

Elevate Medicaid Choice by Denver Health Medical Plan

Member Quick Reference Guide
*Guía de referencia rápida
para miembros*



ELEVATE
MEDICAID CHOICE

Denver Health Medical Plan Inc.™



COLORADO

Department of Health Care
Policy & Financing

¡BIENVENIDO A ELEVATE MEDICAID CHOICE POR DENVER HEALTH MEDICAL PLAN!

Estimado Miembro:

Bienvenido a Health First Colorado administrado por Elevate Medicaid Choice. Su salud es importante para nosotros, y nos complace que sea miembro. Utilice esta lista de verificación de nuevos miembros para ayudarlo a sacar el máximo provecho de su plan de salud. Para obtener información más detallada sobre sus beneficios de Elevate Medicaid Choice, puede ver el Manual para miembros en Internet en denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-member-handbook.

Si tiene preguntas acerca de este aviso, podemos ayudarlo sin costo alguno. También podemos ofrecerlo en otros formatos como letras grandes, audio u otros idiomas. Llame al **303-602-2116**, sin costo al **1-855-281-2418** o al 711 para personas que llaman con necesidades auditivas o del habla. If you have questions about this notice, we can help you for free. We can also give it to you in other formats like large print, audio or in other languages. Please call **303-602-**

1



**Visite nuestro sitio web en
DenverHealthMedicalPlan.org.**

2116, toll free **1-855-281-2418**, or 711 for callers with speech or hearing needs

○ **Vea el video de orientación para nuevos miembros.**

Vea nuestro video de orientación para nuevos miembros para obtener información importante sobre los servicios y beneficios disponibles a través de su plan de Elevate Medicaid Choice. Encontrará el video en denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice.

○ **Complete una encuesta de necesidades de salud.**

La encuesta de necesidades de salud nos ayuda a conocerlo. Alguien puede ponerse en contacto con usted para ver cómo puede ayudarlo. Puede completar la encuesta de necesidades de salud en Internet en colorado.gov/pacific/hcpf/form/health-needs-survey. o llamando a Servicios del Plan de Salud al 303-602-2116.

○ **Su nueva tarjeta de id. de Elevate Medicaid Choice**

Su tarjeta de id. de Elevate Medicaid Choice le llegará por correo poco después de inscribirse en nuestro plan con esta guía. Muestre esta tarjeta cada vez que vaya al médico o al retirar medicamentos con receta. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios del seguro, llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** o sin costo al **1-800-700-8140**. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. El horario de atención es de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

¡Gracias por ser miembro de Elevate Medicaid Choice por Denver Health Medical Plan!

Atentamente.

**Su equipo de Elevate Medicaid Choice
Denver Health Medical Plan (DHMP)**

CONSEJOS RÁPIDOS PARA ACCEDER A LA ATENCIÓN EN DENVER HEALTH

Elevate Medicaid Choice por DHMP es ahora su hogar médico. Usted puede elegir un proveedor de atención primaria entre las clínicas en el campus principal de Denver Health, uno de los once centros de salud comunitarios, la red Stride o varios centros de salud con base en escuelas. Consulte la lista completa de las ubicaciones y los horarios de Denver Health aquí: denverhealth.org/locations, y aquí para Stride: stridehc.org/locations.

4 clínicas de atención de urgencia:

No necesita la aprobación de DHMP para acudir al centro de atención de urgencia más cercano. Usted puede consultar a cualquier proveedor de atención de urgencia en los Estados Unidos de Norteamérica, incluso si el proveedor no pertenece a la red de DHMP.

- » Adult Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia para Adultos) en Denver Health (777 Bannock St.), abierta de lunes a viernes, de 7 a.m. a 8 p.m., y los fines de semana, de 8 a.m. a 7 p.m. En días festivos, el horario de atención es reducido, y

3



**Visite nuestro sitio web en
DenverHealthMedicalPlan.org.**

puede encontrarlo en denverhealth.org/services/emergency-medicine/adult-urgent-care.

- » Pediatrics Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia para Niños) en Denver Health (777 Bannock St.), abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- » Adult and Pediatric Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia para Adultos y Niños) en Southwest Family Health Center (1339 S. Federal Blvd.), abierta de lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m., y los fines de semana, de 9 a.m. a 4 p.m.; cerrada en días festivos.
- » Downtown Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia del Centro) (1545 California St.), abierta de 7 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, y de 9 a.m. a 4 p.m. los fines de semana.

Además, los usuarios de MyChart de Denver Health (a partir de los 18 años) pueden tener ahora una visita virtual de atención de urgencia con uno de nuestros proveedores expertos. Es fácil y conveniente obtener la atención de urgencia que necesita desde la comodidad de su hogar, usando un teléfono inteligente, una tableta o una computadora. Obtenga más información aquí: denverhealth.org/services/emergency-medicine/urgent-care/virtual-urgent-care.

Los siguientes departamentos están abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Si tiene una emergencia, llame al 9-1-1 o diríjase al hospital más cercano. No hay costos para los servicios de atención médica cubiertos si acude al hospital por un problema de salud de emergencia. A continuación, se incluye una lista de los departamentos de emergencia de Denver Health:

- » Sala de Emergencias para Niños (Pediatric Emergency Room) (777 Bannock St.)

- » Sala de Emergencias para Adultos (Adult Emergency Room) (777 Bannock St.)
- » NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health (asesoramiento médico gratuito), disponible por teléfono al **303-739-1261**

Si tiene problemas para encontrar un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) o si desea cambiar de PCP, llame al Centro de Citas al 303-436-4949.

Farmacia:

Visite denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-pharmacy para lo siguiente:

- » formulario de inscripción e información de Denver Health Pharmacy by Mail
- » *Formulario de medicamentos/Lista de medicamentos*, que contiene lo siguiente:
 - una lista de productos farmacéuticos cubiertos (el *Formulario de medicamentos*)
- » explicación de los límites de las renovaciones, las dosis o los medicamentos con receta
- » productos farmacéuticos que requieren autorización previa (Prior Authorization, PA)
- » uso de sustitución de genéricos, intercambio terapéutico y protocolos de terapias escalonadas
- » cómo iniciar una PA (solicitud de excepción) y qué información debe brindarse
- » la *Lista de medicamentos* que están excluidos de la cobertura
- » inicio de sesión en el portal de farmacias
 - Pharmacy Locator (Localizador de farmacias) para buscar una farmacia cerca de su hogar

Pacientes nuevos:

- » Si usted no ha sido atendido en una clínica de Denver Health en los últimos 12 meses o si nunca ha visitado una, llame al **Centro de Citas** al **303-436-4949** para programar una cita.

Pacientes habituales:

- » Una vez que haya sido examinado en su clínica de Denver Health, usted puede programar una cita en Internet registrándose en MyChart en mychart.denverhealth.org, o puede llamar al **Centro de Citas** al **303-436-4949** para realizar todas sus citas futuras.
- » Si necesita cancelar una cita, llame al Centro de Citas por lo menos un día antes de la cita, en la medida de lo posible.
- » A todas sus citas lleve con usted su tarjeta de id. de Elevate Medicaid Choice y una identificación con foto.
- » Las clínicas y sus respectivos números de teléfono figuran en el Manual para miembros de Elevate Medicaid Choice que se encuentra en nuestro sitio web en denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-member-handbook.
- » En la mayoría de los casos, usted necesita una remisión de su PCP para consultar a un especialista (un proveedor que es experto en una o más áreas de atención médica). Usted no necesita una remisión de un PCP para ver a un especialista en optometría o a un obstetra o ginecólogo.
- » Llegue a la cita con 15 minutos de anticipación para que tenga tiempo de estacionar y registrarse en la clínica.
- » Todas las citas pueden hacerse mediante el Centro de Citas. Esto incluye las citas de atención de

salud para la mujer, atención primaria, atención especializada y atención oftalmológica.

- » DHMP ofrece servicios de coordinación y gestión de atención. Si desea usarlos o necesita hablar con un coordinador de atención, llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** y elija la opción de coordinación de atención.

Salud conductual:

- » DHMP se asocia con Colorado Access para brindar beneficios completos de atención médica a los miembros.
- » Así es como funciona la relación: El estado de Colorado está dividido en 7 organizaciones regionales responsables (Regional Accountable Entities, RAE). Las RAE ofrecen distintos apoyos y servicios a los miembros. Como miembro de DHMC, usted pertenece a RAE 5, que es administrada por Colorado Access. Colorado Access brinda a los miembros servicios de salud conductual, mientras que DHMP les ofrece beneficios de atención médica.
- » Su proveedor de DHMP puede ayudarlo a ponerse en contacto con Colorado Access para atender sus necesidades de salud conductual.

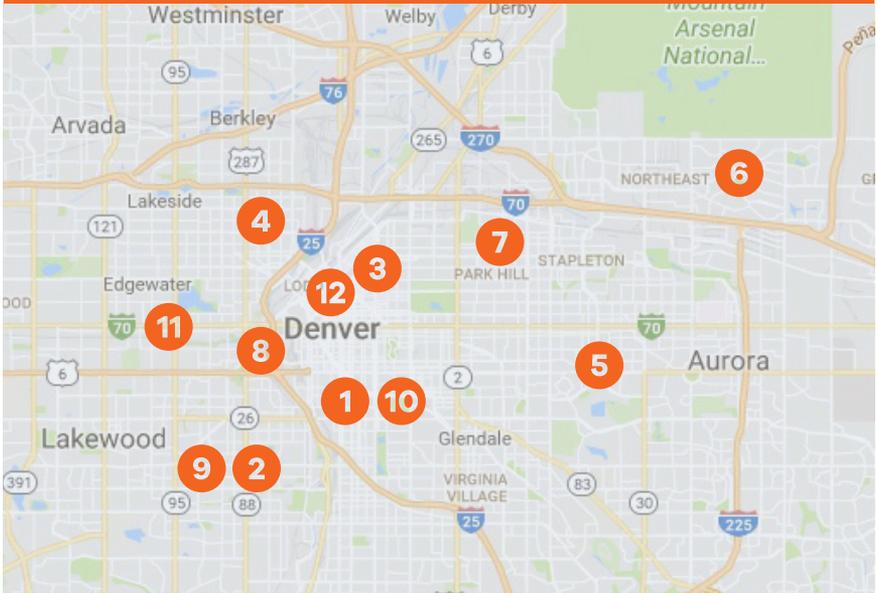
Coordinación de beneficios:

- » Si tiene más de un seguro, debe informarlo a DHMP. Esto nos dice qué plan debe pagar primero sus reclamos y cuál debe pagar después. Complete el formulario que se encuentra en denverhealthmedicalplan.org/coordination-benefits y envíelo usando las instrucciones indicadas o llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** si tiene preguntas.



**DENVER
HEALTH**
— est. 1860 —

UBICACIONES DE LA RED



Para ver el *Directorio de proveedores*
completo, visite:
denverhealthmedicalplan.org.

To view a complete
Provider Directory visit:
denverhealthmedicalplan.org.



Farmacia
disponible en esta
clínica



Atención de urgencia
disponible en esta
clínica

Servicios del Plan de Salud: 303-602-2116
Llamada gratuita: 1-800-700-8140 (TTY 711)

- 1 Wellington Webb Center for Primary Care
301 W. 6th Ave.
Rx
- 2 Federico F. Peña Southwest Family Health Center
1339 S. Federal Blvd.
Rx +
- 3 Gipson Eastside Family Health Center
501 28th St.
Rx
- 4 La Casa/Quigg Newton Family Health Center
4545 Navajo St.
Rx
- 5 Lowry Family Health Center
1001 Yosemite St.
Rx
- 6 Montbello Family Health Center
12600 Albrook Dr.
Rx
- 7 Park Hill Family Health Center
4995 E. 33rd Ave.
Rx
- 8 Sandos Westside Family Health Center
1100 Federal Blvd.
Rx
- 9 Westwood Family Health Center
4320 W. Alaska Pl.
Rx
- 10 Denver Health Medical Center
777 Bannock St.
Rx +
- 11 Sloan's Lake Primary Care Center
4007 W. Colfax Ave.
- 12 Downtown Urgent Care Center
1545 California St.
+



ELEVATE
MEDICAID CHOICE

Denver Health Medical Plan Inc.™

777 Bannock St., MC 6000
Denver, CO 80204

Health Plan Services | Servicios del Plan de Salud:
303-602-2116

Toll-Free | Número gratuito:
1-855-281-2418

TTY: 711

DenverHealthMedicalPlan.org