

## ¡TRASLADOS GRATUITOS A CITAS MÉDICAS PARA MIEMBROS DE MEDICARE DE DHMP!

El transporte médico en casos que no son de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) es un beneficio cubierto para los miembros de Medicare de Denver Health Medical Plan, Inc. (DHMP). Usted cuenta con traslados de ida y vuelta **ilimitados** que pueden ser utilizados para visitar cualquier ubicación relacionada con la salud y aprobada por el plan.

*Vea la parte de atrás para obtener más información.*



**¡Llame para programar su traslado hoy!**  
**1-877-692-5315**  
**De 6 a.m. a 9 p.m., los 7 días de la semana**

*Nota: Si se trata de una emergencia médica, llame al 9-1-1 o diríjase al hospital más cercano.*

## CÓMO FUNCIONA:

1. Llame a Access2Care al menos 48 horas antes de su cita.
2. Tenga la siguiente información a mano:
  - nombre
  - id. del plan de salud
  - fecha de nacimiento
  - domicilio
  - número de teléfono
  - fecha de la cita
  - hora de la cita
  - nombre del proveedor
  - domicilio del proveedor
  - domicilio donde deben recogerlo
  - número de teléfono celular (si corresponde)
  - equipo médico (recordar informar a Access2Care si utiliza algún equipo médico, como una silla de ruedas, un andador, etc., ya que tienen diferentes vehículos que se adaptarán a sus necesidades)
3. Recibirá una llamada del conductor 24 horas antes de la cita para confirmar la hora exacta en que debe recogerlo.
  - Esté listo al menos 60 minutos antes de la cita para asegurarnos de que llegue a tiempo.
  - Para cancelar un traslado o cambiar la información de este, llame a Access2Care al 1-877-692-5315



ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Para obtener más información, llame al 1-877-956-2111 (TTY 711).

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-956-2111 (TTY 711).