

## ¡TRASLADOS GRATUITOS A CITAS MÉDICAS!

El transporte médico en casos que no son de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) es un beneficio cubierto para los miembros de Elevate Medicare Advantage. Usted cuenta con traslados de ida y vuelta **ilimitados** que pueden ser utilizados para visitar cualquier ubicación relacionada con la salud y aprobada por el plan.

### CÓMO FUNCIONA:

1. Llame a Access2Care al menos 48 horas antes de su cita.
2. Tenga la siguiente información a mano:
  - Nombre y domicilio
  - Id. del plan de salud
  - Fecha de nacimiento
  - Número de teléfono
  - Fecha y hora de la cita
  - Domicilio y nombre del proveedor
  - Domicilio donde deben recogerlo
  - Número de teléfono celular (si corresponde)
  - Equipo médico (recordar informar a Access2Care si se utiliza algún equipo médico, como una silla de ruedas, un andador, etc.)
3. Recibirá una llamada del conductor dentro de las 24 horas antes de la cita para confirmar la hora exacta en que debe recogerlo.
  - Esté listo al menos 60 minutos antes de la hora que deben recogerlo para asegurarnos de que llegue a tiempo.
  - Para cancelar un traslado o cambiar la información de este, llame a Access2Care.



**¡Llame para programar su traslado hoy! 1-877-692-5315**  
**De 6 a.m. a 9 p.m., los 7 días de la semana**

*Nota: Si se trata de una emergencia médica, llame al 9-1-1 o diríjase al hospital más cercano.*