



# ELEVATE EXCHANGE PLANS

Denver Health Medical Plan Inc.™



**CO EXCHANGE HEALTH PLANS**  
GUÍA DE INSCRIPCIÓN 2023

# ¡BIENVENIDO!

Estimado futuro miembro:

¡Gracias por elegir Elevate Exchange Plans como su compañía aseguradora de salud! Elevate Exchange es ofrecido por Denver Health Medical Plan (DHMP), una organización local, sin fines de lucro, con un nuevo enfoque del seguro de salud. Ponemos a nuestros miembros en primer lugar y nos basamos en la premisa de que la atención médica debe ser fácil de entender y asequible para todos. Hemos ampliado nuestros planes y beneficios teniendo en cuenta lo mejor para su salud. Esta guía de inscripción contiene una visión general de las opciones de su plan y destaca los beneficios únicos que DHMP tiene para ofrecerle: ¡incluidos los beneficios dentales y de la visión para adultos! Utilice esta guía para ayudarle a tomar la mejor decisión para usted y su familia. El compromiso de DHMP es ayudarle a obtener lo mejor para su salud y bienestar para que pueda tener una vida sana y satisfactoria. No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo para cualquier pregunta que pueda tener o visite nuestro sitio web en [elevatehealthplans.org](http://elevatehealthplans.org).

En Elevate Exchange Plans, nos tomamos su salud como algo personal.



Greg McCarthy  
Director general y director ejecutivo  
Denver Health Medical Plan

## ELEVATE EXCHANGE PLANS de Denver Health Medical Plan

Elevate Exchange Plans son productos de seguro individual ofrecido por Denver Health Medical Plan (DHMP). Tenemos licencia para inscribir a residentes de los condados de Adams, Arapahoe, Denver y Jefferson.



**La inscripción abierta para 2023  
comienza el 11/1/2022.  
¡Compre ahora en [ElevateHealthPlans.org](http://ElevateHealthPlans.org)!**

Si tiene un acontecimiento de cambio en su vida calificador (Qualifying Life Change Event, QLCE) durante un período de inscripción especial (Special Enrollment Period, SEP), como un matrimonio, un divorcio, el nacimiento o la adopción de un niño; acaba de cumplir 26 años o es nuevo en Colorado, usted puede reunir los requisitos para inscribirse fuera de la inscripción abierta. Llame a Elevate Exchange al 303-602-2090 para obtener más información.

# 6

## RAZONES POR LAS QUE DEBE ELEGIR ELEVATE EXCHANGE

### 1 BENEFICIOS DENTALES Y DE LA VISIÓN

Los beneficios dentales y de la visión de las compañías aseguradoras nacionales se incluyen en su plan Elevate Exchange sin costo alguno para usted si tiene 19 años o más.



### 2 SEGURO DE SALUD. LOCAL. SIN FINES DE LUCRO.

Como compañía aseguradora de su ciudad natal, puede acceder fácilmente a nuestro equipo de asistencia y recibir un servicio personalizado. ¡Somos de Denver y cuidamos a Denver!



### 3 BENEFICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL

Los planes Elevate Exchange incluyen servicios de salud mental, salud conductual y uso de sustancias.

- » Los servicios ambulatorios de cualquier proveedor dentro de la red están cubiertos sin necesidad de una remisión.
- » Elevate Mind es una manera fácil y rápida de obtener la atención de salud mental que necesita, cuando la necesite, por teléfono o video.



### 4 ATENCIÓN DE URGENCIA Y DE EMERGENCIA EN CUALQUIER LUGAR DE LOS EE. UU.

Tenga la tranquilidad de saber que puede recibir atención tanto si está cerca de su casa como si está de viaje. Nuestros miembros cuentan con cobertura en cualquier centro de atención de urgencia o departamento de emergencia, en cualquier lugar de los EE. UU.



### 5 SERVICIOS DE TELESALUD

Como miembro de Elevate Exchange, tiene acceso a los servicios de telesalud, lo que significa que usted y su proveedor realizarán su cita por teléfono o por videoconferencia. Los recursos específicos de telesalud varían según el plan. Los copagos y el costo compartido de telesalud funcionan igual que una visita en persona a su proveedor.



### 6 DISPATCHHEALTH

¡Atención de urgencia que va a usted! DispatchHealth trae de regreso el servicio médico a domicilio, brindando atención aguda conveniente y de alta calidad en la comodidad de su hogar u oficina. DispatchHealth ofrece servicios que van desde el tratamiento de la gripe común hasta fracturas menores y más.





# MIRE Y COMPARE NUESTROS PLANES.

En Elevate Exchange Plans,  
queremos facilitar la elección del plan de seguro de salud adecuado.

## Protéjase cuando ocurren accidentes:



Sin un seguro, el costo de una muñeca rota a causa de algo tan simple como una lesión en bicicleta puede costar hasta \$5,000...

pero con nuestro plan Elevate Exchange **Gold Select**, el costo de una visita al departamento de emergencia es solo

# \$150

OPCIONES DEL PLAN GOLD:	GOLD STANDARD	GOLD SELECT
	Individuo   Familia	Individuo   Familia
Deducible	\$2,750   \$5,500	\$3,000   \$6,000
Máximo de desembolso directo	\$7,000   \$14,000	\$8,000   \$16,000
Atención preventiva	Sin cargo	Sin cargo
Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)	10% de coseguro (No se aplica deducible).	\$15 de copago
Especialista	10% de coseguro después de deducible	\$40 de copago
Laboratorio/radiografías	10% de coseguro (No se aplica deducible).	10% de coseguro después de deducible
Servicios hospitalarios	10% de coseguro después de deducible	10% de coseguro después de deducible
Atención de emergencia (instalaciones)	10% de coseguro después de deducible	\$150 de copago
Atención de urgencia   DispatchHealth	10% de coseguro después de deducible	\$75 de copago
Medicamentos con receta (suministro para 30 días)	Farmacia de Denver Health Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: \$15   \$25   \$55   \$580  Farmacia de National Network Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: \$30   \$50   \$110   \$580	Farmacia de Denver Health Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: \$10   \$35   5% de coseguro después de deducible  Farmacia de National Network Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: \$20   \$70   5% de coseguro después de deducible



# MIRE Y COMPARE NUESTROS PLANES.

OPCIONES DEL PLAN SILVER:	SILVER STANDARD	SILVER SELECT
	Individuo   Familia	Individuo   Familia
Deducible	\$4,250   \$8,500	\$6,500   \$13,000
Máximo de desembolso directo	\$7,500   \$15,000	\$9,100   \$18,200
Atención preventiva	Sin cargo	Sin cargo
Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)	30% de coseguro después de deducible	\$45 de copago
Especialista	30% de coseguro después de deducible	\$90 de copago
Laboratorio/radiografías	30% de coseguro; no se aplica deducible.	50% de coseguro después de deducible
Servicios hospitalarios	30% de coseguro después de deducible	50% de coseguro después de deducible
Atención de emergencia (instalaciones)	30% de coseguro después de deducible	\$300 de copago
Atención de urgencia   DispatchHealth	30% de coseguro después de deducible	\$150 de copago
Medicamentos con receta (suministro para 30 días)	Farmacia de Denver Health Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: \$20   \$35   \$70   \$595  Farmacia de National Network Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: \$40   \$70   \$140   \$595	Farmacia de Denver Health Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4 y Nivel 5: \$20   \$55   15% de coseguro después de deducible  Farmacia de National Network Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4 y Nivel 5: \$40   \$110   15% de coseguro después de deducible

OPCIONES DEL PLAN BRONZE:	BRONZE HDHP	BRONZE STANDARD
	Individuo   Familia	Individuo   Familia
Deducible	\$6,950   \$13,900	\$8,550   \$17,100
Máximo de desembolso directo	\$7,000   \$14,000	\$8,550   \$17,100
Atención preventiva	Sin cargo	Sin cargo
Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)	50% de coseguro después de deducible	0% de coseguro después de deducible
Especialista	50% de coseguro después de deducible	0% de coseguro después de deducible
Laboratorio/radiografías	50% de coseguro después de deducible	0% de coseguro después de deducible
Servicios hospitalarios	50% de coseguro después de deducible	0% de coseguro después de deducible
Atención de emergencia (instalaciones)	50% de coseguro después de deducible	0% de coseguro después de deducible
Atención de urgencia   DispatchHealth	50% de coseguro después de deducible	0% de coseguro después de deducible + 3 visitas de DispatchHealth a \$0 (antes de deducible)
Medicamentos con receta (suministro para 30 días)	Farmacia de Denver Health Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: 50% de coseguro después de deducible para todos los niveles  Farmacia de National Network Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: 50% de coseguro después del deducible para todos los niveles	Farmacia de Denver Health Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: \$60   \$175   \$275   \$710  Farmacia de National Network Nivel 1: Medicamentos preventivos (sin costo) Nivel 2   Nivel 3   Nivel 4   Nivel 5: \$120   \$350   \$550   \$710



# ¿CUÁL ES EL PLAN ADECUADO PARA USTED?

## BRONZE

Primas mensuales más bajas, costos de desembolso directo más altos:

- » Si no tiene acceso a la atención con frecuencia, pero desea la seguridad de saber que tiene cobertura cuando la necesita.
- » Puede reunir los requisitos para el crédito fiscal anticipado para primas (Advance Premium Tax Credit, APTC) que puede reducir las primas mensuales.

## SILVER

Primas mensuales moderadas, costos de desembolso directo moderados:

- » Si necesita algunos servicios de atención médica, pero no quiere pagar primas más altas.
- » Puede reunir los requisitos para dos subsidios federales: 1) crédito fiscal anticipado para primas (APTC) o 2) reducción de costos compartidos (Cost Sharing Reduction, CSR)

## GOLD

Primas mensuales moderadas, costos de desembolso directo más bajos:

- » Si tiene muchas necesidades de atención médica, tendrá primas más altas para cubrir el menor costo de la atención.
- » Puede reunir los requisitos para el crédito fiscal anticipado para primas (APTC) que puede reducir las primas mensuales.

## TIPOS DE SUBSIDIOS

Hay dos tipos de subsidios disponibles para las personas que reúnen los requisitos:



### REDUCCIÓN DE COSTOS COMPARTIDOS (CSR)

Las reducciones de costos compartidos (CSR) están disponibles para aquellos con ingresos bajos a moderados que reúnen los requisitos y se inscriben en un plan Silver a través de Connect for Health Colorado. Los planes de seguro de salud pueden requerir que se compartan algunos costos cuando se reciben los servicios cubiertos. Las reducciones de costos compartidos le ayudan a ahorrar en estos gastos, como los copagos, coseguros y deducibles, además de su prima mensual.

### CRÉDITO FISCAL ANTICIPADO PARA PRIMAS (APTC)

El crédito fiscal anticipado para primas (APTC) es un subsidio que reduce el monto de la prima mensual que se paga por el seguro de salud. Para ser elegible para un crédito fiscal de prima avanzado, debe comprar su plan de seguro de salud a través de Connect for Health Colorado y cumplir con los requisitos de ingresos. Los créditos fiscales se pueden utilizar de inmediato para reducir los costos de las primas mensuales.

## PODEMOS AYUDARLE A TRAVÉS DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Llámenos. Podemos responder sus preguntas y ayudarle durante el proceso de inscripción por teléfono o en persona, sin importar dónde se encuentre en el proceso de inscripción. Reserve solo una hora y le ayudaremos a completar cada paso. Comuníquese con nosotros al 303-602-2090 o visite [denverhealthmedicalplan.org](http://denverhealthmedicalplan.org).



### 1. Recopile la documentación.

Tenga preparada la información personal de todos los miembros de la familia que estarán cubiertos. Esto incluye información como nombres, fechas de nacimiento y toda la información del empleador y de los ingresos de su familia (talones de pago, W2 o declaraciones fiscales).



### 3. Inicie una solicitud.

Después de que encuentre el mejor plan para usted, nuestro equipo puede ayudarlo a inscribirse. Llámenos al 303-602-2090.



### 2. Elija su plan.

Vea las opciones de planes en esta guía o visite [elevatehealthplans.org](http://elevatehealthplans.org) para comprar nuestros planes.



### 4. Elija un método de pago.

Consulte las opciones de pago en [denverhealthmedicalplan.org](http://denverhealthmedicalplan.org).



# MAXIMICE LOS BENEFICIOS

**TODOS LOS PLANES ELEVATE EXCHANGE INCLUYEN LO SIGUIENTE:**



- » **Acceso a atención en cualquier centro de atención de urgencia o departamento de emergencia en los EE. UU.**
- » **Acceso a toda la red de proveedores de Denver Health:**
  - más de 230 proveedores de atención primaria (PCP) y más de 800 especialistas
  - 10 centros de salud familiar



- Denver Health Medical Center (Centro Médico de Denver Health), incluido el nuevo Outpatient Medical Center (Centro Médico para Pacientes Ambulatorios), campus principal
- Denver Health Pediatric Clinics (Clínicas Pediátricas de Denver Health) para los estudiantes de las escuelas públicas de Denver

- » **Acceso a proveedores de salud mental, salud conductual y uso de sustancias.**
- » **Servicios de telesalud.**



- » **Atención integrada** a través de su PCP que coordina todos los aspectos de sus necesidades de salud, desde la atención primaria, atención especializada y necesidades de farmacia hasta análisis de laboratorio, atención de salud mental y conductual y hospitalización.

- » **NurseLine (Línea de Enfermería), las 24 horas, los 7 días de la semana,** para responder sus preguntas y brindar consejos médicos.



- » **Costos de medicamentos con receta con descuentos de 50-75%** en las farmacias de Denver Health.

- » **DispatchHealth** (atención de urgencia domiciliaria, de 8 a.m. a 10 p.m., los 365 días del año).

- » **Trabajo de parto y parto a bajo costo en Denver Health.**

- » **MyChart** para el acceso en Internet/móvil y privado a sus expedientes médicos: envíe un mensaje a su proveedor, programe una cita, solicite renovaciones de medicamentos con receta y más desde su teléfono inteligente o computadora.

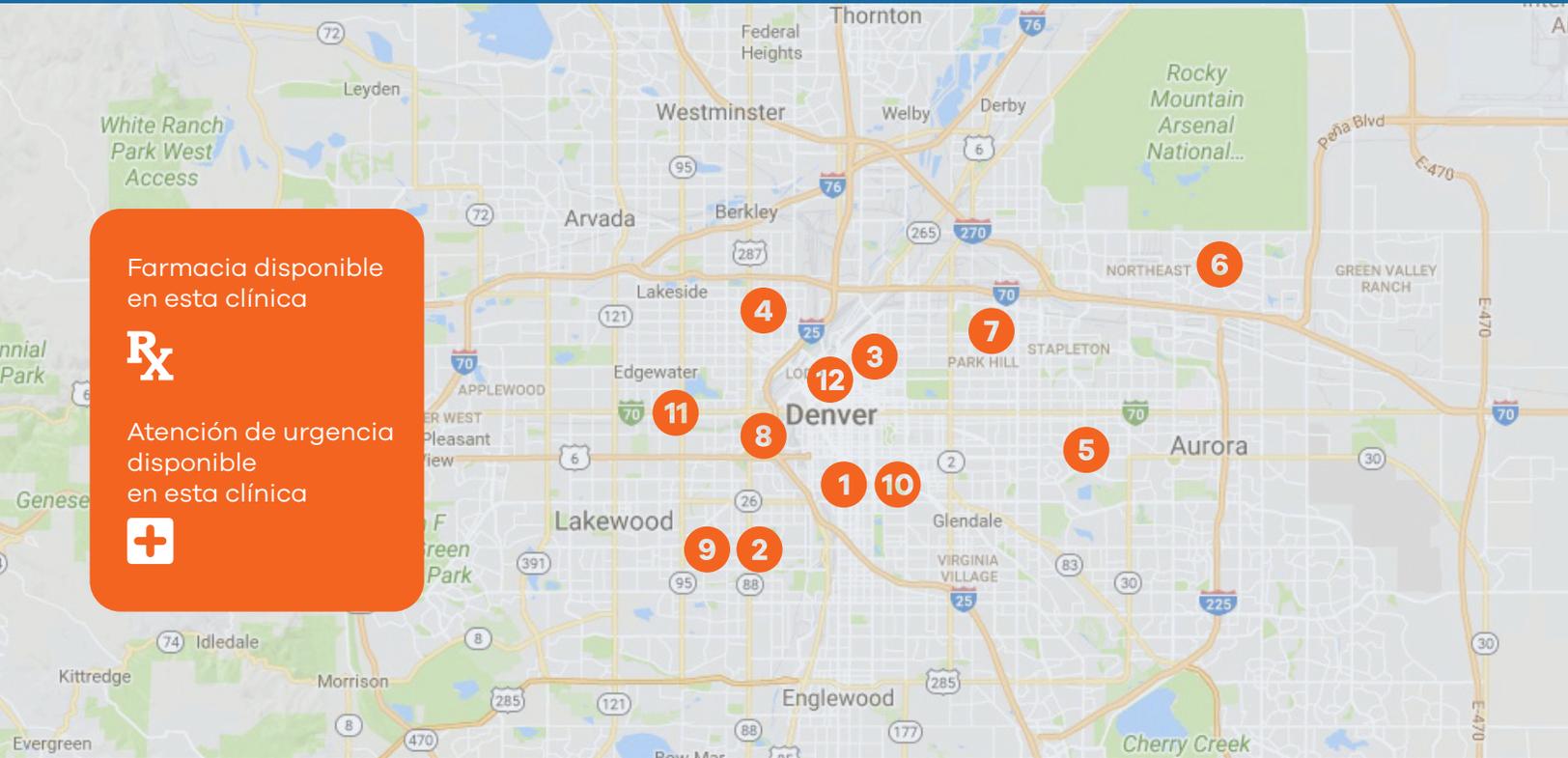


- » Gran red de **proveedores quiroprácticos.**



**DENVER  
HEALTH™**  
— est. 1860 —

# UBICACIONES DE LA RED



Farmacia disponible  
en esta clínica



Atención de urgencia  
disponible  
en esta clínica



**1** Wellington Webb Center  
for Primary Care  
301 W. 6<sup>th</sup> Ave.



**2** Federico F. Peña Southwest  
Family Health Center  
1339 S. Federal Blvd.



**3** Gipson Eastside Family  
Health Center  
501 28<sup>th</sup> St.



**4** La Casa/Quigg Newton  
Family Health Center  
4545 Navajo St.



**5** Lowry Family  
Health Center  
1001 Yosemite St.



**6** Montbello Family  
Health Center  
12600 Albrook Dr.



**7** Park Hill Family  
Health Center  
4995 E. 33<sup>rd</sup> Ave.



**8** Sandos Westside Family  
Health Center  
1100 Federal Blvd.



**9** Westwood Family  
Health Center  
4320 W. Alaska Ave.



**10** Denver Health  
Medical Center  
777 Bannock St.



**11** Sloan's Lake  
Primary Care Center  
4007 W. Colfax Ave.

**12** Downtown  
Urgent Care  
1545 California St.



**DENVER  
HEALTH**  
— est. 1860 —

# LA VENTAJA DE DENVER HEALTH

**98%**  
de tasa de  
supervivencia  
de traumatismo

Denver Health es líder nacional en atención de emergencias y traumatismo.

**10** centros  
de salud  
familiar

desde el suroeste de Denver hasta Montbello

**500,000**

visitas de pacientes realizadas a través de nuestros centros de salud familiar cada año

**MyChart**

para enviar un mensaje a los proveedores, programar una cita, solicitar renovaciones de medicamentos con receta ¡y más!



El estacionamiento es gratuito en todas las instalaciones de Denver Health.

**1/3**  
DE LA POBLACIÓN

Denver Health trata anualmente a un tercio de la población del condado de Denver.

**Denver Health  
Pediatric Clinics  
(Clínicas Pediátricas  
de Denver Health)**

donde los estudiantes de las escuelas públicas de Denver pueden recibir atención

**24/7**

NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health cuenta con enfermeros capacitados, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder sus preguntas médicas y está disponible para todos los miembros de DHMP.

**LÍDER**  
en igualdad de atención  
médica

Estamos orgullosos de prestar servicios a todos los miembros de la comunidad de todos los ámbitos de la vida.





# OPCIONES DE ATENCIÓN EN EL MISMO DÍA

*Si necesita atención hoy mismo,  
tenemos opciones para usted...*



## **NURSELINE (LÍNEA DE ENFERMERÍA) ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARLO.**

Llame al **303-739-1261** y hable con el personal de enfermería de Denver Health acerca de sus inquietudes sobre su salud sin costo. El personal de enfermería de NurseLine (Línea de Enfermería) puede ayudarlo a decidir cuál es el mejor plan para que usted reciba la atención que necesita, que puede incluir las opciones que se mencionan a continuación.



## **DISPATCHHEALTH IRÁ A USTED.**

DispatchHealth es nuestro proveedor de atención médica a pedido que puede atender diversas lesiones y enfermedades en la comodidad de su hogar u oficina (disponible de 8 a.m. a 10 p.m., los 365 días del año). Visite [dispatchhealth.com](https://www.dispatchhealth.com), descargue la aplicación gratuita o llame al **303-500-1518**.



## **VISITE UN CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIA.**

Denver Health ofrece tres centros de atención de urgencia. Hay centros de atención pediátrica (abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana) y centros de atención de urgencia para adultos por separado en el campus principal en 777 Bannock St., así como en Federico F. Peña Southwest Clinic for Pediatrics and Adults (Clínica Federico F. Peña Southwest para Niños y Adultos) en 1339 Federal Blvd. y en Downtown Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia del Centro) en 1545 California St.

*Nota: Puede visitar cualquier centro de atención de urgencia que sea conveniente para usted. DHMP lo cubrirá en cualquier centro de atención de urgencia, en cualquier parte de los EE. UU.*



## **SALA DE EMERGENCIAS**

Usted puede tener acceso a atención de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tanto para niños como para adultos, en el campus principal de Denver Health en 777 Bannock St. El Departamento de Emergencia Pediátrica de Denver Health (Denver Health Pediatric Emergency Department) está diseñado solo para niños y está completamente separado del Departamento de Emergencia para Adultos (Adult Emergency Department).

*Nota: Si necesita atención de emergencia, diríjase al hospital más cercano o llame al 9-1-1. DHMP lo cubre en cualquier sala de emergencias, en cualquier lugar de los EE. UU.*



# CONCEPTOS BÁSICOS DEL SEGURO DE SALUD: LENGUAJE SENCILLO

## **MONTO PERMITIDO**

DHMP negocia un descuento con cada proveedor de nuestra red. Usted tiene la ventaja de este descuento (monto permitido) y nunca pagará más que este precio negociado.

## **MONTO FACTURADO**

Esto es lo que el proveedor factura al plan de seguro por un servicio que recibió. Estos son los cargos completos y el descuento que DHMP negoció aún no se ha aplicado.

## **COSEGURO (COINSURANCE, COINS)**

Este es un cargo expresado como un porcentaje de los gastos elegibles que usted debe pagar por ciertos servicios de salud cubiertos.

## **COPAGO**

Monto predeterminado, expresado como un porcentaje o un monto fijo en dólares, que el inscrito debe pagar para recibir un servicio o beneficio específicos. Los copagos se deben pagar en el momento de recibir un servicio.

## **DEDUCIBLE (DEDUCTIBLE, DED)**

El monto que deberá pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme a un plan de salud durante un período específico (p. ej., un año de plan o un año de beneficios) antes de que la compañía aseguradora cubra

los gastos. Los gastos específicos sujetos al deducible varían según la póliza.

## **DEDUCIBLE INCORPORADO\***

Un deducible es el monto que debe pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme a un plan de salud durante un período específico (p. ej., un año de plan o un año de beneficios) antes de que la compañía aseguradora cubra los gastos. En un plan con deducible incorporado, el costo compartido para un miembro comenzará cuando ese miembro alcance su deducible individual o cuando una combinación de miembros alcance el deducible familiar. Esto significa que un miembro comenzará a pagar copagos o coseguros por el resto del año del plan o hasta que se alcance el máximo de desembolso directo. Una vez que el individuo alcance el máximo de desembolso directo, entonces el plan pagará el 100% de los servicios cubiertos para ese miembro durante el resto del año del plan.

Nota: Una persona que alcance su deducible individual iniciará el costo compartido con el plan antes que otros miembros del plan.

## **HSA**

Una cuenta de ahorros de salud (Health Savings Account, HSA)

es como una cuenta de ahorros personal, pero el dinero en ella se usa para pagar los gastos de atención médica. Usted posee y controla el dinero en su HSA y tiene la opción de deducir una parte de sus ganancias antes de impuestos cada período de pago para aplicarla directamente a su HSA y ayudar a pagar su deducible, coseguro y otros gastos de atención médica calificados.

*Elevate Exchange no administra cuentas HSA. Puede abrir una cuenta HSA a través de su banco u otras instituciones financieras.*

## **PRIMA MENSUAL**

Cargo mensual a un suscriptor por la cobertura de beneficios médicos para el suscriptor y sus dependientes inscritos elegibles.

## **MÁXIMO DE DESEMBOLSO DIRECTO**

El monto máximo que tendrá que pagar por los gastos cubiertos permitidos conforme al plan de salud. Los deducibles o costos compartidos específicos incluidos en el máximo de desembolso directo pueden variar según la póliza.

*\* Todos los planes de Elevate Exchange ofrecidos a través de DHMP tienen deducibles incorporados.*





## SEGURO DE SALUD PARA LA COMUNIDAD DONDE VIVIMOS

303-602-2090 | [ElevateHealthPlans.org](https://ElevateHealthPlans.org)

### ACERCA DE NOSOTROS

Elevate Exchange de Denver Health Medical Plan, Inc. (DHMP) es una compañía local de seguros de salud sin fines de lucro establecida en 1997 para proporcionar seguro de salud de calidad accesible y asequible. Buscamos mejorar la salud y el bienestar de nuestros miembros promoviendo el bienestar y la prevención de enfermedades, facilitando el acceso a servicios integrales de salud y permitiendo que los miembros desempeñen un papel activo en la atención médica.