

## ¡TRASLADOS GRATUITOS A CITAS MÉDICAS!

El transporte médico en casos que no son de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) es un beneficio cubierto para los miembros de Elevate Medicare Advantage. Usted cuenta con traslados de ida y vuelta **ilimitados** que pueden ser utilizados para visitar cualquier ubicación relacionada con la salud y aprobada por el plan.

### CÓMO FUNCIONA:

1. Comuníquese con Access2Care al menos 48 horas hábiles antes de su cita.
2. Tenga la siguiente información a mano:
  - Nombre y domicilio
  - Id. de miembro
  - Fecha de nacimiento
  - Número de teléfono
  - Fecha y hora de la cita
  - Domicilio y nombre del proveedor
  - Domicilio donde deben recogerlo
  - Número de teléfono celular (si tiene)
  - Equipo médico (p. ej., silla de ruedas, andador, etc.)
3. Recibirá una llamada del conductor dentro de las 24 horas antes de la cita para confirmar la hora exacta en que debe recogerlo.
  - Esté listo al menos 60 minutos antes de la cita para garantizar que llegue a tiempo.
  - Para cancelar un traslado o cambiar la información de este, llame a Access2Care o use la aplicación.



**¡Llame para programar su traslado hoy! 1-877-692-5315**  
**De 6 a.m. a 9 p.m., los 7 días de la semana**

**NUEVO: Descargue la aplicación móvil de Access2Care.**



*Nota: Si tiene una emergencia médica, llame al 9-1-1 o diríjase al hospital más cercano.*