



DENVER HEALTH
MEDICAL PLAN INC.™

DENVER HEALTH AND HOSPITAL AUTHORITY GUÍA DE INSCRIPCIÓN DEL EMPLEADO 2024

¡BIENVENIDO!

Estimado empleado de Denver Health and Hospital Authority (DHHA):

¡Gracias por considerar a Denver Health Medical Plan (DHMP) como su compañía aseguradora de salud! DHMP es una organización local sin fines de lucro con un nuevo enfoque del seguro de salud. Ponemos a nuestros miembros en primer lugar y nos basamos en la premisa de que la atención médica debe ser fácil de entender y asequible para todos. Esta guía de inscripción contiene una visión general de las opciones de su plan y destaca los beneficios únicos que DHMP tiene para ofrecerle. Hemos diseñado nuestros planes pensando en usted. Utilice esta guía para ayudarle a tomar la mejor decisión para usted y su familia. Nos comprometemos a ayudarle a hacerse cargo de su bienestar y a llevar una vida más saludable y satisfactoria. No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo para cualquier pregunta que pueda tener o visite nuestro sitio web en DenverHealthMedicalPlan.org.

En Denver Health Medical Plan, nos tomamos su salud como algo personal.



Greg McCarthy
Director general y director ejecutivo
Denver Health Medical Plan

OPCIONES DE RED ÚNICAS PARA USTED

ofrecidas solo por
Denver Health Medical Plan

Optimice su salud seleccionando el plan de seguro
más adecuado para usted y su familia.
Lo tenemos cubierto.



Health Partners
UNIVERSITY OF COLORADO



Children's Hospital Colorado



Intermountain
Health



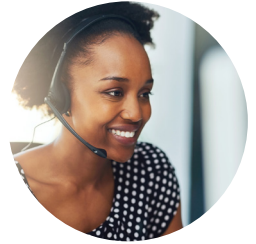
First Health®

6

RAZONES POR LAS QUE DEBE ELEGIR DHMP

1 SEGURO DE SALUD. LOCAL. SIN FINES DE LUCRO.

Como compañía aseguradora de su ciudad natal, puede acceder fácilmente a nuestro equipo de asistencia y recibir un servicio personalizado. ¡Somos de Denver y cuidamos a Denver!



2 AHORRE EN LOS COSTOS DE MEDICAMENTOS CON RECETA.

Los precios de los medicamentos con receta en las farmacias de Denver Health son más bajos que en las farmacias minoristas de National Network. Puede ahorrar hasta un 75% en sus costos de medicamentos con receta en una farmacia de Denver Health.



3 ATENCIÓN DE URGENCIA Y DE EMERGENCIA EN CUALQUIER LUGAR DE LOS EE. UU.

Tenga la tranquilidad de saber que puede acceder a la atención tanto si está cerca de su casa como si está de viaje. Nuestros miembros cuentan con cobertura en cualquier centro de atención de urgencia o departamento de emergencias, en cualquier lugar de los EE. UU.



4 BENEFICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL

Los planes DHMP incluyen servicios de salud mental, salud conductual y uso de sustancias.

- » Los servicios ambulatorios de cualquier proveedor dentro de la red están cubiertos sin necesidad de una remisión.
- » Elevate Mind es una manera fácil y rápida de obtener la atención de salud mental que necesita, cuando la necesite, por teléfono o video.



5 MATERNIDAD Y PARTO

Como miembro de DHMP que recibe atención prenatal, posparto y para el bebé sano en cualquier centro de Denver Health, estará en buenas manos. Denver Health ofrece atención de maternidad y parto de alta calidad y bajo costo.



6 DISPATCHHEALTH

¡Atención de urgencia que va a usted! DispatchHealth trae de regreso el servicio médico a domicilio, brindando atención aguda conveniente y de alta calidad en la comodidad de su hogar u oficina. DispatchHealth ofrece servicios que van desde el tratamiento de la gripe común hasta fracturas menores y más.





MIRE Y COMPARE NUESTROS PLANES.

En Denver Health Medical Plan, sabemos que está muy ocupado.
Queremos facilitar la elección del plan de seguro de salud adecuado.

¿QUÉ
ES MÁS
IMPORTANTE
PARA USTED?

Opciones
de red

Denver Health, UC Health, Intermountain
Health, Children's Hospital Colorado
y red de First Health Colorado

Prima
más baja

Combinación
de coseguro
y copagos

Denver Health,
UC Health,
Intermountain
Health y Children's
Hospital Colorado

Copagos para
la mayoría de
los servicios

Solo red de
Denver Health

ATENCIÓN
MÉDICA
HMO

HIGHPOINT
HMO

HIGHPOINT
POS

PLAN HMO	RED DE DENVER HEALTH
	Individuo Familia
Deducible	No se aplican deducibles.
Máximo de desembolso directo	\$5,000 \$10,000
Coseguro	20% para servicios selectos
Atención preventiva	Sin cargo
Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)	\$25 de copago por visita*
Especialista	\$30 de copago por visita
Laboratorio/radiografías	Sin cargo
Servicios hospitalarios (paciente hospitalizado)	\$400 de copago por estadía en el hospital
Atención de emergencia (centro)	\$300 de copago por visita
Atención de urgencia DispatchHealth	\$50 de copago por visita
Medicamentos con receta	Farmacia de Denver Health (suministro para 30 días) \$4 \$15 \$25 \$40 \$50 \$60 Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3 Nivel 4 Nivel 5 Nivel 6
<i>A los medicamentos con receta obtenidos en las farmacias de Denver Health los debe emitir un médico de Denver Health.</i>	Farmacia de National Network (suministro para 30 días) \$8 \$30 \$50 \$80 \$100 \$120 Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3 Nivel 4 Nivel 5 Nivel 6

* Tres visitas al PCP con un costo compartido de \$0 por año calendario en los centros de Denver Health. Este es un beneficio de DHHA.



MIRE Y COMPARE NUESTROS PLANES.

PLAN HIGHPOINT HMO	RED DE HIGHPOINT DENVER
	Individuo Familia
Deducible	\$250 \$500 (Solo se aplica a reclamos médicos).
Máximo de desembolso directo	\$5,250 \$10,500
Coseguro	20% para servicios selectos después de deducible
Atención preventiva	Sin cargo
Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)	\$35 de copago por visita* después de deducible
Especialista	\$40 de copago por visita después de deducible
Laboratorio/radiografías	\$0 de copago después de deducible
Servicios hospitalarios (paciente hospitalizado)	\$600 de copago por estadía en el hospital después de deducible
Atención de emergencia (centro)	\$300 de copago por visita después de deducible
Atención de urgencia DispatchHealth	\$50 de copago por visita después de deducible
Medicamentos con receta <i>A los medicamentos con receta obtenidos en las farmacias de Denver Health los debe emitir un médico de Denver Health.</i>	Farmacia de Denver Health (suministro para 30 días) \$4 \$15 \$25 \$40 \$50 \$60 Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3 Nivel 4 Nivel 5 Nivel 6 Farmacia de National Network (suministro para 30 días) \$8 \$30 \$50 \$80 \$100 \$120 Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3 Nivel 4 Nivel 5 Nivel 6
PLAN HIGHPOINT POS	RED DE FIRST HEALTH COLORADO
	Individuo Familia
Deducible	\$750 \$1,500
Máximo de desembolso directo	\$5,250 \$10,500
Coseguro	20% para servicios selectos
Atención preventiva	Sin cargo
Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)	\$30 de copago por visita*
Especialista	\$40 de copago por visita
Laboratorio/radiografías	20% después de deducible
Servicios hospitalarios (paciente hospitalizado)	20% después de deducible
Atención de emergencia (centro)	\$300 de copago por visita
Atención de urgencia DispatchHealth	\$50 de copago por visita
Medicamentos con receta <i>A los medicamentos con receta obtenidos en las farmacias de Denver Health los debe emitir un médico de Denver Health.</i>	Farmacia de Denver Health (suministro para 30 días) \$4 \$15 \$25 \$40 \$50 \$60 Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3 Nivel 4 Nivel 5 Nivel 6 Farmacia de National Network (suministro para 30 días) \$8 \$30 \$50 \$80 \$100 \$120 Nivel 1 Nivel 2 Nivel 3 Nivel 4 Nivel 5 Nivel 6

* Tres visitas al PCP con un costo compartido de \$0 por año calendario en los centros de Denver Health. Este es un beneficio de DHHA.

PROVEEDORES

DH

Denver Health



Children's Hospital



CU Health Partners



UCHealth



Intermountain Health –
Brighton, Denver,
Lafayette,
Wheat Ridge



Además, los miembros de POS
tienen acceso a la red de
First Health Colorado.

TIENE TRES OPCIONES DE PLANES PARA ELEGIR:

OPCIÓN UNO: HMO



DenverHealth.org

Llame al
Centro de Citas:
303-436-4949 o a
la Línea de Citas
(Appointment Line)
para empleados:
303-628-2540

**MyChart
de Denver Health:**

MyChart.
DenverHealth.org*

OPCIÓN DOS: HIGHPOINT HMO

uchealth



UCHealth.org

Llame al proveedor
directamente
o programe una
cita en Internet.

**UC Health's
MyHealth:**

UCHealth.org/Access-
My-Health-Connection*



Children's Hospital Colorado

ChildrensColorado.org

Llame al proveedor
directamente
o programe una
cita en Internet.

**MyChart de Children's
Hospital Colorado:**

MyChart.
ChildrensColorado.org *



**Intermountain
HealthCare.org/**

Llame al proveedor
directamente
o programe una
cita en Internet.

**MyChart de
Intermountain Health:**

MyChart.SCLHealth.org/
MyChart*

OPCIÓN TRES: HIGHPOINT POS



First Health.

MyFirstHealth.com

Todos los proveedores mencionados anteriormente, más la red de First Health Colorado. Llame directamente al proveedor y asegúrese de informar al proveedor que First Health está en la red de su plan.

HMO: los proveedores y centros en Denver Health: es una buena opción si vive en el área de Denver y planea recibir atención en Denver Health.

HIGHPOINT HMO: los proveedores y centros de Denver Health, además de los proveedores y centros contratados por HighPoint Denver, que incluyen UCHealth, Intermountain Health, Children's Hospital Colorado y CU Medicine: son una buena opción si planea recibir atención fuera de la red de Denver Health.

HIGHPOINT POS: los proveedores y centros de Denver Health, HighPoint Denver, los proveedores y centros contratados, que incluyen UCHealth, Intermountain Health, Children's Hospital Colorado y CU Medicine, además de los proveedores y centros contratados de First Health en Colorado: una buena opción si usted o sus dependientes viven fuera del área de Denver y necesitan una red más amplia de proveedores de atención médica.

Consulte el Directorio de proveedores en nuestro sitio web en **DenverHealthMedicalPlan.org/Find-Doctor** o llame a Servicios del Plan de Salud al 303-602-2100. Si tiene un dependiente elegible que reside fuera del área de cobertura, puede que cumpla con los requisitos para acceder a la red nacional de First Health.

** Estos portales para pacientes le dan acceso a sus expedientes médicos. Puede enviar mensajes fácilmente a su proveedor, programar una cita, solicitar renovaciones de recetas y más desde su teléfono inteligente o computadora.*



¿QUÉ INCLUYE MI PLAN?

TODOS LOS PLANES INCLUYEN ACCESO A LA RED DE DH:



» **Acceso a atención en cualquier centro de atención de urgencia o departamento de emergencias en los EE. UU.**

» **Acceso a toda la red de proveedores de Denver Health:**

- más de 230 proveedores de atención primaria (Primary Care Providers, PCP) y más de 800 especialistas
- 10 centros de salud familiar
- Denver Health Medical Center (Centro Médico de Denver Health): campus principal
- Denver Health Pediatric Clinics (Clínicas Pediátricas de Denver Health) para los estudiantes de las escuelas públicas de Denver



» **Acceso a proveedores de salud mental y salud conductual.**

» **Servicios de telesalud.**



» **Atención integrada** a través de su PCP que coordina todos los aspectos de sus necesidades de salud, desde la atención primaria, atención especializada y necesidades de farmacia hasta análisis de laboratorio, atención de salud mental y conductual, y hospitalización (solo red de Denver Health).

» **NurseLine (Línea de Enfermería) las 24 horas del día, los 7 días de la semana** para responder sus preguntas y brindar asesoramiento médico.

» **Costos de medicamentos con receta con descuentos de 50-75%** en las farmacias de Denver Health.



» **DispatchHealth** (atención de urgencia domiciliaria, de 8 a.m. a 10 p.m., los 365 días del año).

» **Trabajo de parto y parto a bajo costo en Denver Health.**

» **Programa de Bienestar** para apoyar su salud y bienestar. Haga un seguimiento de su salud física y mental, y obtenga acceso a recursos educativos, incluidos consejos de salud, blogs y recetas.



» **MyStrength™ Support** es una herramienta de autogestión basada en pruebas para ayudar a gestionar el bienestar emocional y la motivación, todo desde su computadora, tableta o aplicación móvil.

» Gran red de **proveedores quiroprácticos.**



**DENVER
HEALTH™**
— est. 1860 —

**DENVER HEALTH
ADVANTAGE**

98 %
de tasa de
supervivencia
de traumatismo

Denver Health es líder nacional
en atención de emergencias
y traumatismo.

10 centros
de salud
familiar

desde el suroeste de Denver
hasta Montbello

500,000

visitas de pacientes
realizadas a través de
nuestros centros de salud
familiar cada año

MyChart

para enviar un mensaje a los
proveedores, programar una
cita, solicitar renovaciones de
medicamentos con receta
¡y más!

**FREE
PARKING**

El estacionamiento es
gratuito en todos los centros
de Denver Health.

1/3
DE LA
POBLACIÓN

Denver Health trata
anualmente a un tercio
de la población del condado
de Denver.

**Denver Health
Pediatric
Clinics (Clínicas
Pediátricas de
Denver Health)**

donde los estudiantes de las
escuelas públicas de Denver
pueden recibir atención

24/7

NurseLine (Línea de
Enfermería) de Denver Health
cuenta con enfermeros
capacitados, disponibles las
24 horas del día, los 7 días de
la semana, para responder
sus preguntas médicas y está
disponible para todos los
miembros de DHMP.

LÍDER
en igualdad de
atención médica

Estamos orgullosos de prestar
servicios a todos los miembros
de la comunidad de todos los
ámbitos de la vida.





OPCIONES DE ATENCIÓN EN EL MISMO DÍA

Si necesita atención hoy y no puede consultar a su proveedor de atención primaria, tenemos opciones para usted...



NURSELINE (LÍNEA DE ENFERMERÍA) ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARLO.

Llame al **303-739-1261** y hable con el personal de enfermería de Denver Health acerca de sus inquietudes sobre su salud **sin costo**. El personal de enfermería de NurseLine (Línea de Enfermería) puede ayudarlo a decidir cuál es el mejor plan para que usted reciba la atención que necesita, que puede incluir las opciones que se mencionan a continuación.



DISPATCHHEALTH IRÁ A USTED.

DispatchHealth es nuestro proveedor de atención médica a pedido que puede atender diversas lesiones y enfermedades en la comodidad de su hogar u oficina (disponible de 8 a.m. a 10 p.m., los 365 días del año). Visite **DispatchHealth.com**, descargue la aplicación gratuita o llame al **303-500-1518**. Consulte la cobertura del plan para obtener detalles sobre los costos compartidos.



VISITE UN CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIA.

Denver Health ofrece múltiples centros de atención de urgencia. Hay servicios pediátricos (abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana en 777 Bannock St.) y para adultos (abierto todos los días, de 7 a.m. a 8 p.m. en 660 Bannock St.) por separado. Los centros de atención de urgencia se encuentran en el campus principal, así como en Southwest Clinic for Pediatrics and Adults (Clínica Federico F. Peña Southwest para Niños y Adultos) en 1339 Federal Blvd. (abierta de lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m. | sábados y domingos, de 9 a.m. a 4 p.m., cerrada en días festivos) y en Downtown Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia del Centro) en 1545 California St. (abierta todos los días, de 7 a.m. a 7 p.m.). Además, la atención de urgencia virtual ahora está disponible para todos los usuarios de MyChart de Denver Health. Consulte la cobertura del plan para obtener detalles sobre los costos compartidos.

Nota: Puede visitar cualquier centro de atención de urgencia que sea conveniente para usted.

Su plan DHMP lo cubrirá en cualquier centro de atención de urgencia, en cualquier parte de los EE. UU.



SALA DE EMERGENCIAS

Usted puede tener acceso a atención de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tanto para niños como para adultos, en el campus principal de Denver Health en 777 Bannock St. El Departamento de Emergencia Pediátrica de Denver Health (Denver Health Pediatric Emergency Department) está diseñado solo para niños y está completamente separado del Departamento de Emergencia para Adultos (Adult Emergency Department). Consulte la cobertura del plan para obtener detalles sobre los costos compartidos.

Nota: Si necesita atención de emergencia, diríjase al hospital más cercano o llame al 9-1-1. Su plan DHMP lo cubrirá en cualquier sala de emergencias, en cualquier lugar de EE. UU.



CONCEPTOS BÁSICOS DEL SEGURO DE SALUD: TÉRMINOS EN LENGUAJE SENCILLO

MONTO PERMITIDO

DHMP negocia un descuento con cada proveedor de nuestra red. Usted tiene la ventaja de este descuento (monto permitido) y nunca pagará más que este precio negociado.

MONTO FACTURADO

Esto es lo que el proveedor factura al plan de seguro por un servicio que recibió. Estos son los cargos completos y el descuento que DHMP negoció aún no se ha aplicado.

COSEGURO (COINSURANCE, COINS)

Este es un cargo expresado como un porcentaje de los gastos elegibles que usted debe pagar por ciertos servicios de salud cubiertos.

COPAGO

Monto predeterminado, expresado como un porcentaje o un monto fijo en dólares, que el inscrito debe pagar para recibir un servicio o beneficio específicos. Los copagos se deben pagar en el momento de recibir un servicio.

DEDUCIBLE (DEDUCTIBLE, DED)

El monto que deberá pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme a un plan de salud

durante un período específico (p. ej., un año de plan o un año de beneficios) antes de que la compañía aseguradora cubra los gastos. Los gastos específicos sujetos al deducible varían según la póliza.

DEDUCIBLE INCORPORADO*

Un deducible es el monto que debe pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme a un plan de salud durante un período específico (p. ej., un año de plan o un año de beneficios) antes de que la compañía aseguradora cubra los gastos. En un plan con deducible incorporado, el costo compartido para un miembro comenzará cuando ese miembro alcance su deducible individual o cuando una combinación de miembros alcance el deducible familiar. Esto significa que un miembro comenzará a pagar copagos o coseguros por el resto del año del plan o hasta que se alcance el máximo de desembolso directo individual. Una vez que el individuo alcance el máximo de desembolso directo, entonces el plan pagará el 100% de los servicios cubiertos para ese miembro durante el resto del año del plan.

Nota: Una persona que alcance su deducible individual iniciará el

costo compartido con el plan antes que otros miembros del plan.

FSA

Una cuenta de gastos flexibles (Flexible Spending Account, FSA) es una cuenta especial en la que ingresa dinero que usa para pagar ciertos costos de atención médica de desembolso directo. No paga impuestos sobre este dinero si se eligen las deducciones de nómina antes de impuestos. Esto puede reducir sus ingresos imponibles y le permite pagar los gastos médicos calificados con dinero libre de impuestos.

PRIMA MENSUAL

Cargo mensual a un suscriptor por la cobertura de beneficios médicos para el suscriptor y sus dependientes inscritos elegibles.

MÁXIMO DE DESEMBOLSO DIRECTO

El monto máximo que tendrá que pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme al plan de salud. Los deducibles o costos compartidos específicos incluidos en el máximo de desembolso directo pueden variar según la póliza.

** Los tres planes de empleador de DHHA ofrecidos a través de DHMP están incorporados.*



Seguro de salud para la comunidad donde vivimos

303-602-2100 | DenverHealthMedicalPlan.org



ACERCA DE NOSOTROS

Denver Health Medical Plan, Inc. (DHMP) es una compañía local de seguros de salud sin fines de lucro establecida en 1997 para proporcionar seguro de salud de calidad accesible y asequible. Buscamos mejorar la salud y el bienestar de nuestros miembros promoviendo el bienestar y la prevención de enfermedades, facilitando el acceso a servicios integrales de salud y permitiendo que los miembros desempeñen un papel activo en la atención médica.

