



**DENVER HEALTH
MEDICAL PLAN** INC.TM

DENVER HEALTH AND HOSPITAL AUTHORITY
GUÍA DE INSCRIPCIÓN DEL EMPLEADO 2025

¡BIENVENIDO!

Estimado empleado de Denver Health and Hospital Authority (DHHA):

¡Gracias por considerar a Denver Health Medical Plan (DHMP) como su compañía aseguradora de salud! DHMP es una organización local sin fines de lucro con un nuevo enfoque del seguro de salud. Ponemos a nuestros miembros en primer lugar y nos basamos en la premisa de que la atención médica debe ser fácil de entender y asequible para todos. Esta guía de inscripción contiene una descripción general de las nuevas opciones de su plan para 2025 y destaca los beneficios únicos que DHMP tiene para ofrecerle. Hemos diseñado nuestros planes pensando en usted. Utilice esta guía para ayudarle a tomar la mejor decisión para usted y su familia. Nos comprometemos a ayudarle a hacerse cargo de su bienestar y a llevar una vida más saludable y satisfactoria. No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo para cualquier pregunta que pueda tener o visite nuestro sitio web en DenverHealthMedicalPlan.org.

En Denver Health Medical Plan, nos tomamos su salud como algo personal.



Greg McCarthy
Director general y director ejecutivo
Denver Health Medical Plan



OPCIONES DE RED ÚNICAS PARA USTED ofrecidas solo por Denver Health Medical Plan

Optimice su salud seleccionando el plan de seguro más adecuado para usted y su familia según la red que se adapte a sus necesidades.
Lo tenemos cubierto.



6

RAZONES POR LAS QUE DEBE ELEGIR DHMP

1

SEGURO DE SALUD. LOCAL. SIN FINES DE LUCRO.

Como compañía aseguradora de su ciudad natal, puede acceder fácilmente a nuestro equipo de asistencia y recibir un servicio personalizado. ¡Somos de Denver y cuidamos a Denver!



2

AHORRO EN COSTOS DE MEDICAMENTOS CON RECETA

Los precios de los medicamentos con receta en las farmacias de Denver Health son más bajos que en las farmacias minoristas de National Network. Puede ahorrar hasta un 75% en sus costos de medicamentos con receta en una farmacia de Denver Health.



3

ATENCIÓN DE URGENCIA Y DE EMERGENCIA EN CUALQUIER LUGAR DE LOS EE. UU.

Tenga la tranquilidad de saber que puede acceder a la atención tanto si está cerca de su casa como si está de viaje. Nuestros miembros cuentan con cobertura en cualquier centro de atención de urgencia o departamento de emergencias, en cualquier lugar de los EE. UU.



4

BENEFICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL

Los planes DHMP incluyen servicios de salud mental, salud conductual y uso de sustancias.

- » Los servicios ambulatorios de cualquier proveedor dentro de la red están cubiertos sin necesidad de una remisión.
- » ¡Lo nuevo en 2025 es nuestra asociación con SonderMind! Los servicios de telesalud son beneficios cubiertos y los copagos/costos compartidos funcionan igual que una visita presencial a su proveedor. No hay tarifas adicionales para usar los servicios de telesalud.



5

MATERNIDAD Y PARTO

Como miembro de DHMP que recibe atención prenatal, posparto y para el bebé sano en cualquier centro de Denver Health, estará en buenas manos. Denver Health ofrece atención de maternidad y parto de alta calidad y bajo costo. ¡La novedad en 2025 es el trabajo de parto y el parto para pacientes hospitalizadas, junto con la cobertura posparto de parteras para pacientes hospitalizadas en Denver Health and Hospital Authority (DHHA)!



6

DISPATCHHEALTH

¡Atención de urgencia que va a usted! DispatchHealth trae de regreso el servicio médico a domicilio, brindando atención aguda conveniente y de alta calidad en la comodidad de su hogar u oficina. DispatchHealth ofrece servicios que van desde el tratamiento de la gripe común hasta fracturas menores y más.





MIRE Y COMPARE NUESTROS PLANES.

COMPARE LOS PLANES.	Denver Health Plan (HMO)	Denver Health Plan ampliado (POS)
Prima más baja	✓	✗
Sin deducible (solo para servicios dentro de la red de Denver Health)	✓	✗
Copagos para la mayoría de los servicios (solo dentro de la red de Denver Health)	✓	✗
Acceso a la red de Denver Health	✓	✓
Red de proveedores ampliada	✗	✓
Sala de emergencias (Emergency Room, ER)/ atención de urgencia (Urgent Care, UC) en cualquier lugar de los EE. UU.	✓	✓

PLAN DE DENVER HEALTH (HMO)	SOLO RED DE DENVER HEALTH
Deducible	No se aplican deducibles.
Máximo de desembolso directo	Individual: \$5,000/familiar: \$10,000
Coseguro	10% para servicios selectos
Atención preventiva	Sin cargo
Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)	\$10 de copago por visita
Especialista	\$30 de copago por visita
Laboratorio/radiografías	Sin cargo
Servicios hospitalarios (paciente hospitalizado)	\$500 de copago por estadía en el hospital
Atención de emergencia (centro)	\$300 de copago por visita
Atención de urgencia DispatchHealth	DHHA es gratuito. Todo lo que no pertenece a DHHA tiene \$50 de copago por visita.
Medicamentos con receta <i>A los medicamentos con receta obtenidos en las farmacias de Denver Health los debe emitir un médico de Denver Health.</i>	Farmacia de Denver Health (suministro para 30 días) Nivel 0 (preventivo/vacunas): \$0/nivel 1: \$15/nivel 2: \$25/ nivel 3: \$60/nivel 4: \$100 Farmacia de National Network (suministro para 30 días) Nivel 0 (preventivo/vacunas): \$0/nivel 1: \$30/nivel 2: 20% de coseguro/nivel 3: 25% de coseguro/nivel 4: 30% de coseguro



MIRE Y COMPARE NUESTROS PLANES.

PLAN AMPLIADO DE DENVER HEALTH (POS)	RED SOLO DE DENVER HEALTH	RED AMPLIADA
Deducible	Individual: \$0/familiar: \$0	Individual: \$1,500/familiar: \$3,000
Máximo de desembolso directo	Individual: \$6,000/familiar: \$12,000	
Coseguro	10% para servicios selectos	20% para servicios selectos después de deducible
Atención preventiva	Sin cargo	Sin cargo
Proveedor de atención primaria (PCP)	\$10 de copago por visita	\$50 de copago por visita
Especialista	\$30 de copago por visita	\$75 de copago por visita
Laboratorio/radiografías	Sin cargo	20% de coseguro
Servicios hospitalarios (paciente hospitalizado)	\$500 de copago por estadía en el hospital	20% de coseguro después de deducible
Atención de emergencia (centro)	\$300 de copago por visita	\$300 de copago por visita
Atención de urgencia DispatchHealth	DHHA es gratuito.	\$50 de copago por visita
Medicamentos con receta <i>A los medicamentos con receta obtenidos en las farmacias de Denver Health los debe emitir un médico de Denver Health.</i>	Farmacia de Denver Health (suministro para 30 días) Nivel 0 (preventivo/vacunas): \$0 Nivel 1: \$15 Nivel 2: \$25 Nivel 3: \$60 Nivel 4: \$100	Farmacia de National Network (suministro para 30 días) Nivel 0 (preventivo/vacunas): \$0 Nivel 1: \$30 Nivel 2: 20% de coseguro Nivel 3: 25% de coseguro Nivel 4: 30% de coseguro



TIENE DOS NUEVAS OPCIONES DE PLANES PARA ELEGIR:

OPCIÓN UNO: PLAN DE SALUD DE DENVER HEALTH (HMO)



DenverHealth.org

Llame al Centro de Citas al 303-436-4949 o a la Línea de Citas Prioritarias para Empleados (Employee Priority Appointment Line) al 303-628-2540.

MyChart de Denver Health: MyChart.DenverHealth.org*

OPCIÓN DOS: PLAN AMPLIADO DE DENVER HEALTH (POS)

Acceso a toda la red de Denver Health mencionada anteriormente, más...



UCHealth.org

Llame al proveedor directamente o programe una cita en Internet.

MyHealth de UC Health:

UCHealth.org/Access-My-Health-Connection*



Children's Hospital Colorado

ChildrensColorado.org

Llame al proveedor directamente o programe una cita en Internet.

MyChart de Children's Hospital Colorado:

MyChart.
ChildrensColorado.org*



Intermountain HealthCare.org

Llame al proveedor directamente o programe una cita en Internet.

MyChart de Intermountain Health:

MyChart.SCLHealth.org/
MyChart*



AdventHealth.com

Llame al proveedor directamente o programe una cita en Internet.

Portal para miembros de AdventHealth:

Account.AdventHealth.com/Login*



ProviderLocator.FirstHealth.com/DHMP

Llame directamente al proveedor y asegúrese de informarle que First Health está en la red de su plan. Nota: Excluye HealthOne/HCA.

** Estos portales para pacientes le dan acceso a sus expedientes médicos. Puede enviar mensajes fácilmente a su proveedor, programar una cita, solicitar renovaciones de recetas y más desde su teléfono inteligente o computadora.*



Seguro de salud para la comunidad donde vivimos

OPCIÓN UNO: PLAN DE DENVER HEALTH (HMO):

Proveedores y centros en Denver Health: es una buena opción si vive en el área de Denver y planea recibir atención en Denver Health.

OPCIÓN DOS: PLAN AMPLIADO DE DENVER HEALTH (POS):

Proveedores e instalaciones de Denver Health, UCHHealth, Intermountain Health (en sus ubicaciones de Front Range), AdventHealth, Children's Hospital Colorado y CU Medicine, además de proveedores y centros contratados de First Health: la mejor opción si usted o sus dependientes viven fuera del área de Denver y necesitan una red más amplia de proveedores de atención médica más allá de la atención de urgencia y la sala de emergencias fuera del estado de Colorado. Nota: Excluye HealthOne/HCA.

Consulte el *Directorio de proveedores* en nuestro sitio web en **[DenverHealthMedicalPlan.org/Find-Doctor](https://denverhealthmedicalplan.org/find-doctor)** o llame a Servicios del Plan de Salud al **303-602-2100**.



¿QUÉ INCLUYE MI PLAN?

TODOS LOS PLANES INCLUYEN ACCESO A LA RED DE DH:



Denver Health Medical Center
(Centro Médico de Denver Health)



» **Acceso a atención en cualquier centro de atención de urgencia o departamento de emergencias** en los EE. UU.

» **Acceso a toda la red de proveedores de Denver Health:**

- más de 230 proveedores de atención primaria (PCP) y más de 800 especialistas
- 10 centros de salud familiar
- Denver Health Medical Center (Centro Médico de Denver Health): campus principal
- Denver Health Pediatric Clinics (Clínicas Pediátricas de Denver Health) para los estudiantes de las escuelas públicas de Denver



» **Acceso a proveedores de salud mental y salud conductual.**

» **Servicios de telesalud**

» **Atención integrada** a través de su PCP que coordina todos los aspectos de sus necesidades de salud, desde la atención primaria, atención especializada y necesidades de farmacia hasta análisis de laboratorio, atención de salud mental y conductual, y hospitalización (solo red de Denver Health).



» **NurseLine (Línea de Enfermería) las 24 horas del día, los 7 días de la semana** para responder sus preguntas y brindar asesoramiento médico

» **Costos de medicamentos con receta con descuentos de 50-75%** en las farmacias de Denver Health

» **DispatchHealth** (atención de urgencia domiciliaria, de 8 a.m. a 10 p.m., los 365 días del año)



» **Trabajo de parto y parto a bajo costo en Denver Health**

» **Programa de Bienestar** para apoyar su salud y bienestar. Haga un seguimiento de su salud física y mental, y obtenga acceso a recursos educativos, incluidos consejos de salud, blogs y recetas.

» **MyStrength™ Support** es una herramienta de autogestión basada en pruebas para ayudar a gestionar el bienestar emocional y la motivación, todo desde su computadora, tableta o aplicación móvil.



» Gran red de **proveedores quiroprácticos**

» **Línea de Citas Prioritarias para Empleados (Employee Priority Appointment Line)** designada: 303-628-2540



98%
de tasa de
supervivencia
de traumatismo

Denver Health es líder nacional en atención de emergencias y traumatismo.

10 centros
de salud
familiar

desde el suroeste de Denver hasta Montbello

500,000

visitas de pacientes realizadas a través de nuestros centros de salud familiar cada año

MyChart

para enviar un mensaje a los proveedores, programar una cita, solicitar renovaciones de medicamentos con receta ¡y más!



El estacionamiento es gratuito en todos los centros de Denver Health.

1/3
DE LA POBLACIÓN

Denver Health trata anualmente a un tercio de la población del condado de Denver.

**Denver Health
Pediatric Clinics
(Clínicas Pediátricas
de Denver Health)**

donde los estudiantes de las escuelas públicas de Denver pueden recibir atención

24/7

NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health cuenta con enfermeros capacitados, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder sus preguntas médicas y está disponible para todos los miembros de DHMP.

LÍDER
en igualdad de atención
médica

Estamos orgullosos de prestar servicios a todos los miembros de la comunidad de todos los ámbitos de la vida.





OPCIONES DE ATENCIÓN EN EL MISMO DÍA

Si necesita atención hoy y no puede consultar a su proveedor de atención primaria, tenemos opciones para usted...



NURSELINE (LÍNEA DE ENFERMERÍA) ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARLO.

Llame al **303-739-1261** y hable con el personal de enfermería de Denver Health acerca de sus inquietudes sobre su salud **sin costo**. En ocasiones pueden llamar y solicitar un medicamento con receta por usted. El personal de enfermería de NurseLine (Línea de Enfermería) puede ayudarlo a decidir cuál es el mejor plan para que usted reciba la atención que necesita, que puede incluir las opciones que se mencionan a continuación.



DISPATCHHEALTH IRÁ A USTED.

DispatchHealth es nuestro proveedor de atención médica a pedido que puede atender diversas lesiones y enfermedades en la comodidad de su hogar (disponible de 7 a.m. a 10 p.m., los 365 días del año). Visite **DispatchHealth.com**, descargue la aplicación gratuita o llame al **303-500-1518**. Consulte la cobertura del plan para obtener detalles sobre los costos compartidos.



VISITE UN CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIA.

Denver Health ofrece múltiples centros de atención de urgencia en toda el área de Denver. Además, la atención de urgencia virtual está disponible para los usuarios de MyChart de Denver Health. Para obtener más información, ubicaciones y horarios, visite **DenverHealth.org/Services/Emergency-Medicine/Urgent-Care**. Consulte la cobertura del plan para obtener detalles sobre los costos compartidos.

Nota: Puede visitar cualquier centro de atención de urgencia que sea conveniente para usted. Su plan DHMP lo cubrirá en cualquier centro de atención de urgencia, en cualquier parte de los EE. UU.



SALA DE EMERGENCIAS.

Usted puede tener acceso a atención de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tanto para niños como para adultos, en el campus principal de Denver Health en 777 Bannock St. El Departamento de Emergencia Pediátrica de Denver Health (Denver Health Pediatric Emergency Department) está diseñado solo para niños y está completamente separado del Departamento de Emergencia para Adultos (Adult Emergency Department). Para obtener más información, visite **DenverHealth.org/Services/Emergency-Medicine**. Consulte la cobertura del plan para obtener detalles sobre los costos compartidos.

Nota: Si necesita atención de emergencia, diríjase al hospital más cercano o llame al 9-1-1. Su plan DHMP lo cubrirá en cualquier sala de emergencias, en cualquier lugar de EE. UU.



CONCEPTOS BÁSICOS DEL SEGURO DE SALUD 101: TÉRMINOS EN LENGUAJE SENCILLO

MONTO PERMITIDO

DHMP negocia un descuento con cada proveedor de nuestra red. Usted tiene la ventaja de este descuento (monto permitido) y nunca pagará más que este precio negociado.

MONTO FACTURADO

Esto es lo que el proveedor factura al plan de seguro por un servicio que recibió. Estos son los cargos completos y el descuento que DHMP negoció aún no se ha aplicado.

COSEGURO (COINSURANCE, COINS)

Este cargo es un porcentaje de los gastos elegibles que usted debe pagar por ciertos servicios de salud cubiertos.

COPAGO

Monto predeterminado, expresado como un monto fijo en dólares, que el inscrito debe pagar para recibir un servicio o beneficio específico. Los copagos se deben pagar en el momento de recibir un servicio.

DEDUCIBLE (DEDUCTIBLE, DED)

El monto que deberá pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme a un plan de salud durante un periodo específico

(p. ej., un año del plan o un año de beneficios) antes de que la compañía aseguradora cubra los gastos. Los gastos específicos sujetos al deducible varían según la póliza.

DEDUCIBLE INCORPORADO*

Un deducible es el monto que debe pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme a un plan de salud durante un periodo específico (p. ej., un año del plan o un año de beneficios) antes de que la compañía aseguradora cubra los gastos. En un plan con deducible incorporado, el costo compartido para un miembro comenzará cuando ese miembro alcance su deducible individual o cuando una combinación de miembros alcance el deducible familiar. Esto significa que un miembro comenzará a pagar copagos o coseguros por el resto del año del plan o hasta que se alcance el máximo de desembolso directo individual. Una vez que el individuo alcance el máximo de desembolso directo, entonces el plan pagará el 100% de los servicios cubiertos para ese miembro durante el resto del año del plan.

Nota: Una persona que alcance su deducible individual iniciará

el costo compartido con el plan antes que otros miembros del plan.

FSA

Una cuenta de gastos flexibles (Flexible Spending Account, FSA) es una cuenta especial en la que ingresa dinero que usa para pagar ciertos costos de atención médica de desembolso directo. No paga impuestos sobre este dinero si se eligen las deducciones de nómina antes de impuestos. Esto puede reducir sus ingresos imponibles y le permite pagar los gastos médicos calificados con dinero libre de impuestos.

PRIMA MENSUAL

Cargo mensual a un suscriptor por la cobertura de beneficios médicos para el suscriptor y sus dependientes inscritos elegibles.

MÁXIMO DE DESEMBOLSO DIRECTO

El monto máximo que tendrá que pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme al plan de salud. Los deducibles o costos compartidos específicos incluidos en el máximo de desembolso directo pueden variar según la póliza.

** Los dos planes de empleador de DHHA ofrecidos a través de DHMP están incorporados.*



Seguro de salud para la comunidad donde vivimos

303-602-2100 | DenverHealthMedicalPlan.org



ACERCA DE NOSOTROS

Denver Health Medical Plan, Inc. (DHMP) es una compañía local de seguros de salud sin fines de lucro establecida en 1997 para proporcionar seguro de salud de calidad accesible y asequible. Buscamos mejorar la salud y el bienestar de nuestros miembros promoviendo el bienestar y la prevención de enfermedades, facilitando el acceso a servicios integrales de salud y permitiendo que los miembros desempeñen un papel activo en la atención médica.