



**DENVER HEALTH
MEDICAL PLAN INC.™**

Medicare Advantage

Denver Health Medicare Choice (HMO D-SNP) *Directorio de proveedores de 2021*

Este directorio es actual a partir de la fecha de descarga del sitio del directorio goperspecta.com/VPD/dhmp.

Este directorio brinda una lista de los proveedores actuales de la red de Denver Health Medicare Choice (HMO D-SNP).

Este directorio es para los condados de Adams, Denver, Jefferson y Arapahoe.

Es posible que este directorio no incluya a todos los proveedores contratados. Puede filtrarse en función de la información solicitada.

Para acceder al *Directorio de proveedores* de Denver Health Medicare Choice (HMO D-SNP) en Internet, puede visitar denverhealthmedicalplan.org. Si tiene alguna pregunta sobre la información contenida en este directorio, llame a nuestro Departamento de Servicios del Plan de Salud (Health Plan Services Department) al 303-602-2111 o al número gratuito 1-877-956-2111, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 303-602-2111 or 1-877-956-2111 (TTY 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Para obtener más información llame al 303-602-2111 o al 1-877-956-2111. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Este documento está disponible en braille, audio y letras grandes a pedido. Comuníquese con Servicios del Plan de Salud.

Índice

Sección 1: Introducción.....	3
¿Cuál es el área de servicio de Denver Health Medicare Choice (HMO D-SNP)?.....	5
¿Cómo puede encontrar proveedores de Denver Health Medicare Choice (HMO D-SNP) que presten servicios en su área?.....	5
Sección 2: Lista de proveedores de la red.....	6

Sección 1: Introducción

Este directorio brinda una lista de los proveedores de la red de Denver Health Medicare Choice (HMO D-SNP). Para obtener información detallada sobre su cobertura de atención médica, consulte la *Evidencia de cobertura* (Evidence of Coverage, EOC).

Su proveedor de atención primaria

Puede elegir uno de los proveedores de nuestra red que figuran en este directorio como su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP). Por lo general, debe obtener los servicios de atención médica de su PCP.

¿Qué es un PCP?

Un PCP es un profesional médico altamente capacitado que está calificado para brindarle toda la atención médica de rutina.

¿Qué tipo de proveedores pueden actuar como PCP?

Los médicos de medicina familiar, los geriatras y los médicos de medicina interna, así como enfermeras profesionales, asistentes médicos y ginecólogos, están calificados para prestar servicios como PCP.

Toda su atención médica de rutina es administrada por su PCP. Si necesita atención especializada, su PCP coordinará una remisión a un especialista de la red. Si por alguna razón no podemos brindar un servicio especializado dentro de la red de Denver Health Medical Plan, Inc. (DHMP), su PCP se encargará de obtener una autorización para consultar a un proveedor fuera de la red. Recuerde que si consulta a un proveedor fuera de nuestra red sin una remisión adecuada, ni Medicare ni DHMP pagarán esos servicios.

Los proveedores de la red que figuran en este directorio han acordado brindarle servicios de atención médica. Puede acudir a cualquiera de los proveedores de nuestra red que figuran en este directorio; sin embargo, algunos servicios pueden requerir una remisión. Si se ha estado atendiendo con un proveedor de la red, no es necesario que continúe acudiendo a ese mismo proveedor. En algunos casos, puede obtener servicios cubiertos de proveedores fuera de la red.

Si elige consultar a un proveedor que no está en la red de DHMP sin la autorización previa de DHMP, es posible que deba pagar todos los cargos. Puede que DHMP no pague estos cargos. Si la Gestión Médica de DHMP aprueba su autorización previa para recibir servicios fuera de DHMP y recibe una factura de ese proveedor, debe enviar la factura a DHMP para que la revise. Llame a Servicios del Plan de Salud al 303-602-2111 o al número gratuito 1-877-956-2111 si tiene preguntas sobre una factura. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestro horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana.

¿Cómo obtener servicios cubiertos cuando tiene una emergencia o una necesidad urgente de atención?

Avísenos sobre su emergencia lo antes posible. Necesitamos hacer un seguimiento de su emergencia. Usted u otra persona debe llamarnos para informarnos sobre su atención de

emergencia, por lo general, dentro de las 48 horas. Nuestro número está en el reverso de su tarjeta de id. de miembro del plan.

Si tiene una emergencia, hablaremos con los médicos que le brindan atención de emergencia para ayudar a gestionar y dar seguimiento a su atención. Si necesita atención hospitalaria durante una internación, será transferido a DHMP una vez que esté estable. Cuando se encuentre en el área de servicio, se recomienda que utilice proveedores de la red para la atención de urgencia. Cuando esté fuera del área de servicio, puede obtener atención de urgencia y emergencia del primer proveedor disponible. Además, cuando esté fuera del área de servicio, puede obtener tratamiento de diálisis de cualquier proveedor de diálisis calificado, con la autorización previa de DHMP.

Debe utilizar proveedores de la red, excepto en situaciones de atención de emergencia o urgencia, o para diálisis renal u otros servicios fuera del área. Si usted recibe atención de rutina por parte de proveedores fuera de la red, ni Medicare ni DHMP se harán responsables de los costos.

¿Cuál es el área de servicio de Denver Health Medicare Choice (HMO D-SNP)?

Los condados de nuestra área de servicio se enumeran a continuación.

Adams, Denver, Jefferson y Arapahoe.

¿Cómo puede encontrar proveedores de Denver Health Medicare Choice (HMO D-SNP) que presten servicios en su área?

En Internet: para ver en Internet, visite denverhealthmedicalplan.org.

PASO 1: seleccione "Find a Provider" (Buscar un proveedor).

PASO 2: haga clic en Medicare.

PASO 3: elija "Choice" del menú desplegable ("Select a product" [Seleccionar un producto]).

PASO 4: haga clic en "Continue" (Continuar).

PASO 5: busque su proveedor por nombre, especialidad o ubicación.

También puede seleccionar "Advanced Search" (Búsqueda avanzada) para buscar un médico por idioma, afiliación a la red, sexo o si el proveedor acepta pacientes nuevos o no.

Si tiene preguntas sobre Denver Health Medicare Choice (HMO D-SNP) o desea una copia impresa, llame a nuestro Departamento de Servicios del Plan de Salud (Health Plan Services Department) al 303-602-2111 o al número gratuito 1-877-956-2111, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días a la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede visitar denverhealthmedicalplan.org.

Sección 2: Lista de proveedores de la red