

# Elevate Medicaid Choice by Denver Health Medical Plan

*Member Quick Reference Guide*  
*Guía de referencia rápida  
para miembros*



**ELEVATE**  
**MEDICAID CHOICE**

Denver Health Medical Plan Inc.™



**COLORADO**  
Department of Health Care  
Policy & Financing

# ¡BIENVENIDO A ELEVATE MEDICAID CHOICE DE DENVER HEALTH MEDICAL PLAN!

Si tiene preguntas acerca de este aviso, podemos ayudarlo sin costo alguno. También podemos ofrecerlo en otros formatos como letras grandes, audio u otros idiomas.

Llame al **303-602-2116**, sin costo al **1-855-281-2418** o al 711 para personas que llaman con necesidades auditivas o del habla.

If you have questions about this notice, we can help you for free. We can also give it to you in other formats like large print, audio or in other languages.

Please call **303-602-2116**, toll free **1-855-281-2418**, or 711 for callers with speech or hearing needs.

1

Visite nuestro sitio web en  
[DenverHealthMedicalPlan.org](http://DenverHealthMedicalPlan.org)

## Estimado Miembro:

Bienvenido a Health First Colorado administrado por Elevate Medicaid Choice. Su salud tiene un gran valor para nosotros, y nos complace que sea miembro. Utilice esta lista de verificación de nuevos miembros para sacar el máximo provecho de su plan de salud. Puede encontrar información más detallada sobre sus beneficios en el manual en Internet en [DenverHealthMedicalPlan.org/Medicaid-Choice-Member-Handbook](https://DenverHealthMedicalPlan.org/Medicaid-Choice-Member-Handbook).

Ser miembro es su elección. Si usted es un nuevo miembro y ha estado con nosotros durante 90 días o menos, puede optar por cancelar su inscripción y ser parte de otro plan. Llame a Health First Colorado al 303-839-2120 para cancelar la inscripción dentro de los primeros 90 días. Si usted tiene otras preguntas sobre cuándo puede cancelar la inscripción, consulte el *Manual para miembros* o llame a Servicios del Plan de Salud al 303-602-2116.

### → **Vea el video de orientación para nuevos miembros.**

Vea nuestro video de orientación para nuevos miembros para obtener datos importantes sobre los servicios y beneficios disponibles a través de su plan Elevate Medicaid Choice. Encontrará el video en [DenverHealthMedicalPlan.org/Medicaid-Choice](https://DenverHealthMedicalPlan.org/Medicaid-Choice).

### → **Complete una encuesta de necesidades de salud.**

La encuesta de necesidades de salud nos ayuda a conocerlo. Alguien puede ponerse en contacto con usted para ver cómo puede ayudarlo. Puede completar la encuesta de necesidades de salud en Internet en [HCPF.Colorado.gov/Health-Needs-Survey](https://HCPF.Colorado.gov/Health-Needs-Survey) o llamando a Servicios del Plan de Salud al 303-602-2116.

## Su tarjeta de id. de Elevate Medicaid Choice

Su tarjeta de id. le llegará por correo poco después de inscribirse en nuestro plan con esta guía. Muestre esta tarjeta cada vez que vaya al médico o al retirar medicamentos con receta. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios del seguro, llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** o sin costo al **1-800-700-8140**. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. El horario de atención es de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

## → Inscribese en el portal para miembros.

Gestione su plan con nuestro portal para miembros en Internet. Regístrese para acceder al portal para miembros en [DenverHealthMedicalPlan.org](https://denverhealthmedicalplan.org). Haga clic en la pestaña "MyDHMP Portal" (Portal MyDHMP) en la página de inicio.

Gracias por ser miembro de Elevate Medicaid Choice.

Atentamente.

Su equipo de Servicios del Plan de Salud  
Elevate Medicaid Choice



# CONSEJOS RÁPIDOS PARA ACCEDER A LA ATENCIÓN EN DENVER HEALTH

Elevate Medicaid Choice es ahora su hogar médico. Usted puede elegir un proveedor de atención primaria para recibir atención médica entre las clínicas en el campus principal de Denver Health, uno de los centros de salud comunitarios, la red Stride o los centros de salud con base en escuelas. Consulte la lista completa de los domicilios y los horarios de Denver Health aquí: [DenverHealth.org/Locations](https://denverhealth.org/locations) y aquí para Stride: [StrideCHC.org/Locations](https://stridechc.org/locations).

## Clínicas de atención de urgencia:

No necesita una aprobación para acudir a un centro de atención de urgencia. Usted puede consultar a cualquier proveedor de atención de urgencia en los Estados Unidos de Norteamérica, incluso si el proveedor no pertenece a la red. A continuación, se incluyen los domicilios de las clínicas de atención de urgencia de Denver Health:

- » Adult Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia para Adultos) en Denver Health (777 Bannock St.), abierta de lunes a viernes, de 7 a.m. a 8 p.m., y los fines de semana, de 8 a.m. a 7 p.m. En días festivos, el horario de atención es reducido, y puede encontrarlo en [DenverHealth.org/Services/Emergency-Medicine/Adult-Urgent-Care](https://denverhealth.org/services/emergency-medicine/adult-urgent-care).
- » Pediatrics Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia para Niños) en Denver Health (777 Bannock St.), abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- » Adult and Pediatric Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia para Adultos y Niños) en Southwest Family Health Center (1339 S. Federal Blvd.), abierta de lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m., y los fines de semana, de 9 a.m. a 4 p.m.; cerrada en días festivos.
- » Downtown Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia del Centro) (1545 California St.), abierta de 7 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, y de 9 a.m. a 4 p.m. los fines de semana.

Los usuarios de MyChart de Denver Health (a partir de los 18 años) pueden tener ahora una visita de atención de urgencia virtual con uno de nuestros proveedores expertos. Es fácil y útil obtener la atención de urgencia que necesita desde la comodidad de su hogar, usando un teléfono inteligente, una tableta o una computadora. Obtenga más información aquí: [DenverHealth.org/Services/Emergency-Medicine/Urgent-Care/Virtual-Urgent-Care](https://www.denverhealth.org/Services/Emergency-Medicine/Urgent-Care/Virtual-Urgent-Care)

### Los siguientes departamentos están abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Si tiene una emergencia, llame al 9-1-1 o diríjase al hospital más cercano. No hay costos para los servicios de atención médica cubiertos si acude al hospital por un problema de salud de emergencia. A continuación, se incluye una lista de los departamentos de emergencia de Denver Health:

- » Sala de Emergencias para Niños (Pediatric Emergency Room) (777 Bannock St.)
- » Sala de Emergencias para Adultos (Adult Emergency Room) (777 Bannock St.)
- » NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health (asesoramiento médico gratuito), disponible por teléfono al **303-739-1261**.

### Llame al Centro de Citas (303-436-4949) cuando:

- » Tenga problemas para buscar un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP).
- » Desea cambiar de PCP.

### Farmacia:

Visite [DenverHealthMedicalPlan.org/Medicaid-Choice-Pharmacy](https://www.denverhealthmedicalplan.org/Medicaid-Choice-Pharmacy) para lo siguiente:

- » formulario de inscripción e información de Farmacia por Correo de Denver Health
- » *Formulario de medicamentos/Lista de medicamentos*, que contiene lo siguiente:
  - una lista de productos farmacéuticos cubiertos (el *Formulario de medicamentos*)

- » explicación de los límites de las renovaciones, las dosis o los medicamentos con receta
- » productos farmacéuticos que requieren autorización previa (Prior Authorization, PA)
- » uso de sustitución de genéricos, intercambio terapéutico y protocolos de terapias escalonadas
- » cómo iniciar una PA y qué información debe brindarse
- » la *Lista de medicamentos* que están excluidos de la cobertura
- » inicio de sesión en el portal de farmacias
  - Pharmacy Locator (Localizador de farmacias) para buscar una farmacia cerca de su hogar

### Pacientes nuevos:

- » Si usted no ha sido atendido en una clínica de Denver Health en los últimos 12 meses o si nunca ha visitado una, llame al **Centro de Citas** al **303-436-4949** para programar una cita.

### Pacientes actuales:

- » Una vez que haya sido examinado en su clínica de Denver Health, usted puede programar una cita en Internet registrándose en MyChart en [MyChart.DenverHealth.org](https://MyChart.DenverHealth.org), o puede llamar al **Centro de Citas** al **303-436-4949** para realizar todas sus citas futuras.
- » Si necesita cancelar una visita, llame al Centro de Citas por lo menos un día antes de la visita.
- » A todas sus visitas lleve con usted su tarjeta de id. de Elevate Medicaid Choice y una identificación con foto.
- » Las clínicas y sus respectivos números de teléfono figuran en el *Manual para miembros* de Elevate Medicaid Choice en nuestro sitio web en [DenverHealthMedicalPlan.org/Medicaid-Choice-Member-Handbook](https://DenverHealthMedicalPlan.org/Medicaid-Choice-Member-Handbook).
- » En la mayoría de los casos, usted necesita una remisión de su PCP para consultar a un especialista (un experto en salud que se especializa en una o más áreas de atención médica). Usted no necesita una remisión de

un PCP para ver a un especialista en optometría o a un obstetra o ginecólogo.

- » Llegue a la cita con 15 minutos de anticipación para que tenga tiempo de estacionar y registrarse en la clínica.
- » Todas las citas pueden hacerse mediante el Centro de Citas. Esto incluye las citas de atención de salud para la mujer, atención primaria, atención especializada y atención oftalmológica.
- » Elevate Medicaid Choice ofrece servicios de coordinación de atención y gestión de atención. Si desea usarlos o necesita hablar con un coordinador de atención, llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** y elija la opción de coordinación de atención.

### Salud conductual:

- » Elevate Medicaid Choice se asocia con Colorado Access para brindar beneficios completos de atención médica a los miembros.
- » A continuación, se describe cómo funciona: El estado de Colorado está dividido en 7 organizaciones regionales responsables (Regional Accountable Entities, RAEs). Las RAE ofrecen distintos apoyos y servicios a los miembros. Como miembro de DHMP, usted pertenece a la RAE 5, que es administrada por Colorado Access. Colorado Access brinda a los miembros servicios de salud conductual, mientras que Elevate Medicaid Choice les ofrece beneficios de atención médica.
- » Su proveedor de Elevate Medicaid Choice puede ayudarlo a ponerse en contacto con Colorado Access para atender sus necesidades de salud conductual.

### Recién nacidos:

- » Si tiene un bebé, recuerde agregarlo a su caso de Medicaid. Puede hacerlo llamando a la oficina local del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services, DHHS) o al **Programa de Asistencia Médica de Colorado** al **1-800-359-1991**. Si agrega al bebé a su caso de Medicaid, tendrá su propia identificación y cobertura de Medicaid.



- » Los bebés nacidos de una madre con Elevate Medicaid Choice también deben ser asignados a Elevate Medicaid Choice una vez que hayan sido dados de alta del hospital y hayan recibido una identificación de Medicaid. Una vez que su bebé haya sido asignado a Elevate Medicaid Choice, tiene 90 días para recibir atención con un proveedor de Denver Health o para optar por no participar en la red de Elevate Medicaid Choice. Para obtener atención fuera de Denver Health, llame a **Health First Colorado** al **303-839-2120** para optar por no participar. Si no está seguro del plazo que tiene para optar por no participar, llame a Servicios del Plan de Salud y le ayudaremos a contar cuántos días tiene para optar por no participar.

### Coordinación de beneficios:

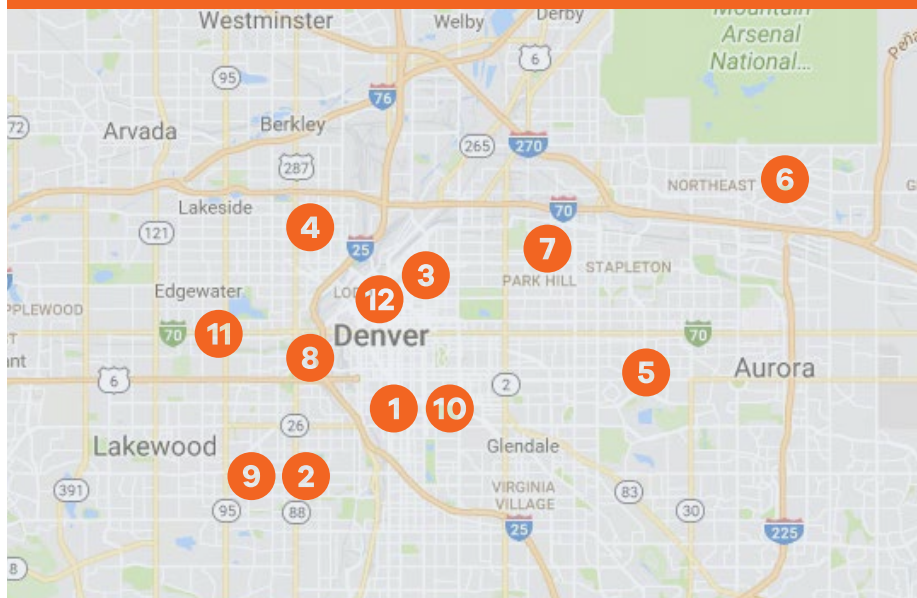
- » Si tiene más de un seguro, debe informarlo a DHMP. Esto nos dice qué plan debe pagar primero sus reclamos y cuál debe pagar después. Complete el formulario que se encuentra en [DenverHealthMedicalPlan.org/Coordination-Benefits](https://denverhealthmedicalplan.org/Coordination-Benefits) y envíelo usando las instrucciones indicadas o llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** si tiene preguntas.





**DENVER  
HEALTH™**  
— est. 1860 —

## UBICACIONES DE LA RED



Para ver el *Directorio de proveedores*  
completo, visite:  
[denverhealthmedicalplan.org](http://denverhealthmedicalplan.org).

To view a complete  
Provider Directory visit:  
[denverhealthmedicalplan.org](http://denverhealthmedicalplan.org)



Farmacia  
disponible en esta  
clínica



Atención de urgencia  
disponible en esta  
clínica

Visite nuestro sitio web en  
[DenverHealthMedicalPlan.org](http://DenverHealthMedicalPlan.org)

**1** Wellington Webb  
Center for  
Primary Care  
301 W. 6<sup>th</sup> Ave.  
Rx

**2** Federico F. Peña  
Southwest Family  
Health Center  
1339 S. Federal Blvd.  
Rx +

**3** Gipson Eastside  
Family Health Center  
501 28<sup>th</sup> St.  
Rx

**4** La Casa/Quigg  
Newton Family Health  
Center  
4545 Navajo St.  
Rx

**5** Lowry Family  
Health Center  
1001 Yosemite St.  
Rx

**6** Montbello Family  
Health Center  
12600 Albrook Dr.  
Rx

**7** Park Hill Family  
Health Center  
4995 E. 33<sup>rd</sup> Ave.  
Rx

**8** Sandos Westside  
Family Health Center  
1100 Federal Blvd.  
Rx

**9** Westwood Family  
Health Center  
4320 W. Alaska Pl.  
Rx

**10** Denver Health  
Medical Center  
777 Bannock St.  
Rx +

**11** Sloan's Lake  
Primary Care Center  
4007 W. Colfax Ave.

**12** Centro de Atención  
de Urgencia del centro  
1545 California St.  
+



**ELEVATE**  
**MEDICAID CHOICE**

---

**Denver Health Medical Plan Inc.<sup>™</sup>**

777 Bannock St., MC 6000  
Denver, CO 80204

Health Plan Services | Servicios del Plan de Salud:  
303-602-2116

Toll-Free | Número gratuito:  
1-855-281-2418

TTY: 711

[DenverHealthMedicalPlan.org](http://DenverHealthMedicalPlan.org)