

# Denver Health Medicaid Choice

*Guía de referencia rápida  
para miembros*  
*Member Quick Reference Guide*



**DENVER HEALTH**  
**MEDICAID CHOICE**



**COLORADO**  
Department of Health Care  
Policy & Financing

# ¡BIENVENIDO A DENVER HEALTH MEDICAID CHOICE!

## Estimado Miembro:

Bienvenido a Health First Colorado administrado por Denver Health Medicaid Choice (DHMC). Su salud es importante para nosotros, y nos complace que sea miembro. Utilice esta lista de verificación de nuevos miembros para ayudarle a sacar el máximo provecho de su plan de salud. Para obtener información más detallada sobre sus beneficios de DHMC, puede ver el *Manual para miembros* en Internet en [denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-member-handbook](https://denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-member-handbook).

Ser miembro de DHMC es su opción. Si usted es un nuevo miembro de DHMC y ha estado con DHMC durante 90 días o menos, puede optar por cancelar su inscripción y ser parte de otro plan. Llame a Health First Colorado al 303-839-2120 para cancelar la inscripción dentro de los primeros 90 días. Si tiene otras preguntas sobre cuándo puede cancelar la inscripción, consulte el *Manual para miembros* o llame a Servicios del Plan de Salud al 303-602-2116.

Si necesita ayuda para entender la información de este documento, incluso una traducción escrita u oral, podemos ayudarlo. Usted puede obtener ayuda llamando a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** o al **1-800-700-8140**, o al servicio

2

**Servicios del Plan de Salud: 303-602-2116**  
**Llamada gratuita: 1-800-700-8140 (TTY 711)**

estatal de retransmisión (State Relay), 711, para personas que llaman con discapacidades auditivas o del habla.

If you need this letter in large print, audio or another language, please call us at 1-800-700-8140. Si desea usar el servicio TTY, llame al 711.

### ○ **Vea el video de orientación para nuevos miembros.**

Vea nuestro video de orientación para nuevos miembros para obtener información importante sobre los servicios y beneficios disponibles a través de su plan de Denver Health Medicaid Choice. Encontrará el video en [denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice](https://denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice).

### ○ **Complete una encuesta de necesidades de salud.**

La encuesta de necesidades de salud nos ayuda a conocerlo. Alguien puede ponerse en contacto con usted para ver cómo puede ayudarlo. Puede completar la encuesta de necesidades de salud en Internet en [colorado.gov/pacific/hcpf/form/health-needs-survey](https://colorado.gov/pacific/hcpf/form/health-needs-survey) o llamando a Servicios del Plan de Salud de Denver Health al 303-602-2116.

### ○ **Inscríbase en el portal para miembros.**

Gestione su plan con nuestro portal para miembros en Internet. Regístrese para acceder al portal para miembros en [denverhealthmedicalplan.org](https://denverhealthmedicalplan.org). Haga clic en la pestaña "MEMBER LOGIN" (INICIO DE SESIÓN DE MIEMBROS) de la página de inicio.

3

.....

**Visite nuestro sitio web en  
DenverHealthMedicalPlan.org**

## ○ Su nueva tarjeta de id. de DHMC

Su tarjeta de id. de DHMC le llegará por correo poco después de inscribirse en nuestro plan con esta guía. Muestre esta tarjeta cada vez que vaya al médico o al retirar medicamentos con receta. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios del seguro, llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** o sin costo al **1-800-700-8140**. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. El horario de atención es de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

¡Gracias por ser miembro de Denver Health Medicaid Choice!

Atentamente.

Su equipo de Servicios del Plan de Salud  
Denver Health Medicaid Choice

## CONSEJOS RÁPIDOS PARA ACCEDER A LA ATENCIÓN EN DENVER HEALTH

Denver Health Medicaid Choice es ahora su hogar médico. Usted puede elegir un proveedor de atención primaria entre las clínicas en el campus principal de Denver Health, uno de los centros de salud comunitarios, la red Stride o varios centros de salud con base en escuelas. Consulte la lista completa de las ubicaciones y los horarios de Denver Health aquí: [denverhealth.org/locations](https://denverhealth.org/locations), y de Stride aquí: [stridechc.org/locations](https://stridechc.org/locations).

**Servicios del Plan de Salud: 303-602-2116**  
**Llamada gratuita: 1-800-700-8140 (TTY 711)**

## Clínicas de atención de urgencia:

No necesita la aprobación de DHMC para acudir al centro de atención de urgencia más cercano. Usted puede consultar a cualquier proveedor de atención de urgencia en los Estados Unidos de Norteamérica, incluso si el proveedor no pertenece a la red de DHMC.

- » Adult Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia para Adultos) en Denver Health (777 Bannock St.), abierta de lunes a viernes, de 7 a.m. a 8 p.m., y los fines de semana, de 8 a.m. a 7 p.m. En días festivos, el horario de atención es reducido, y puede encontrarlo en [denverhealth.org/services/emergency-medicine/adult-urgent-care](https://denverhealth.org/services/emergency-medicine/adult-urgent-care).
- » Pediatrics Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia para Niños) en Denver Health (777 Bannock St.), abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- » Adult and Pediatric Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia para Adultos y Niños) en Southwest Family Health Center (1339 S. Federal Blvd.), abierta de lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m., y los fines de semana, de 9 a.m. a 4 p.m.; cerrada en días festivos.
- » Downtown Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia del Centro) (1545 California St.), abierta de 7 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, y de 9 a.m. a 4 p.m. los fines de semana.

Además, los usuarios de MyChart de Denver Health (a partir de los 18 años) pueden tener ahora una visita virtual de atención de urgencia con uno de nuestros proveedores expertos. Es fácil y conveniente obtener la atención de urgencia que necesita desde la comodidad de su hogar, usando un teléfono inteligente, una tableta o una computadora. Obtenga

más información aquí: [denverhealth.org/services/emergency-medicine/urgent-care/virtual-urgent-care](https://denverhealth.org/services/emergency-medicine/urgent-care/virtual-urgent-care).

## Los siguientes departamentos están abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Si tiene una emergencia, llame al 9-1-1 o diríjase al hospital más cercano. No hay costos para los servicios de atención médica cubiertos si acude al hospital por un problema de salud de emergencia. A continuación, se incluye una lista de los departamentos de emergencia de Denver Health:

- » Sala de Emergencias para Niños (Pediatric Emergency Room) (777 Bannock St.)
- » Sala de Emergencias para Adultos (Adult Emergency Room) (777 Bannock St.)
- » NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health (asesoramiento médico gratuito), disponible por teléfono al **303-739-1261**.

**Si tiene problemas para encontrar un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) o si desea cambiar de PCP, llame al Centro de Citas al 303-436-4949.**

## Farmacia:

Visite [denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-pharmacy](https://denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-pharmacy) para lo siguiente:

- » formulario de inscripción e información de Denver Health Pharmacy by Mail
- » *Formulario de medicamentos/Lista de medicamentos*, que contiene lo siguiente:
  - una lista de productos farmacéuticos cubiertos (el *Formulario de medicamentos*)

**Servicios del Plan de Salud: 303-602-2116**  
**Llamada gratuita: 1-800-700-8140 (TTY 711)**

- » explicación de los límites de las renovaciones, las dosis o los medicamentos con receta
- » productos farmacéuticos que requieren autorización previa (Prior Authorization, PA)
- » uso de sustitución de genéricos, intercambio terapéutico y protocolos de terapias escalonadas
- » cómo iniciar una PA (solicitud de excepción) y qué información debe brindarse
- » la *Lista de medicamentos* que están excluidos de la cobertura
- » inicio de sesión en el portal de farmacias
  - Pharmacy Locator (Localizador de farmacias) para buscar una farmacia cerca de su hogar

### Pacientes nuevos:

- » Si usted no ha sido atendido en una clínica de Denver Health en los últimos 12 meses o si nunca ha visitado una, llame al **Centro de Citas** al **303-436-4949** para programar una cita.

### Pacientes habituales:

- » Una vez que haya sido examinado en su clínica de Denver Health, usted puede programar una cita en Internet registrándose en MyChart en [mychart.denverhealth.org](https://mychart.denverhealth.org), o puede llamar al **Centro de Citas** al **303-436-4949** para realizar todas sus citas futuras.
- » Si necesita cancelar una cita, llame al Centro de Citas por lo menos un día antes de la cita, en la medida de lo posible.
- » A todas sus citas lleve con usted su tarjeta de id. de Denver Health Medicaid Choice y una identificación con foto.

- » Las clínicas y sus respectivos números de teléfono figuran en el *Manual para miembros* de Denver Health Medicaid Choice que se encuentra en nuestro sitio web en [denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-member-handbook](https://denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-member-handbook).
- » En la mayoría de los casos, usted necesita una remisión de su PCP para consultar a un especialista (un proveedor que es experto en una o más áreas de atención médica). Usted no necesita una remisión de un PCP para ver a un especialista en optometría o a un obstetra o ginecólogo.
- » Llegue a la cita con 15 minutos de anticipación para que tenga tiempo de estacionar y registrarse en la clínica.
- » Todas las citas pueden hacerse mediante el Centro de Citas. Esto incluye las citas de atención de salud para la mujer, atención primaria, atención especializada y atención oftalmológica.
- » Denver Health Medicaid Choice ofrece servicios de coordinación y gestión de atención. Si desea usarlos o necesita hablar con un coordinador de atención, llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** y elija la opción de coordinación de atención.

### Salud conductual:

- » Denver Health Medicaid Choice (DHMC) se asocia con Colorado Access para brindar beneficios completos de atención médica a los miembros.
- » Así es como funciona la relación: El estado de Colorado está dividido en 7 organizaciones regionales responsables (Regional Accountable Entities, RAEs). Las RAE ofrecen distintos apoyos y

servicios a los miembros. Como miembro de DHMC, usted pertenece a RAE 5, que es administrada por Colorado Access. Colorado Access brinda a los miembros servicios de salud conductual, mientras que DHMC les ofrece beneficios de atención médica.

- » Su proveedor de DHMC puede ayudarlo a ponerse en contacto con Colorado Access para atender sus necesidades de salud conductual.

### Coordinación de beneficios:

- » Si tiene más de un seguro, debe informarlo a Denver Health Medicaid Choice. Esto nos dice qué plan debe pagar primero sus reclamos y cuál debe pagar después. Complete el formulario que se encuentra en [denverhealthmedicalplan.org/coordination-benefits](https://denverhealthmedicalplan.org/coordination-benefits) y envíelo usando las instrucciones indicadas o llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** si tiene preguntas.

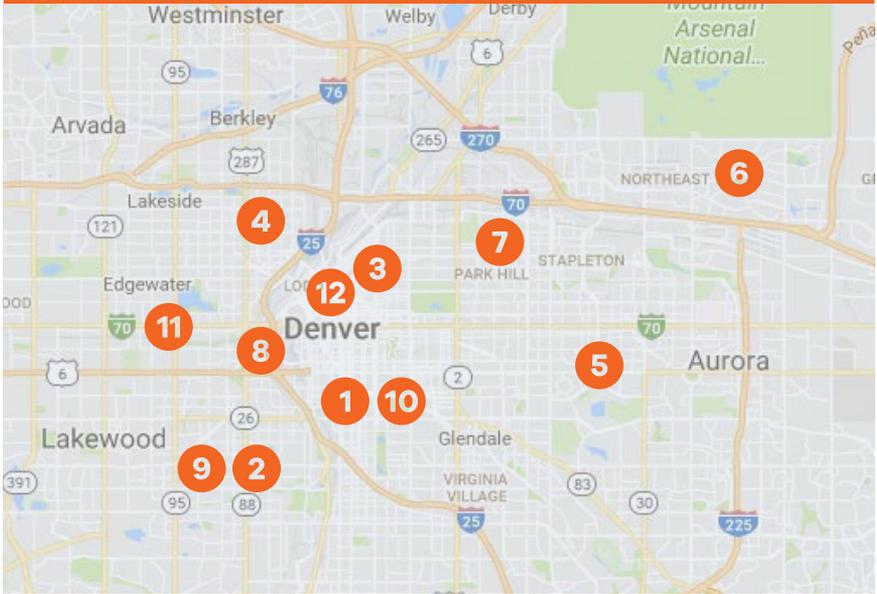
### Conéctese:

Valoramos sus comentarios y nos encantaría escucharlos. Puede llamar a Servicios del Plan de Salud si tiene preguntas, comentarios, opiniones o inquietudes. También puede dejar su opinión o revisar algunas cartas comunes que puede recibir a través de nuestro sitio web en [denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-get-connected](https://denverhealthmedicalplan.org/medicaid-choice-get-connected).



**DENVER  
HEALTH**  
— est. 1860 —

## UBICACIONES DE LA RED



Para ver el  
*Directorio de proveedores completo*, visite:  
[denverhealthmedicalplan.org](http://denverhealthmedicalplan.org).

To view a complete  
Provider Directory visit:  
[denverhealthmedicalplan.org](http://denverhealthmedicalplan.org)



Farmacia  
disponible en esta  
clínica



Atención de  
urgencia disponible  
en esta clínica

10

**Servicios del Plan de Salud: 303-602-2116**  
**Llamada gratuita: 1-800-700-8140 (TTY 711)**

1 Wellington Webb  
Center for  
Primary Care  
301 W. 6<sup>th</sup> Ave.  
Rx

2 Federico F. Peña  
Southwest Family  
Health Center  
1339 S. Federal Blvd.  
Rx +

3 Gipson Eastside  
Family Health Center  
501 28<sup>th</sup> St.  
Rx

4 La Casa/Quigg  
Newton Family Health  
Center  
4545 Navajo St.  
Rx

5 Lowry Family  
Health Center  
1001 Yosemite St.  
Rx

6 Montbello Family  
Health Center  
12600 Albrook Dr.  
Rx

7 Park Hill Family  
Health Center  
4995 E. 33<sup>rd</sup> Ave.  
Rx

8 Sandos Westside  
Family Health Center  
1100 Federal Blvd.  
Rx

9 Westwood Family  
Health Center  
4320 W. Alaska Pl.  
Rx

10 Denver Health  
Medical Center  
777 Bannock St.  
Rx +

11 Sloan's Lake  
Primary Care Center  
4007 W. Colfax Ave.

12 Centro de Atención de  
Urgencia del centro  
1545 California St.  
+



777 Bannock St., MC6000  
Denver, CO 80204

Servicios del Plan de Salud: | Health Plan Services  
303-602-2116

Número gratuito: | Toll-Free  
1-855-281-2418

TTY: 711

[denverhealthmedicalplan.org](http://denverhealthmedicalplan.org)