

Es posible que pueda obtener un suministro temporal

En ciertas circunstancias, el plan puede ofrecerle un suministro temporal de un medicamento cuando este no se encuentre en la Lista de medicamentos o cuando tenga ciertas restricciones. Esto le proporciona tiempo para que hable con su proveedor sobre el cambio en la cobertura y resuelva qué debe hacer.

Para ser elegible para obtener un suministro temporal, debe cumplir los dos requisitos siguientes:

1. El cambio de su cobertura de medicamentos debe ser de uno de los siguientes tipos de cambios:

El medicamento que usted toma **ya no figura en la Lista de medicamentos del plan.**

O bien, el medicamento que ha estado tomando **ahora está restringido de alguna forma** (la Sección 4 de este capítulo le informa sobre estas restricciones).

2. Usted debe estar en una de las situaciones que se describen a continuación:

Para aquellos miembros que son nuevos o que estaban en el plan el año pasado y no están en un centro de atención a largo plazo (LTC):

Cubriremos un suministro temporal de su medicamento **durante los primeros 90 días de su membresía en el plan para los miembros nuevos y durante los primeros 90 días del año calendario si estaban en el plan el año pasado.** Este suministro temporal será para un máximo de 31 días. Si su receta está hecha para menos días, permitiremos varias renovaciones del medicamento hasta proveer un suministro máximo del medicamento para 31 días. El medicamento recetado se debe adquirir en una farmacia de la red.

Para aquellos miembros que son nuevos o que estaban en el plan el año pasado y residen en un centro de atención a largo plazo (LTC):

Cubriremos un suministro temporal de su medicamento **durante los primeros 90 días de su membresía en el plan para los miembros nuevos y durante los primeros 90 días del año calendario si estaban en el plan el año pasado.** El suministro total será para un máximo de 91 días. Si su receta está hecha para menos días, permitiremos varias renovaciones del medicamento hasta proveer un máximo de medicamento para 91 días. (Tenga en cuenta que la farmacia de atención de largo plazo puede proporcionar el medicamento en cantidades más pequeñas cada vez para evitar el desperdicio).

Para aquellos miembros que han estado en el plan durante más de 90 días, residen en un centro de atención a largo plazo (LTC) y necesitan un suministro de inmediato:

Cubriremos un suministro para 31 días de un medicamento en particular, o menos si su receta médica indica menos días. Esto se suma al suministro de transición de atención a largo plazo mencionado anteriormente.

Para aquellos miembros que han estado en el plan durante más de 90 días y experimentan un cambio en el nivel de atención, como el de ser ingresado en un centro de atención a largo plazo:

Cubriremos un suministro para 31 días, o menos si su receta médica está escrita para menos días para medicamentos de la Parte D que no están en el formulario.

Para aquellos miembros que han estado en el plan durante más de 90 días y experimentan un nivel de cambio de atención, como recibir el alta de un centro de atención a largo plazo:

Cubriremos un suministro temporal de su medicamento por el máximo de un suministro para 30 días, o menos si su receta está escrita para menos días.

Para solicitar un suministro temporal, llame a Servicios al miembro 1-877-956-2111. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestro horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m. los siete días de la semana.

Durante el tiempo en que esté recibiendo un suministro temporal de un medicamento, debe hablar con su proveedor para decidir qué hacer cuando se acabe su suministro temporal. Puede cambiar a un medicamento diferente que el plan cubra o pedir al plan que haga una excepción y cubra su medicamento actual. Las secciones que figuran a continuación informan más acerca de estas opciones.