

# Denver Health Medical Plan, Inc. - H5608

## 2020 Calificación de estrellas de Medicare\*



El programa de Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se centra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan Bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2020, Denver Health Medical Plan, Inc. recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★  
3 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Denver Health Medical Plan, Inc.

Servicios del plan de salud: ★★★  
3 estrellas

Servicios del Planes de Medicamentos: ★★★  
3 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

- ★★★★★ 5 estrellas: excelente
- ★★★★ 4 estrellas: por encima del promedio
- ★★★ 3 estrellas: promedio
- ★★ 2 estrellas: por debajo del promedio
- ★ 1 estrella: malo

Recibimos más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. hora de la Montaña, al 877-956-2111 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención entre año es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la Montaña.

Miembros actuales por favor llamar al 877-956-2111 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Denver Health Medical Plan, Inc. es un plan HMO aprobado por Medicare. La inscripción en Denver Health Medical Plan depende de la renovación del contrato. El plan también tiene un contrato escrito con el Programa Colorado Medicaid para coordinar sus beneficios de Medicaid.