

Elevate Medicare Select (HMO) Directorio de proveedores para 2022

Este directorio está vigente a partir de la fecha en que se descarga del sitio del directorio denverhealthmedicalplan.org/find-doctor.

Este Directorio ofrece una lista actual de los proveedores de la red de Elevate Medicare Select (HMO). Este directorio puede no incluir todos los proveedores contratados. Se puede filtrar en función de la información solicitada.

Este directorio es para los condados de Adams, Arapahoe, Denver y Jefferson.

Para acceder al directorio de proveedores en línea de Elevate Medicare Select (HMO), puede ingresar en denverhealthmedicalplan.org. Si tiene preguntas sobre la información incluida en este directorio, llame a nuestro Departamento de Servicios del Plan de Salud al 303-602-2111 o sin costo al 1-877-956-2111 de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Para solicitar una copia impresa del directorio de proveedores de Elevate Medicare Select (HMO) llame a nuestro Departamento de Servicios del Plan de Salud al 303-602-2111 o sin costo al 1-877-956-2111, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Elevate Medicare Select (HMO) le enviará por correo una copia impresa del directorio de proveedores en un plazo de tres (3) días hábiles después de su solicitud. Elevate Medicare Select (HMO) puede preguntar si su solicitud de la copia impresa es una solicitud única o si está solicitando recibir el directorio de proveedores impreso de manera permanente.

Si la solicita, su solicitud de la copia impresa del directorio de proveedores permanece hasta que deje Elevate Medicare Select (HMO) o solicite que se cancelen las copias impresas.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 303-602-2111 or 1-877-956-2111 (TTY 711).

ATENCIÓN: Si habla inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Para obtener más información llame al 303-602-2111 o al 1-877-956-2111. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Este documento está disponible en braille, audio y letra grande si se solicita. Póngase en contacto con el Departamento de Servicios del Plan de Salud.

Índice

Sección 1: Introducción	3
¿Cuál es el área de servicio de Elevate Medicare Select (HMO)?	5
Cómo encontrar a los proveedores de Elevate Medicare Select (HMO) que atienden en su área.....	5
Sección 2: Lista de proveedores de la red.....	6

Sección 1: Introducción

Este directorio ofrece una lista de los proveedores de la red de Elevate Medicare Select (HMO). Para obtener información detallada sobre su cobertura de atención médica, consulte su Evidencia de cobertura (EOC).

Tendrá que elegir a uno de nuestros proveedores de la red que figuran en la lista de este directorio como su **m**édico de **a**tenCIÓN **p**rimaria (PCP). Por lo general, debe obtener los servicios de atención médica de su PCP.

¿Qué es un PCP?

Un PCP es un profesional médico altamente capacitado que reúne los requisitos para brindar toda su atención médica de rutina.

¿Qué tipo de proveedores pueden actuar como un PCP?

Los médicos de familia, los geriatras y los médicos internistas, así como los enfermeros, los asistentes médicos y los ginecólogos, están calificados para ejercer como PCP.

Su PCP administra toda su atención médica de rutina. Si usted necesita atención especializada, su PCP hará lo necesario para que usted consiga una remisión para ver a un especialista de la red. Si por alguna razón no podemos ofrecerle un servicio especializado dentro de la red Medicare Advantage de Denver Health Medical Plan, Inc. (DHMP), su PCP se encargará de obtener una autorización para que consulte a un proveedor fuera de la red. Recuerde que, si usted consulta a un proveedor que no pertenece a la red, sin la remisión adecuada, ni Medicare ni DHMP pagarán por esos servicios.

Los proveedores de la red que figuran en este directorio han acordado brindarle servicios de atención médica. Puede acudir a cualquiera de los proveedores de la red que figuren en el listado de este directorio; sin embargo, es posible que necesite una remisión para algunos servicios. Otros proveedores están disponibles en nuestra red.

Si usted elige consultar a un proveedor que no está en la red de DHMP sin la autorización previa de DHMP, es posible que tenga que pagar todos los cargos. Puede que DHMP no pague estos cargos. Si Gestión Médica de DHMP aprueba su autorización previa para enviarlo a que obtenga servicios fuera de DHMP, y usted recibe una factura de ese proveedor, debe enviar la factura a DHMP para que la revise. Llame al Departamento de Servicios del Plan de Salud al 303-602-2111 o sin costo al 1-877-956-2111 si tiene preguntas sobre una factura. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestro horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana.

¿Cómo obtener servicios cubiertos cuando tiene una emergencia o necesidad urgente de atención?

Tan pronto como sea posible, notifíquenos su emergencia. Debemos realizar un seguimiento de su emergencia. Usted u otra persona deben llamarnos, por lo general dentro de las primeras 48 horas, para informarnos sobre su atención de emergencia. Nuestro número figura en el reverso de su tarjeta de id. de miembro.

Si tiene una emergencia, hablaremos con los médicos que le brindan atención de emergencia para que ayuden a controlar y a hacer un seguimiento de su atención. Si requiriera hospitalización, se lo transferirá a DHMP una vez que su estado de salud esté estable. Cuando se encuentra dentro del

área de servicio, le recomendamos que reciba la atención de urgencia por parte de proveedores dentro de la red. Cuando se encuentra fuera del área de servicio, la atención de urgencia y emergencia puede obtenerse del primer proveedor que esté disponible. Además, cuando esté fuera del área de servicio, puede obtener tratamiento de diálisis por parte de cualquier proveedor de diálisis calificado con autorización previa de DHMP.

Debe utilizar los proveedores de la red, salvo en situaciones de emergencia o atención de urgencia, o para servicios de diálisis renal o de otro tipo fuera del área. Si usted recibe atención de rutina de parte de proveedores fuera de la red, ni Medicare ni DHMP se harán responsables de los costos.

¿Cuál es el área de servicio de Elevate Medicare Select (HMO)?

Los condados en nuestra área de servicio se mencionan a continuación.

Adams, Denver, Jefferson y Arapahoe

Cómo encontrar a los proveedores de Elevate Medicare Select (HMO) que atienden en su área

En Internet: para verlo en Internet, visite denverhealthmedicalplan.org.

PASO 1: seleccione "Find a Provider" (Buscar un proveedor).

PASO 2: haga clic en "Medicare".

PASO 3: elija "Select" del menú desplegable (seleccionar un producto).

PASO 4: haga clic en "Continue" (Continuar).

PASO 5: busque un proveedor por nombre, por especialidad o por ubicación.

También puede seleccionar "Advanced Search" (Búsqueda avanzada) para buscar un médico por idioma, afiliación a la red, sexo o si el proveedor está aceptando nuevos pacientes o no.

Si tiene preguntas sobre Elevate Medicare Select (HMO) llame a nuestro Departamento de Servicios del Plan de Salud al 303-602-2111 o sin costo al 1-877-956-2111, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede ingresar en denverhealthmedicalplan.org.

Proveedor de servicios auxiliares

Los proveedores auxiliares incluyen una lista de hospitales de la red, centros de enfermería especializada y más.

En Internet: para verlo en Internet, visite denverhealthmedicalplan.org/provider-directory-facility-and-ancillary-list.

Si tiene preguntas sobre Elevate Medicare Select (HMO) llame a nuestro Departamento de Servicios del Plan de Salud al 303-602-2111 o sin costo al 1-877-956-2111, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede ingresar en denverhealthmedicalplan.org.

Sección 2: Lista de proveedores de la red