalco.com/dentist-search.html.
- Debe presentar su tarjeta de id. de miembro de DHMP para demostrar la cobertura.

Oftalmología

- \$0 examen ocular de rutina anual
- Asignación anual para cubrir lentes de contacto o marcos/lentes
 - Puede presentar reclamos de reembolso por anteojos/lentes de contacto recetados comprados a otros proveedores.
 - Cubierto en Denver Health and Eye Care Specialties of Colorado



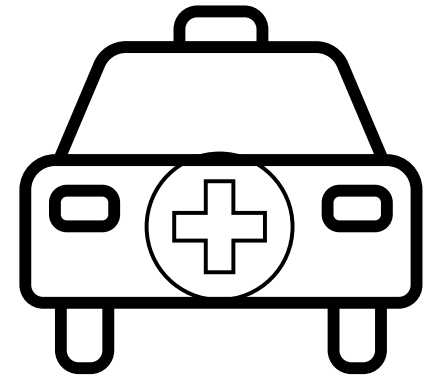
Audición

- \$0 por un examen de audición de rutina cada 3 años
- \$0 para adaptaciones/evaluaciones
- Hasta \$1,500 para audífonos, cada 3 años (ambos oídos combinados)



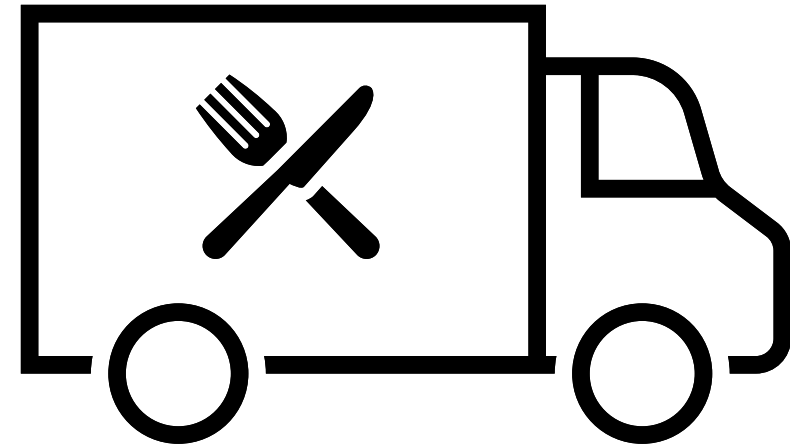
Transporte

- 24 traslados de ida a cualquier ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan.
- Llame al menos 48 horas hábiles antes de la cita. Hay furgonetas accesibles para sillas de ruedas.
- Para los traslados de regreso, llame directamente a MTM y no al conductor que lo llevó a la cita.
- Puede utilizar la aplicación de MTM Link o el portal web para programar y gestionar sus traslados.



Project Angel Heart (Comidas después del alta)

- Este es un beneficio solo para los miembros de Elevate Medicare Choice (HMO D-SNP).
- Hasta 14 comidas preparadas por chefs y ofrecidas por Project Angel Heart después de recibir el alta de un hospital o centro de enfermería especializada.
- Project Angel Heart entrega las comidas en un plazo de 24 a 72 horas después de que regrese a casa.



Servicios de farmacias

- Suministro para 100 días, farmacia de pedido por correo y suministro de vacaciones disponibles (ahorro de dinero y viajes a la farmacia).
- Envío por correo de farmacia.
 - Comience en medimpact.com o llame al **1-855-873-8739**.
- Para Elevate Medicare Select, Denver Health and Hospital Authority (DHHA) es una farmacia preferida que permite copagos más bajos en medicaciones recetadas (consulte el capítulo 6 de la *Evidencia de cobertura* ([Evidence of Coverage, EOC])).
- Para obtener ayuda con el ahorro de costos en medicamentos con receta, comuníquese con nuestro Departamento de Farmacia (Pharmacy Department) para obtener ayuda. **303-602-2070**

Red de proveedores

- Amplia red de proveedores confiables con atención de alta calidad
- *Directorio de proveedores* disponible en [DenverHealthMedicalPlan.org/find-doctor](https://denverhealthmedicalplan.org/find-doctor)
- Atención de urgencia y emergencia
 - Acceso a cualquier centro de atención de urgencia o departamento de emergencias en EE. UU.
- Red de proveedores de salud mental, primaria y especializada

Denver Health

Intermountain Health
(área metropolitana de
Denver)

UCHealth (área
metropolitana de
Denver)

National Jewish
Health

Centros de Salud
Comunitarios Stride

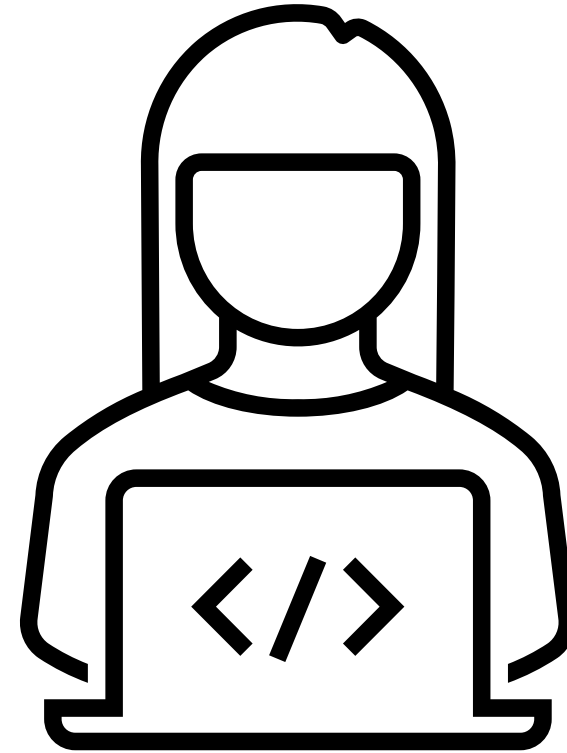
Salud mental
Sondermind y
WellPower

Programas para miembros de DHMP

Wellframe, SwordHealth, DispatchHealth

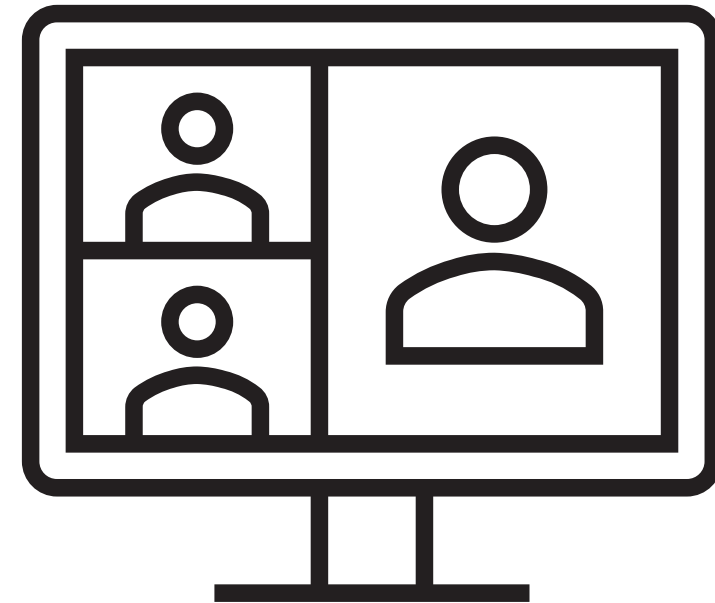
Wellframe

- Una aplicación móvil que le permite mantenerse conectado con su gestor de atención de DHMP sin costo alguno.
 - Envíe un mensaje móvil al gestor de atención de DHMP cuando sea conveniente para usted.
 - Realice un seguimiento de las citas, establezca recordatorios de medicaciones y reciba alertas sobre evaluaciones médicas de detección importantes.
 - Acceda a artículos, videos y otros recursos de salud con información para sus necesidades de salud.



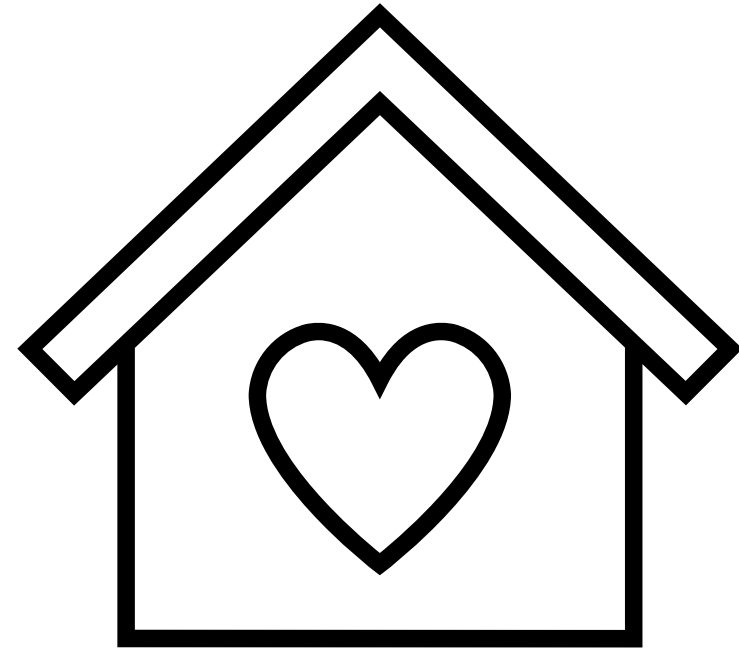
SwordHealth

- Es un beneficio de terapia física digital que se utiliza para prevenir y controlar el dolor agudo, crónico y posoperatorio.
- Puede inscribirse en meet.swordhealth.com/thrive/denverhealthmedicalplan o descargue la aplicación.
- Una vez inscrito, usted:
 - Elige un terapeuta físico para personalizar un plan.
 - Recibe un kit (incluida una tableta) que le ayudará con los comentarios en tiempo real.
 - Manténgase conectado mediante chats individuales con el terapeuta físico, gestione los controles y el progreso, y ajuste el programa según sea necesario.



DispatchHealth

- Atención de urgencia en la comodidad de su hogar
- Se aplica el mismo copago que una visita de atención de urgencia en persona.
- Disponible de 8 a.m. a 10 p.m., los siete días de la semana.



Recursos útiles

Transporte

- Ofrecemos 24 traslados de ida a través de MTM.
- Si excede nuestro beneficio y tiene Medicaid completo, puede aprovechar su transporte de Medicaid a través de TransDev.
 - Debe programarlo con al menos dos días de anticipación.
 - Llame a Transdev al **855-489-4999** (número gratuito) (servicio estatal de retransmisión [State Relay], 711). O visite transdevhealthsolutions.com/colorado/.

Fitnes

- Ya no ofrecemos un beneficio de pase de fitness anual a través de Denver Parks and Recreation.
- MY Denver PRIME
 - Acceso gratuito a las piscinas y centros de recreación de Denver Parks and Recreation para todos los residentes de la ciudad mayores de 60 años.
 - Traiga a la recepción una prueba de su residencia en Denver y una identificación con foto que verifique su edad.
 - La prueba de residencia incluye la licencia de conducir/tarjeta de id., la factura del servicio público, el contrato de arrendamiento, la carta actual de un refugio para personas sin hogar o el registro de vehículos.

Beneficios adicionales de Medicaid

Si también cumple con los requisitos para Medicaid, puede ser asignado a Elevate Medicaid Choice o a su Entidad Regional Responsable (Regional Accountable Entity, RAE) local, también llamada pago por servicio (Fee-for-Service, FFS).

Medicaid tiene beneficios adicionales a los que tiene derecho, como salud conductual, odontología, transporte médico que no es de emergencia (Non-Emergent Medical Transportation, NEMT), atención a largo plazo, etc.

Para mantener su condición de Medicaid o beneficiario calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB), debe completar su redeterminación cada año para cumplir con los requisitos.

Comuníquese con Servicios del Plan de Salud para obtener información adicional sobre los beneficios para los que cumple con los requisitos como miembro de Medicaid.

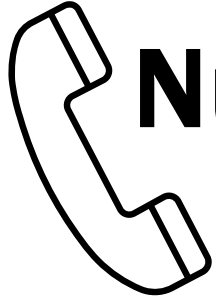
Si no tiene Medicaid a través de Denver Health, comuníquese con Colorado Medicaid para obtener detalles sobre los beneficios de su plan.

Subsidio por bajos ingresos

- El gobierno federal ofrece "Extra Help" (Ayuda adicional) para ayudar a los beneficiarios calificados a pagar las primas, los deducibles y los copagos de la Parte D.
- La condición de nivel de subsidio por bajos ingresos (Low Income Subsidy, LIS) del beneficiario puede cambiar debido a cambios en los ingresos o recursos financieros. Se notificará al beneficiario por correo con un aviso especial en papel de color de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS).
- Existen varios niveles para el LIS que indican el monto que usted paga por sus medicamentos de la Parte D, del Nivel 1 al 3.
- Si necesita ayuda para presentar la solicitud, puede conectarse con un agente de ventas para obtener ayuda. **303-602-2999**

Sitio web de DHMP

- ¡Mejor fuente de información!
 - Acceso a la atención
 - Beneficios del plan (materiales modelo, es decir, ANOC), EOC, *Resumen de beneficios*)
 - Beneficios extras (es decir, ThriveMobile, FlexCard, oftalmología, audición, etc.)
 - Farmacia
- [DenverHealthMedicalPlan.org/current-members/elevate-medicare-advantage/medicare-choice](https://denverhealthmedicalplan.org/current-members/elevate-medicare-advantage/medicare-choice)
- [DenverHealthMedicalPlan.org/current-members/elevate-medicare-advantage/medicare-select](https://denverhealthmedicalplan.org/current-members/elevate-medicare-advantage/medicare-select)



Números importantes

Contacto	Número
Centro de Citas de Denver Health	303-436-4949.
EyeCare Specialties of Colorado	303-802-4650
Delta Dental de Colorado	1-800-610-0201
MTM (transporte)	1-877-692-5315
Servicios del Plan de Salud de DHMP	1-877-956-2111 (TTY 711)
Gestión de la atención de DHMP	303-602-2184
NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health	303-739-1261
Pedido de artículos de venta libre	844-330-7780
Atención de urgencia domiciliaria de DispatchHealth	303-500-1518
Thrive Mobile	1-888-500-0618

¡Gracias por ser miembro de DHMP!



Elevate Medicare Advantage es un plan HMO aprobado por Medicare. La inscripción en Elevate Medicare Advantage depende de la renovación del contrato. El plan también tiene un contrato por escrito con el Programa Colorado Medicaid para coordinar sus beneficios de Medicaid.