

**Comité Asesor del Miembro:
cómo gestionar su atención
desde su computadora,
tableta o teléfono inteligente**



26 marzo de 2024



H5608_MemAdvComQ1_24_M

Gracias por acompañarnos hoy en
nuestra reunión trimestral del Comité
Asesor del Miembro. Nuestro tema
de hoy será "Cómo gestionar su
atención desde su computadora,
tableta o teléfono inteligente".

Información sobre el registro

Indique su nombre al personal en la mesa de registro si aún no lo hizo.

Los planes de Denver Health en los que está inscrito:



Agenda

- Alfabetización digital 101
- Cómo acceder a los beneficios a través de teléfonos inteligentes, tabletas o computadoras
 - Portal para miembros/aplicación móvil MyDHMP
 - Portal para pacientes/aplicación móvil MyChart de Denver Health
 - Portal para pacientes/aplicación móvil de Delta Dental
 - Aplicación móvil Access2Care (solo para miembros de Medicare)
 - Elevate Medicare FlexCard*
- Trucos y consejos



* El beneficio de alimentos saludables forma parte de un programa complementario especial para enfermos crónicos. No todos los miembros cumplen con los requisitos.

Hoy hablaremos sobre la alfabetización digital
101, qué es y revisaremos algunas definiciones de
referencia para que esté preparado para el resto
de la presentación. Luego, revisaremos algunos
de los beneficios accesibles para usted como
miembro de DHMP y cómo puede acceder a estos
beneficios de manera virtual desde su teléfono
inteligente, tableta o computadora.

Manténgase en contacto con los beneficios de su plan a través de su teléfono inteligente o tableta.



Revisaremos varios beneficios disponibles para los miembros y cómo puede acceder a estos beneficios desde un teléfono inteligente, una tableta o una computadora.

MyDHMP

MyDHMP le brinda una forma de acceder a la información importante de su plan de salud. Desde el portal usted podrá:

- ver su tarjeta de id. del miembro
- consultar el estado de un reclamo
- enviar mensajes a los Servicios del Plan de Salud
- consultar la cobertura de su plan
- y más



Acceda a MyDHMP desde su teléfono inteligente o tableta

Escanee para descargar la aplicación móvil MyDHMP o busque "MyDHMP" en la tienda de aplicaciones.





Portal para pacientes MyChart de Denver Health

- Si consulta a un proveedor de Denver Health, puede usar MyChart para realizar tareas como las siguientes:
 - renovar medicamentos con receta
 - solicitar, cancelar o cambiar una cita
 - registrarse antes de la cita
 - pagar sus facturas en línea
 - consultar su información médica personal
 - medicaciones, vacunas
 - pruebas de laboratorio, radiografías
 - llevar a cabo visitas virtuales (de telesalud) con su proveedor



Si consulta a un proveedor que no es de Denver Health, esa red de proveedores también debería tener un portal para pacientes que pueda descargar. Si necesita ayuda para identificar qué aplicación o portal utilizan, ¡pregúntele a su proveedor!

¿Necesita ayuda para navegar por el portal MyChart?

- Vea este video sobre cómo "Sophia", una paciente de Denver Health, tomó el control de su atención médica y programó una visita por video de telesalud con la aplicación MyChart.
<https://youtu.be/AoTxnaEpMeA>



Acceda a MyChart desde su teléfono inteligente o tableta.

- Escanee para descargar la aplicación móvil MyChart o busque "MyChart" en la tienda de aplicaciones.







My Organizations

 **DENVER HEALTH**

Username

Password

LOG IN

Forgot Password or Username?

Use Face ID



Acceda a MyChart desde su computadora.

- Insírbase sin un código de activación en mychart.denverhealth.org/MyChart/Signup.

See us Spanish

First Name

Last Name

Password

Sign In

Forgot username? Forgot password?

New User?

Sign up now

Need to Pay a Bill? [Pay My Bill](#)

 **Communicate with your doctor**
Perform a video visit with your provider.

 **Request prescription refills**
Send a refill request for any of your refillable medications.

 **Access your test results**
No more waiting for a phone call or letter - view your results and your doctor's comments online.

 **Manage your appointments**
Schedule your next appointment, or view details of your past and upcoming.



Beneficios de Elevate Medicare Advantage

Elevate Medicare Choice (HMO) y Elevate Medicare Select (HMO)



Beneficios odontológicos a través de Delta Dental de Colorado

- Administre sus beneficios dentales desde el portal o la aplicación de Delta Dental de Colorado.
- Obtenga acceso a lo siguiente:
 - ver su tarjeta de id. de Delta Dental
 - buscar un dentista
 - revisar su cobertura
 - consultar los reclamos
 - ¡y más!



Además de la aplicación, también puede iniciar sesión en el portal para miembros en www.deltadentalco.com/ si desea acceder a los mismos beneficios desde su computadora.

Acceso a Delta Dental desde su teléfono inteligente o tableta

- Para descargar la aplicación en su dispositivo, visite App Store (Apple) o Google Play (Android) y busque "Delta Dental", o utilice el lector de códigos QR de su teléfono para escanear el código que aparece continuación.



Acceso a Delta Dental desde su computadora

- Diríjase a DeltaDentalCO.com.
- Haga clic en el enlace "Sign in/Register" (Iniciar sesión/ Registrarse)

en la parte superior derecha de la página.

- Seleccione la opción "Member" (Miembro) en el menú desplegable "I am a..." (Soy...) y haga clic en el botón verde "Go" (Ir).
- Haga clic en "Create an Account" (Crear una cuenta) y siga las instrucciones para completar el registro.

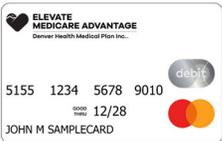


¿Necesita ayuda para navegar por la aplicación?

- Vea este breve video:
<https://www.youtube.com/watch?v=A4YfsY0TBK8>.



Asignaciones de la tarjeta Elevate FlexCard



- Una tarjeta, dos beneficios: recarga automática.
- La tarjeta se entrega **ACTIVADA**.
- Utilícela en las tiendas de Kin Soopers, Safeway, Walmart, Walgreens y CVS.



La tarjeta FlexCard de Elevate Medicare Advantage ofrece dos grandes beneficios que contribuyen a su salud integral, en una conveniente tarjeta. La tarjeta incluirá su asignación trimestral para artículos de venta libre, que todos los miembros cumplen con los requisitos para recibir, y le permitirá comprar productos de salud y bienestar elegibles. También incluirá la asignación trimestral para alimentos saludables para los miembros elegibles, para la compra de comestibles elegibles. Para cumplir con los requisitos, debe tener un diagnóstico de una de nuestras 15 afecciones aprobadas. En la siguiente diapositiva figura una lista de las afecciones calificadoras, y se encuentra disponible en el folleto. Si tenemos un reclamo con un diagnóstico que cumple con los requisitos, usted calificará de manera automática. En algunos casos, es posible que no tengamos ningún reclamo, por ejemplo, si usted es nuevo en Denver Health Medical Plan. En ese caso, si considera que cumple con los requisitos y no marcamos la casilla que indica que usted tiene esta asignación, acuda a uno de nosotros después de la presentación y podremos ayudarle o llame a Servicios del Plan de Salud; su número se encuentra al final de esta presentación en "números importantes". También hemos incluido un apéndice al final de esta diapositiva, que enumera las afecciones calificadoras.

Debería haber recibido en su buzón una tarjeta Mastercard blanca con el logotipo de Elevate Medicare Advantage. Esta es su tarjeta FlexCard, y la recibirá ya activada. Si no lo ha hecho, deberíamos haberle solicitado una nueva tarjeta cuando se registró. Si no se registró y no tiene tarjeta, busque a uno de nosotros después de la presentación y podremos ayudarle. O puede llamar a los Servicios del Plan de Salud, su número se encuentra al final de esta serie de diapositivas, en "números importantes".

Cómo consultar el saldo

Hay **3** formas sencillas de consultar el saldo de su tarjeta:

1. En Internet.
2. En la aplicación móvil Elevate Medicare FlexCard.
3. Llamando a los Servicios del Plan de Salud al 303-602-2111 (también se encuentra en el reverso de la tarjeta FlexCard).



Hay tres formas fáciles y convenientes de consultar el saldo de su asignación. Ofrecemos el portal Elevate Medicare Flexcard en línea, como aplicación, o simplemente puede llamarnos. En las dos diapositivas siguientes explicaremos cómo acceder al portal.

Acceda a la tarjeta Elevate FlexCard desde su teléfono inteligente o tableta.

Escanee el código QR a continuación con su teléfono inteligente para descargar la aplicación móvil Elevate FlexCard.

GET IT ON
Google Play



Download on the
App Store



1. Acceda a la tienda de aplicaciones de Google o Apple en función de su dispositivo.
2. Busque "Elevate FlexCard".
3. Descargue la aplicación y cree una cuenta o inicie sesión en una cuenta existente.



Si tiene un teléfono inteligente y desea descargar la aplicación, puede escanear los códigos QR con la cámara de su teléfono o buscar la aplicación "Elevate Medicare FlexCard" en la tienda de aplicaciones de su teléfono. La aplicación le ofrecerá la máxima capacidad y acceso a los beneficios en cualquier momento. Esta es la única opción en la que puede escanear un artículo para determinar si es elegible.

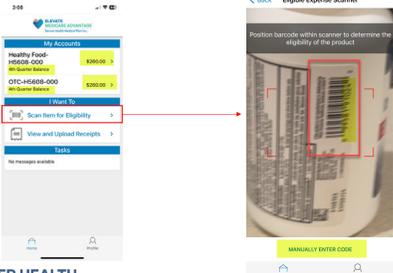
Como este es un nuevo beneficio, revisaremos de forma breve cómo iniciar sesión y cómo utilizar diferentes funciones en la aplicación.

Si ya creó una cuenta a través del sitio web, puede iniciar sesión con esas credenciales.

Si necesita crear una cuenta, seleccione "New User? Find your account" (¿Nuevo usuario? Encuentre su cuenta).

Para configurar su cuenta a través de la aplicación móvil se requiere la misma información que en el portal web. Necesita su nombre, apellido, código postal e id. del miembro. La información debe ingresarse tal como aparece en el sistema de DHMP.

Vea su saldo o escanee un artículo para comprobar su elegibilidad desde su teléfono inteligente




Cuando inicie sesión en la aplicación, verá los saldos de su cuenta. En este ejemplo, este miembro es elegible para la asignación para alimentos saludables, por lo que ambas asignaciones aparecen aquí. La aplicación indica el trimestre en el que se encuentra actualmente y el saldo total.

Acceda a la tarjeta Elevate FlexCard desde su teléfono inteligente.

DenverHealthMedicalPlan.org/medicare-flexcard




Si desea utilizar Internet desde su computadora, teléfono inteligente o tableta, puede visitar nuestro sitio web en DenverHealthMedicalPlan.org/medicare-flexcard y seleccionar el botón FlexCard Portal en el encabezado de la página. También ofrecemos esta opción en las páginas para miembros de nuestro sitio web.

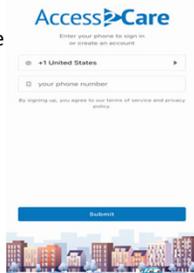
Transporte sin límite

- Obtenga transporte médico ilimitado que no es de emergencia para visitas médicas o para ir a la farmacia sin costo para usted.
- El beneficio se obtiene a través de Access2Care (A2C).
- Utilice la aplicación A2C para programar o gestionar sus próximos traslados a citas médicas o a la farmacia.
- Puede solicitar o cancelar un próximo traslado y ver los que están programados desde la aplicación.



Acceda a Access2Care desde su teléfono inteligente o tableta.

- Escanee para descargar la aplicación móvil de Access2Care o busque "A2C" en la tienda de aplicaciones.



¿Necesita ayuda para navegar por la aplicación?

- Vea este breve video: <https://www.youtube.com/watch?v=6DfQWVNOis>.



Medicaid

Si tiene Medicaid y Medicare, es posible que sea elegible para recibir beneficios extras.

Medicaid ofrece cobertura adicional con Dental y NEMT (transporte médico que no es de emergencia).

Consulte la hoja complementaria en la mesa de registro para obtener la lista de beneficios y los números de teléfono importantes.



Trucos y consejos

- Si tiene un iPhone, puede crear una carpeta en la pantalla y guardar todas las aplicaciones de atención médica o del plan de salud en un solo lugar.
 - ¡Esto lo ayudará a mantenerse organizado y encontrar de forma fácil una aplicación cuando más lo necesite!
- Para crear una carpeta siga estos pasos:
 - Mantenga presionada la aplicación y seleccione *Edit Home Screen (Editar pantalla de inicio)*.
 - Deslice una de las aplicaciones de salud por encima de otras aplicaciones de salud y creará una carpeta con el nombre que quiera.
 - Añada otras aplicaciones similares arrastrándolas a la nueva carpeta.
 - Una vez que haya terminado, seleccione *done* (listo) en la esquina superior derecha.
 - Vea el video instructivo aquí:
<https://www.youtube.com/watch?v=L0dEWEvSHnY>



Gestión de la atención: telesalud

El Departamento de Gestión de la Atención (Care Management Department) de DHMP ofrece distintos programas de gestión de atención, desde la gestión de atención compleja hasta el manejo de enfermedades crónicas, la transición de atención y más.

DHMP ofrece citas personales por video (telesalud) con su gestor de atención o coordinador de atención del plan de salud. Para programar una cita, llame a gestión de la atención al (303) 602-2184 o al gestor de atención/coordinador de atención. Antes de la cita, recibirá un enlace por mensaje de texto o correo electrónico para unirse a la llamada.



Números importantes

Contacto	Número
Centro de Citas de Denver Health	303-436-4949
Departamento de Farmacia (Pharmacy Department) de DHMP	303-602-2070
Farmacia de Denver Health	303-436-4488.
Servicios del Plan de Salud de DHMP	1-877-956-2111 TTY: 711
NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health	303-739-1261