



**DENVER HEALTH
MEDICAL PLAN** INC.™

DIRECTORIO DE PROVEEDORES

Esta información está disponible sin costo alguno en otros idiomas.

Para obtener más información, comuníquese con nuestros Servicios del Plan de Salud llamando al 303-602-2116. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

This information is available for free in other languages.

Please contact Health Plan Services at 303-602-2116 for more information. TTY users call 711. Open Monday to Friday 8 a.m. to 5 p.m.



ÍNDICE

- BIENVENIDOS A MEDICAID DE DHMC..... 3
- DÓNDE PUEDE RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA..... 4
- NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES..... 5
- CONSEJOS RÁPIDOS PARA ACCEDER A LA ATENCIÓN MÉDICA EN DENVER HEALTH 6
- ¿QUÉ ES UN PCP? 6
- ¿QUÉ TIPOS DE PROVEEDORES PUEDEN ACTUAR COMO PCP? 6
- SE REQUIERE PERMISO PARA ALGUNOS PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA..... 7
- QUÉ HACER ANTE UNA EMERGENCIA 7
- INFORMACIÓN SOBRE CERTIFICACIONES, GRUPO ÉTNICO E IDIOMA DE LOS PROVEEDORES 7
- CITAS 7
- SERVICIOS LINGÜÍSTICOS Y CULTURALES 8
- ACCESIBILIDAD 8
- FARMACIA..... 11
- BENEFICIOS EXTRAS 11
 - SERVICIOS DENTALES 11
 - SALUD CONDUCTUAL..... 11
 - SERVICIOS Y APOYO A LARGO PLAZO (LTSS)..... 12

Bienvenidos a Medicaid de DHMC

Este manual puede ayudarlo a encontrar un proveedor de atención médica. Para obtener un *Directorio de proveedores* llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116** o visite <https://www.denverhealthmedicalplan.org/>, en cualquier momento. Este directorio es para los condados de Adams, Arapahoe, Denver y Jefferson.

Ser miembro de Denver Health Medicaid Choice no significa que consultará siempre a cierto proveedor. Llame al **Centro de Citas** al **303-436-4949** para obtener asistencia en inglés y español, o llame al **303-628-3232** para obtener asistencia en otros idiomas. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Puede programar una cita con el consultorio correcto pero no con un proveedor determinado.

Muchos de los proveedores de Denver Health están certificados por la American Board of Medical Specialties (Junta Estadounidense de Especialidades Médicas) en su especialidad. Esto significa que han recibido capacitación adicional y han realizado los exámenes necesarios para ser considerados uno de los mejores en su especialidad.

DHMC brinda a nuestros miembros servicios de interpretación GRATUITOS. Si desea utilizar los servicios de un intérprete durante sus visitas clínicas, comuníquese al representante del Centro de Citas al programar su cita. Si desea utilizar los servicios de un intérprete para cualquier otra necesidad de atención médica, comuníquese con Servicios del Plan de Salud.

DHMC también ofrece servicios TTY GRATUITOS para miembros con impedimentos auditivos. El número de teléfono TTY de Servicios del Plan de Salud es 711. Si usted necesita un intérprete de lenguaje de señas u otro tipo de asistencia durante sus visitas clínicas, comuníquese al Centro de Citas antes de la fecha de su cita para poder hacer los arreglos pertinentes con un intérprete.

LETRAS GRANDES U OTROS IDIOMAS

Si necesita esta carta en letras grandes, casete, o en otro idioma, por favor llámenos al **1-800-700-8140**. Si desea usar el servicio TTY, llame a 711.

If you need assistance understanding the information in this document, including written or oral translation, we can help you. You can get help by calling **Health Plan Services** at **303-602-2116**, **1-800-700-8140**, or State Relay 711 for callers with speech or hearing disabilities.

Dónde puede recibir atención médica

A continuación, hay una lista de las clínicas de Denver Health donde puede recibir atención médica. Estas clínicas forman parte de la red de DHMC. Usted puede ver a cualquier proveedor de la red de DHMC (algunos proveedores especialistas requieren una remisión primero; consulte la sección “Cómo conseguir una aprobación o una remisión para ver a un especialista” para obtener más información). Para obtener el horario de la clínica, información general sobre una clínica o para programar una cita, llame al **Centro de Citas** al **303-436-4949**. En la mayoría de los casos, debe asistir a estas clínicas de Denver Health para satisfacer sus necesidades de atención médica.



The map shows the Denver metropolitan area with 10 numbered locations marked. A compass rose is overlaid on the map, with 'N' at the top, 'S' at the bottom, 'E' on the right, and 'W' on the left. The locations are distributed across the city and its surrounding areas, including Golden, Arvada, Edgewater, Lakewood, Denver, Park Hill, Aurora, and Westwood.

| | | |
|---|---|---|
| 1 Wellington Webb Center for Primary Care 301 W. 6th Ave. Rx | 5 Lowry Family Health Center 1001 Yosemite St. Rx | 9 Westwood Family Health Center 4320 W. Alaska Pl. Rx |
| 2 Federico F. Peña Southwest Family Health Center 1339 S. Federal Blvd. Rx ☒ | 6 Montbello Family Health Center 12600 Albrook Dr. Rx | 10 Denver Health Medical Center 777 Bannock St. Rx ☒ |
| 3 Gipson Eastside Family Health Center 501 28th St. Rx | 7 Park Hill Family Health Center 4995 E. 33rd Ave. Rx | Farmacia disponible en esta clínica Rx Atención de urgencia disponible en esta clínica ☒ |
| 4 La Casa/Guigg Newton Family Health Center 4545 Navajo St. Rx | 8 Sandos Westside Family Health Center 1100 Federal Blvd. Rx | |

Números de teléfono importantes

Llamada de emergencia 9-1-1

Centro de Citas (inglés y español) 303-436-4949

Centro de llamadas de farmacia de Denver Health 303-436-4488

**DHMC Health Plan Services, 777 Bannock St., MC 6000,
Denver, CO 80204**

Servicios del Plan de Salud 303-602-2116

Fax 303-602-2138

TTY 711

Para solicitar o verificar el estado de una autorización:

Departamento de Farmacia 303-602-2070

**Para renovar su medicamento con receta en una farmacia de
Denver Health:**

Servicio de renovación de medicamentos con receta 303-389-1390

Dispensación central (entrega por correo) 303-602-2330

Para obtener información sobre los proveedores o las enfermeras:

Consejo Estatal de Enfermería de Colorado 303-894-7888

Otros números de teléfono:

Rocky Mountain Poison and Drug Center (Centro para
Tratamiento de Intoxicaciones Rocky Mountain) 1-800-222-1222

NurseLine (línea de enfermería) de Denver Health (disponible
las 24 horas del día, los 7 días de la semana) 303-739-1261

Servicio al Cliente del estado de Colorado, línea gratuita 1-800-359-1991

MedImpact (Para obtener ayuda con medicamentos con receta
fuera del horario de atención) 1-800-788-2949

Connect2Care (Para obtener atención médica para niños
enfermos, comuníquese las 24 horas del día, los 7 días de la
semana). 303-602-2273

Consejos rápidos para acceder a la atención médica en Denver Health

El directorio proporciona una lista de los proveedores de la red de Denver Health. Para obtener información detallada sobre su cobertura de atención médica, llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116**. Usted tendrá que elegir una de nuestras nueve clínicas de la red que figuran en este directorio.

¿Qué es un PCP?

Un PCP o proveedor de atención primaria es un profesional médico altamente capacitado que reúne los requisitos para proporcionar toda su atención médica de rutina. Su PCP es el proveedor habitual que lo atiende durante las visitas programadas habituales a la clínica.

¿Qué tipos de proveedores pueden actuar como PCP?

Los médicos internistas, geriatras, médicos de medicina familiar, así como enfermeras profesionales y asistentes médicos reúnen los requisitos para actuar como PCP.

Su PCP administra toda su atención médica de rutina. Si usted necesita atención especializada, su PCP hará lo necesario para que usted consiga una remisión para ver a un especialista de la red. Si por alguna razón no podemos ofrecerle un servicio especializado dentro de la red de Denver Health, su PCP se encargará de conseguir una autorización para que vea a un proveedor de la comunidad. Recuerde que, si usted consulta a un proveedor que no pertenece a la red, sin la remisión adecuada, DHMC no pagará por esos servicios.

Usted debe consultar a los proveedores de la red, excepto en situaciones de atención de emergencia o urgencia. Si usted recibe atención de rutina de proveedores fuera de la red, DHMC no será responsable de los costos. Si Gestión Médica lo envía a que obtenga servicios fuera de la red de Denver Health, y usted recibe una factura de ese proveedor fuera de la red, usted no tiene que pagarla. Si tiene preguntas llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Si usted es un miembro nuevo de DHMC y tiene un embarazo de más de 3 meses, puede seguir consultando a su proveedor actual hasta dar a luz. Su proveedor tendrá que enviar una autorización a DHMC. Si usted tiene necesidades de atención médica especiales puede seguir consultando a su proveedor actual hasta un máximo de 75 días posteriores a su ingreso como miembro de DHMC. Si no está embarazada o no tiene necesidades de atención médica especiales, debe consultar a un proveedor que trabaje en Denver Health. Su PCP deberá informarnos que está embarazada o que tiene necesidades de atención médica especiales. Su proveedor puede solicitarle a DHMC que le permita consultar a un proveedor fuera de Denver Health.

SERVICIOS QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN PREVIA

Para obtener una lista de los servicios que necesitan autorización previa, visite <https://denverhealthmedicalplan.org/prior-authorization-list>.

Se requiere permiso para algunos proveedores de atención médica.

Usted o su PCP tendrán que obtener permiso de DHMC para algunos servicios antes de obtener el servicio. Nota: Si usted elige consultar a un proveedor que no está en la red de DHMC sin el permiso de Gestión Médica de DHMC, es posible que tenga que pagar todos los cargos. DHMC no pagará estos cargos.

Qué hacer ante una emergencia

Llame al **9-1-1** o acuda al hospital más cercano si tiene una necesidad de atención de emergencia o urgencia. Infórmele a su PCP lo antes posible para que pueda ayudarlo con la atención médica. No necesita aprobación previa de DHMC para obtener servicios de atención de emergencia o urgencia. Usted no necesita autorización previa de DHMC para obtener servicios de atención de emergencia o urgencia, y no tendrá que pagar por la sala de emergencias ni por las visitas de atención de urgencia fuera de la red de DHMC.

Información sobre certificaciones, grupo étnico e idioma de los proveedores

Para verificar la certificación de la junta, visite <https://www.abms.org/>. Este es un recurso en línea que mantiene la American Board of Medical Specialties (Junta Estadounidense de Especialidades Médicas).

Si desea información sobre el proveedor, tal como edad, sexo, raza o grupo étnico, llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116**. Los usuarios de TTY deben llamar a 711. De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Citas

Pacientes nuevos: si usted no ha sido atendido en una clínica de Denver Health en los últimos 12 meses o si nunca ha visitado una, llame al **Centro de Citas** al **303-436-4949** para programar su primera cita.

Pacientes habituales: una vez que haya sido examinado en su clínica de Denver Health, usted puede programar una cita en línea registrándose en MyChart en <https://mychart.denverhealth.org/mychart/>, o puede llamar a su clínica de atención primaria o al **Centro de Citas** al **303-436-4949** para programar todas sus citas futuras.

A todas sus citas lleve con usted su tarjeta de id. de Denver Health Medicaid y una identificación con foto. Llegue a su cita con 15 minutos de anticipación para que tenga tiempo de estacionar y registrarse en la clínica. Hay un estacionamiento gratuito para pacientes en el campus principal en Delaware Garage en la esquina de las calles 6 y Delaware, y hay estacionamiento medido/de pago en el campus de Denver Health. Si necesita cancelar su cita, llame al Centro de Citas por lo menos un día antes de su cita.

Servicios lingüísticos y culturales

El plan garantiza que todos los servicios se brinden de forma culturalmente competente y sean accesibles a todos los miembros. Esto incluye a miembros con habilidades de lectura y dominio del inglés limitados, con incapacidad auditiva o a aquellos de origen étnico y cultural diversos.

Accesibilidad (cuadro por clínica):

Denver Health y todos sus programas son accesibles y utilizables por personas discapacitadas, incluidas personas que son sordas, ciegas o que tienen dificultad auditiva, o personas con otras discapacidades sensoriales.

La accesibilidad incluye estacionamiento cómodo fuera de la vía pública previsto para personas discapacitadas; desniveles en bordes y rampas entre zonas de estacionamiento y edificaciones; acceso de nivel al primer piso por ascensor a todos los demás pisos; consultorios, baños, salas de espera, cafetería y áreas de tratamiento de los pacientes, incluidas salas de examen y pabellones, completamente accesibles. Una completa gama de herramientas para la comunicación y la asistencia están disponibles para personas que son sordas, ciegas o que tienen dificultad auditiva, o personas con otras discapacidades sensoriales. El uso de estas herramientas es sin cargo, al igual que el uso de otras herramientas de asistencia, tales como intérpretes calificados de lenguaje de señas para personas que son sordas o que tienen dificultad auditiva, un dispositivo de telecomunicación (TTY) las 24 horas que conecta a la persona que llama con todos los internos y las unidades (TTY) portátiles, lectores y material grabado para ciegos, material en letra grande para personas con impedimentos visuales y dispositivos de ayuda para personas con problemas de habilidades manuales. Si necesita herramientas u otra asistencia para la accesibilidad, comuníquese a la recepcionista, a su enfermera o a su proveedor de atención.

* El personal ayudará al miembro a sentarse y levantarse de la silla de ruedas para registrar el peso.

| | Webb | Gipson Eastside | La Casa/Quigg Newton | Lowry | Montbello |
|--|------|-----------------|----------------------|-------|-----------|
| Puerta de entrada suficientemente ancha para sillas de ruedas o escúteres | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Mesa adaptable en altura (para adaptarse a la altura del asiento de la silla de ruedas) | No | Sí | No | Sí | No |
| Elevador mecánico para ayudar al paciente que no puede trasladarse por sí solo | No | No | No | No | No |
| Capacitación al personal en el uso seguro y adecuado del equipo | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Acceso a la balanza con pasamanos para pacientes en silla de ruedas o escúter | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Balanza que se puede adaptar a la silla de ruedas * Consulte Accesibilidad más arriba para obtener más detalles. | Sí* | Sí* | Sí* | Sí* | Sí* |

| | Webb | Gipson Eastside | La Casa/Quigg Newton | Lowry | Montbello |
|---|------|-----------------|----------------------|-------|-----------|
| Oftalmoscopio | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Otoscopio | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Termómetro | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Tensiómetro | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Puertas automáticas | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Rampas en bordes u otras rampas suficientemente anchas para sillas de ruedas o escúteres | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Línea de plataforma (Puede usarse sin ayuda). | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Disponible al público en todo momento (cuando el edificio está abierto) | Sí | Sí | N/C | N/C | N/C |
| Espacio suficiente para que gire la silla de ruedas o el escúter | Sí | Sí | N/C | N/C | N/C |
| Plazas de estacionamiento disponibles cerca del edificio para personas discapacitadas | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Desnivel en borde para acceso de sillas de ruedas o escúteres | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Espacio suficiente para que gire la silla de ruedas o el escúter, y se cierre la puerta | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Agarradera para fácil acceso desde la silla de ruedas al inodoro | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Accesibilidad para sillas de ruedas (lavabo, grifo, jabón, secador de manos o toallas de papel, y papel higiénico) | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Timbres de llamada de emergencia | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Lugares para esperar la cita en silla de ruedas | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Altura adecuada de la ventanilla de recepción para usuarios de sillas de ruedas | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| La ventanilla de recepción cuenta con una superficie en el mostrador que permite a los usuarios de sillas de ruedas completar los formularios requeridos. | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |

| | Park Hill | Sandos Westside | Southwest | Westwood |
|---|-----------|-----------------|-----------|----------|
| Puerta de entrada suficientemente ancha para sillas de ruedas o escúteres | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Mesa adaptable en altura (para adaptarse a la altura del asiento de la silla de ruedas) | No | No | Sí | No |
| Elevador mecánico para ayudar al paciente que no puede trasladarse por sí solo | No | No | No | No |
| Capacitación al personal en el uso seguro y adecuado del equipo | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Acceso a la balanza con pasamanos para pacientes en silla de ruedas o escúter | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Balanza que se puede adaptar a la silla de ruedas * Consulte Accesibilidad más arriba para obtener más detalles. | Sí* | Sí* | Sí* | Sí* |
| Oftalmoscopio | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Otoscopio | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Termómetro | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Tensiómetro | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Puertas automáticas | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Rampas en bordes u otras rampas suficientemente anchas para sillas de ruedas o escúteres | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Línea de plataforma (Puede usarse sin ayuda). | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Disponibles al público en todo momento (cuando el edificio está abierto) | N/C | N/C | N/C | N/C |
| Espacio suficiente para que gire la silla de ruedas o el escúter | N/C | N/C | N/C | N/C |
| Plazas de estacionamiento disponibles cerca del edificio para personas discapacitadas | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Desnivel en borde para acceso de sillas de ruedas o escúteres | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Espacio suficiente para que gire la silla de ruedas o el escúter, y se cierre la puerta | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Agarradera para fácil acceso desde la silla de ruedas al inodoro | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Accesibilidad para sillas de ruedas (lavabo, grifo, jabón, secador de manos o toallas de papel, y papel higiénico) | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Timbres de llamada de emergencia | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Lugares para esperar la cita en silla de ruedas | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Altura adecuada de la ventanilla de recepción para usuarios de sillas de ruedas | Sí | Sí | Sí | Sí |
| La ventanilla de recepción cuenta con una superficie en el mostrador que permite a los usuarios de sillas de ruedas completar los formularios requeridos. | Sí | Sí | Sí | Sí |

Farmacia

Si necesita ayuda para encontrar una farmacia puede usar el localizador o ver un directorio de farmacias mensual que se puede imprimir en:

<http://www.denverhealthmedicalplan.org/pharmacy-directory>.

Beneficios extras

Los beneficios extras incluyen servicios dentales y de salud conductual, y Servicios y Apoyo a Largo Plazo (Long Term Services and Supports, LTSS). Aunque usted tiene estos beneficios, DHMC no paga por estos servicios. Para obtener más información sobre beneficios extras puede consultar el *Manual para miembros* o llamar a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116**.

Dentales

DentaQuest paga por sus beneficios dentales. Si tiene preguntas llame a **DentaQuest** al **1-888-278-7310** o los usuarios de TTY deben llamar al **1-800-466-7566** (para aquellos con impedimentos auditivos).

A continuación, hay una lista de las clínicas de Denver Health que ofrecen beneficios dentales.

| Clínica | Domicilio | Número de teléfono para citas |
|---|---|-------------------------------|
| Frederico F. Pena Southwest Family Health Center | 1339 S. Federal Blvd. Denver, CO 80219 | 303-436-4949 |
| Gipson Eastside Family Health Center | 501 28 th St., Denver, CO 80205 | 303-436-4949 |
| Lowry Family Health Center | 1001 Yosemite St., Denver, CO 80230 | 303-436-4949 |
| Montbello Family Health Center | 12600 Albrook Dr., Denver, CO 80239 | 303-436-4949 |
| Webb Center for Primary Care | 301 W. 6 th Ave. Denver, CO 80204 | 303-436-4949 |
| Westside Family Health Center | 1100 Federal Blvd. Denver, CO 80204 | 303-436-4949 |

Salud conductual

Cada miembro de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) tiene un proveedor de atención primaria y pertenece a una organización regional que lo ayuda a estar comunicado para recibir la atención médica que necesita. Esto significa que los miembros de Health First Colorado tienen a su disposición servicios integrales de salud mental y trastornos por uso de sustancias.

Denver Health Medicaid Choice (DHMC) se asocia con Colorado Access para brindar beneficios completos de atención médica a los miembros. Así es como funciona la relación: el estado de Colorado está dividido en siete organizaciones regionales (también conocidas como entidades regionales responsables [Regional Accountable Entities, RAE]). Las organizaciones regionales proporcionan distintos apoyos y servicios a los miembros. Como miembro de DHMC, usted pertenece a la región cinco, que es administrada por Colorado Access. Colorado Access proporciona a los miembros servicios de salud conductual, mientras que DHMC les ofrece

beneficios de atención médica. Su proveedor de DHMC puede ayudarlo a ponerse en contacto con Colorado Access para atender sus necesidades de salud conductual.

Para obtener más información, visite <https://www.colorado.gov/pacific/hcpf/behavioral-health-services>.

Los miembros de DHMC pueden comunicarse con **Colorado Access**, al **303-368-0037** o llamar al **1-855-267-2095** (número gratuito), de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Si tiene necesidades debido a complicaciones en su salud o tiene problemas para obtener la atención médica que necesita, su PCP y su organización regional pueden ayudarlo a coordinar la atención.

Servicios y Apoyo a Largo Plazo (LTSS)

Para obtener más información sobre Servicios y Apoyo a Largo Plazo, llame a **Servicios del Plan de Salud** al **303-602-2116**, visite <https://www.colorado.gov/pacific/hcpf/long-term-services-supports-benefits-services-glossary#TOP> o llame al **Centro de Contacto para Miembros de Health First Colorado** al **1-800-221-3943** (servicio estatal de retransmisión [State Relay], 711), de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:15 p.m. La llamada es gratuita.



777 Bannock Street, Mail Code 6000,

Denver, CO 80204

303-602-2116 o 1-800-700-8140

Número de teléfono TTY: 711

denverhealthmedicalplan.org

Horario: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.